

以全过程人民民主绘就营商环境新图景

——西湖区人大常委会积极助力打造“营商环境最优区”

云栖小镇贤云厅内,30余家房企与做地平台围坐交流,建发房产追问供地计划、盘石科技咨询产权分割,规划资源部门负责人当场逐项回应;云城犀谷的专场活动上,元素驱动公司刚抛出融资与材料应用需求,浙商银行便现场敲定1000万元授信,杭州市农科院随即达成合作意向;跨境电商专场里,南非、秘鲁总领事站台推介,企业与海外资源的链接按钮一键激活,出海联盟同步启动。

这正是西湖区“西湖链链看”活动的日常图景——从合成生物到建筑产业,从土地资源对接至企业出海服务,政企、企企、企社围坐,需求与资源精准“牵手”,2024年已促成71个合作意向、落地金额1.34亿元。这场场热闹的对接背后,离不开西湖区人大常委会的精准监督与坚实护航。

近年来,西湖区人大常委会始终紧扣营商环境优化,以法治为基、以代表为桥、以实效为尺,推动营商环境从“政策优”向“体验佳”、“能办事”向“办好事”深度跃升,为区域高质量发展注入强劲动能。

法治护航,打造营商环境“稳定器”

“昨天提交的信用修复申请,今天一早就通过了,下周我们就能正常参与项目投标了!”杭州某工程公司负责人拿着打印好的修复证明,在政务服务中心的信用窗口连声道谢。此前,该公司因一次疏忽留下失信记录,如今通过西湖区统一信用修复平台,一天就搞定了。

这正是西湖区人大常委会以法治监督优化营商环境的缩影。区人大常委会将法治保障作为“突破口”,通过专题审议、跟踪督办,推动构建稳定公平透明、可预期的环境。

创新专题审议机制,让监督更“聚焦”

“今天只议一件事——怎么把西湖区的法治营商环境做得更实!”区人大常委会首次打破传统多议题审议模式,将“优化法治营商环境”作为唯一议题,用“单议题、深审议”让监督更精准。

为确保审议质效,西湖区人大常委会打出“高位联动+数字赋能”组合拳。一方面,邀请区委书记全程参会,推动人大建议、企业诉求直接对接区委决策层,实现与党委中心工作同频共振;另一方面,搭建“线上+线下”融合审议平台,7位人大代表现场对法院、检察院、司法局等7个部门开展“一问一答”式问询,60余名代表通过数字平台“云审议”,最终形成100余条、共计1.4万字的高质量审议意见,涵盖商事审判、企业合规、信用修复等关键领域。

清单化跟踪督办,让整改更“扎实”

“这8类问题,每一项都要明确整改责任单位、责任人,每月我们都要听进展、查实效,绝不允许‘纸上销号’!”在整改推进会上,区人大常委会相关负责人指着问题清单强调。

针对审议梳理出的企业合规引导、知识产权保护等8类重点问题,区人大常委会建立



“西湖链链看”合作签约仪式。

“清单化管理、项目化推进”机制,定期“回头看”,推动问题从“账上清”变为“实质清”。在持续监督下,一批硬核整改成果落地,企业获得感显著提升。

信用修复“提速”:建立全市首个“一窗受理、一日办结”统一信用修复平台,2024年累计完成企业信用修复550条,线上修复率达100%,企业失信“纠错”效率提升3倍以上。

纠纷调解“减负”:成立浙江省首个市场化运作的西湖区商会调解中心,整合法院、工商联、律师等力量,累计调解成功商事纠纷1161件,为企业减少诉讼费用600万元。

合规引导“前置”:联合多部门组建企业合规引导促进会,推动出台《西湖区企业预防性合规监督评估机制》,通过“行政约谈”提前规避企业经营风险。

知识产权“护航”:推出涉知识产权“四位一体”保护机制,编制《企业海外知识产权实务指导手册》,帮助120余家科技企业化解海外侵权风险。

代表发力 搭建政企互动“连心桥”

“我们公司做人工智能算法研发,翻了10多份政策文件,还是分不清能申请哪些补贴?”西湖区人大代表卢建国,以“办事人员”身份在企服窗口咨询,

光是确认3项政策就花了1小时。他在履职笔记上写下:“企业缺少精准政策匹配渠道,好政策难落地。”这一痛点,后来成了西湖企服平台升级的核心方向。

“代表扎根基层,最懂企业的难处。”区人大常委会始终把代表作为优化营商环境的“主力军”,通过拓展履职渠道、健全督办机制,让企业诉求“听得见、办得好、有回音”。

拓宽民意渠道,让企业声音“传得准”

“您这儿环评审批要跑几个部门?有没有遇到卡壳的地方?”在某制造企业车间里,人大代表余建军一边记录,一边追问生产负责人。这是区人大常委会组织代表开展“三推两助”走访的日常场景。

针对企业诉求收集,区人大常委会搭建“三大渠道”,确保声音传得准、不漏遗。

“双岗建功”摸实情:落实省市“两去两回”工作机制,组织全区2300余人次人大代表深入企业开展“三推两助”走访,累计调研企业500余家,征集意见建议628条,助推解决行政审批、政策兑现等痛点问题216个。

