

什么是学生欺凌？

学生欺凌，是指发生在学生之间，一方蓄意或者恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺压、侮辱，造成另一方人身伤害、财产损失或者精神损害的行为。

——《中华人民共和国未成年人保护法》
第一百三十三条第三项

常见的欺凌形式



肢体欺凌

主要利用身体动作直接攻击他人，包括殴打、推挤、吐口水等。



言语欺凌

主要通过口头言语直接攻击被欺凌者，如取侮辱性绰号、辱骂、讥讽、嘲弄、恐吓等。



社交欺凌

通过与其他人共同排挤、孤立被欺凌者，使被欺凌者被排挤在团体之外。这一类型的欺凌多伴随着言语欺凌（如散布谣言、说坏话等）的实施。



财物欺凌

欺凌者通过损毁被欺凌者的文具、衣服等物品达到凌辱对方的目的，或者是欺凌者通过向被欺凌者索要钱财达到获得优越感的目的。



网络欺凌

通过 QQ、微信、电子邮件等多元网络媒介散播伤害被欺凌者的言论、图片或视频等，使被欺凌者再次、重复地在更大范围被围观，从而对其造成更深的精神痛苦。

欺凌的人员构成



欺凌者

发起欺凌行为的主导方，具有攻击性。



被欺凌者

处于弱势的一方，无法还击对抗。

围观者

围观者是观看欺凌过程的学生，包括协助者、附和者、旁观者、阻止者四类。围观者的不同角色常伴随着环境、氛围、外部干预力量等的变化而变化。

协助者

参与部分欺凌的过程，具体行为包括拍摄、传播、放哨等。

附和者

通常不会参与欺凌，但会在旁边嬉笑、叫好，或说一些煽动性的话等。

旁观者

置身事外的围观者，怕惹祸上身，多持“事不关己，高高挂起”的态度。

阻止者

也称保护者，其态度偏向被欺凌者，会采取措施阻止欺凌事件、向老师报告、安慰支持被欺凌者。

如何识别学生受到欺凌的线索

当发现以下迹象，需立刻跟学生深度交流，**核查其是否正在遭受欺凌。**



生理变化

- ▶ 身体上有难以解释的伤口（划伤、淤青等）；
- ▶ 突然出现食欲不振或胃痛、头痛等反常表现，不愿意待在班里；
- ▶ 经常做噩梦，睡眠质量下降；



心理变化

- ▶ 情绪低落，少言寡语，或者突然表现出沮丧、激动、愤怒；
- ▶ 出现抑郁甚至自杀倾向；
- ▶ 害怕去某些场所（厕所、校园的某些角落）；



物品变化

- ▶ 个人物品损坏或经常丢失（文具、书包、衣服等）；
- ▶ 经济方面出现异常，零用钱花得很快；



关系变化

- ▶ 很少与其他同学交流；
- ▶ 明显被同学孤立；
- ▶ 害怕参加互动性的集体活动；



行为变化

- ▶ 不想上学、逃学、装病请假；
- ▶ 无故上学迟到，放学不想回家或有意躲避某些同学；
- ▶ 上学路线发生变化，上下学时长明显变化；



学业变化

- ▶ 在课堂上无精打采，无法正常回答老师的提问；
- ▶ 成绩明显下滑。

如何发现隐藏的学生欺凌因素

1 关注潜在的欺凌行为危险因素

欺凌者往往具有一些共同特质，其行为和表现往往具有以下特征：

- ▶ 争强好胜、嫉妒心较强；
- ▶ 个性冲动，容易与同学发生冲突；
- ▶ 管理和控制自己情绪的能力较差；
- ▶ 常常违反校规校纪和班级规则；
- ▶ 在自己的小团体中处于“领导”位置。

2 关注班级中的“小团体”，及时了解班级人际关系的动态变化

- ▶ 观察学生之间的不正常互动交流和不当的情绪表达方式；
- ▶ 留意班级整体氛围的变化。

3 关注班级中的歧视行为

- ▶ 因家庭背景、身体特征和性格特点的差异产生的歧视；
- ▶ 因认知偏见、价值观差异导致的歧视。

教师发现疑似学生欺凌怎么办

1

教师发现学生存在被孤立、排挤等情况，应及时干预。

2

教师应积极开展主题教育活动或班会，通过正面引导和教育，增强班级学生反欺凌意识。

3

教师发现学生有明显情绪反常、身体损伤等情形，应及时沟通了解情况，可能存在被欺凌情形的，及时向学校报告。

4

教师应积极配合学校开展学生欺凌事件调查，配合执行学生欺凌治理组织的认定和处置。

需要特别注意的是，对违反治安管理或者涉嫌犯罪等的严重欺凌行为，学校和教师均不得隐瞒，应当及时向公安机关、教育行政部门报告，并配合相关部门依法处理。



如何干预学生欺凌

对被欺凌者的干预

- ▶ **为被欺凌者提供心理疏导。**了解欺凌事件经过，明确告诉学生“这不是你的错”；表达自己的共情和理解，提供情感支持。
- ▶ **帮助被欺凌者重获安全感。**让学生知道学校、家庭和社会可以为他们提供资源和支持，他们可以信赖教师并在教师的帮助下解决欺凌问题。
- ▶ **提高被欺凌者的自护和防范能力。**帮助被欺凌学生学得拒绝欺凌的技能，了解应对欺凌的措施。
- ▶ **加强多方面的力量援助。**充分发挥同伴、家长的力量，获得更多的社会支持。

对欺凌者的干预

- ▶ **帮助欺凌者学会控制情绪。**教育引导欺凌者思考如何转移注意，用适当的语言表达情绪，用合适的方式发泄情绪。
- ▶ **对欺凌者进行共情训练。**询问欺凌者“当时发生了什么”“你在做这件事的时候想的是什么”“你觉得当你这么做的时候，被欺凌者会有什么感受”等，引导欺凌者站在被欺凌者的角度去了解感受自己的行为对他人的伤害。
- ▶ **帮助欺凌者学会对自己的行为负责。**在欺凌者意识到错误后，订立书面承诺，教师监督欺凌者的行为表现是否与承诺一致。

对围观者的干预

- ▶ **让围观者意识到围观的危害。**告诉围观者对欺凌行为的围观和不作为是对欺凌的纵容。
- ▶ **告诉围观者要拒绝加入欺凌。**当围观者被朋友、同学施压要求一起实施欺凌时，可以说“我不想欺负别人，这么做是错的”“谁都没有权利欺负别人，我不会这么做”。
- ▶ **鼓励围观者向欺凌者说不。**在确保自己安全的前提下，告诉欺凌者这样做是错误的，需要立刻停止欺凌行为。
- ▶ **鼓励围观者对被欺凌者给予支持。**陪伴和安慰被欺凌者，引导围观者寻求其他力量的支持。

加强法治教育

教师可通过课程、社团、班会、少先队或团日活动等日常教育教学工作，加强防治学生欺凌的法治教育，使学生了解欺凌行为应承担相应的法律责任，以及可以通过法律手段维护自身合法权益。**根据欺凌严重程度欺凌者需承担民事责任、治安管理处罚、刑事法律责任等。**

相关规定和法律条文包括：

《中华人民共和国刑法》
《中华人民共和国民法典》
《中华人民共和国治安管理处罚法》
《中华人民共和国未成年人保护法》
《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》
《中小学教育惩戒规则（试行）》
《未成年人学校保护规定》
《加强中小学生欺凌综合治理方案》
……

1 民事责任

欺凌者承担的民事责任方式有：停止侵害，返还财产，赔偿损失，消除影响、恢复名誉以及赔礼道歉等。具体的赔偿费用包括医疗费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、必要的营养费、家长的误工费以及精神损害抚慰金等。如果欺凌者有自己的财产或收入，则应当从本人财产中支付赔偿费用；不足部分，由监护人赔偿。

2 治安管理处罚

如果欺凌行为情节轻微，尚不构成犯罪，但同样违反了我国《治安管理处罚法》的规定，可能会受到警告、罚款、行政拘留等治安管理处罚。当然，欺凌者因未满14周岁而未受到治安管理处罚的，公安机关也会责令监护人严加管教。

3 刑事法律责任

如果欺凌者的行为达到刑事犯罪程度，则有可能被司法机关追究刑事法律责任。不同的欺凌行为可能涉嫌的罪名有：寻衅滋事罪，故意伤害罪，过失致人重伤罪，过失致人死亡罪，非法拘禁罪，侮辱罪，诽谤罪，抢劫罪，故意毁坏财物罪，强制猥亵、侮辱罪和强制猥亵儿童罪等。

防治学生欺凌 共筑阳光安全校园

防治学生欺凌手册

教师版

教育部基础教育司 公安部治安管理局