“体验监督”找短板:创新“营商环境体验官”机制,组织代表以“办事群众”身份全流程体验企业开办、惠企政策申请等高频事项,累计发现政务服务“材料重复提交”“流程繁琐”



西湖区人大双浦代表组视察双浦TOD项目建设。

等问题43个,推动审管办优化办事流程17项。

“联络站”汇民智:将优化营商环境作为部门进站接待核心议题,组织发改、市场监管等16个涉企部门负责人进站,与企业面对面交流,收集“政策解读不精准”“企业融资难”等问题89条,推动相关部门出台配套措施23项。

健全督办机制,让企业难题“解到位”

“现在打开西湖企服平台,首页就显示匹配的政策,点一下就能申请!”某科技企业行政人员向回访代表展示企服平台升级成效。

针对代表收集的问题,区人大常委会实行“三类督办”,确保难题解得实、有反馈。

热点问题“归口办”:用好“四张清单”,将代表反映的问题分类交办至属地镇街和职能部门。针对企业“政策落地难”问题,组织代表现场体验“西湖企服”AI数智平台,提出“智能匹配”“一键申报”等建议15条,推动平台升级后实现93项惠企政策“精准推送、一键直达”,政策兑现时间平均缩短5个工作日,惠及企业2400家。

重点问题“领衔办”:对重大项目难题实行常委会领导领衔督办。华商地块项目因“出土难”导致建设进度滞后,区人大常委会牵头组建专项监督小组,召开5次协调会,最终敲定

清运方案,保障项目如期推进。

法律问题“依法办”:坚持以法治思维维护企业权益。常委会通过法定程序否决不当强制措施,协助企业通过协商化解纠纷,增强企业依法经营信心。

监督落地 按下政务服务“加速键”

“监督不是目的,推动问题解决才是关键。”区人大常委会注重将执法检查、调研监督的“成果”转化为优化营商环境的“实效”,推动政务服务从“能办”向“好办、易办”升级。

联动执法检查,实现监督“全覆盖”

“请您扫描二维码,说说在西湖区办事的真实体验。”在文三数字生活街区,翠苑街道工作人员正向企业经办人发放线上问卷。这是西湖区人大开展营商环境联动执法检查的现场一幕。

与此同时,7个专项监督小组同步下沉11个镇街,开展“靶向式”检查。通过实地走访75家不同行业企业、召开12场政企座谈会,聚焦政策落地、执法规范、服务效率等核心领域,收集企业反映的“审批流程冗余”“政策解读碎片化”等意见建议108条,精准掌握条例执行中的堵点难点。

在基层单元平台,线上问卷调研同步展开,通过广泛动员企业、群众参与监督,补充收集问题线索及建议128条。“自上而下”与“自下而上”相结合的监督方式,确保了问题查找的全面性和精准性。

分类整改问效,推动问题“彻底清”

“1天就拿到营业执照和食品经营许可证,完全不耽误试营业!”西投银泰城的餐饮商户拿着刚办好的证照,向人大街道工委工作人员道谢。

针对监督中发现的不同问题,区人大常委会实行“分类整改”:对简单问题即查即改,对复杂问题专项攻坚,确保问题“彻底清”。

“即时响应”快速整改:聚焦企业急难的“小事”,第一时间联动解决。比如西投银泰城商户反映“证照办理慢”,人大街道工委立刻对接市场监管所,推出“集中受理+并联审核”新模式——商户一次提交材料,多部门同步审核,审批时限压缩至1个工作日,助力58家商户顺利开门营业。

“协同攻坚”深度整改:针对“多部门审批跑断腿”问题,助力推进审批“批一次”改革,把分散在多个部门的审批事项整合为“一次性受理、一站式办理”,同时拓展海外远程视频公证等23项特色增值服务,构建起“全时空”政务服务网络。

从“法治护航”到“代表助力”,从“监督问效”到“服务升级”,西湖区人大常委会以实际行动为营商环境优化注入“人大力量”。如今,在西湖区,信用修复“一日办结”、惠企政策“一键直达”、商事纠纷“多元化解”已成为常态,越来越多企业在这里感受到“安心经营、放心投资”的营商温度。下一步,西湖区人大常委会将持续聚焦企业急难愁盼,以更精准的监督、更务实的举措,为打造“营商环境最优区”书写更多人大篇章。

人大视窗 第332期
本版由市人大常委会研究室
与杭州日报联办
本本版由市人大常委会研究室供稿

公告

尊敬的观湖里业主:
首先感谢各位业主多年来对本公司及观湖里的支持和关心。观湖里整体交付完毕已约23个月,地下车位自对业主销售至今已超3年,截至本公告发出之日,本项目仍有82个车位可转让。
为充分满足业主需要,本公司将于2025年11月20日至2025年12月5日对本小区内剩余地下车位开展集中销售活动,请小区内有意购买车位的业主务必在该时间段内与我司联系,告知购买车位需求并签订车位使用权转让合同。若在该期限后小区内仍有车位剩余,则应视为已充分满足了业主对停车位的需求,我司将对对外开放出售小区剩余车位,小区内已购买车位且仍有车位购买需求的业主或非小区人员均可进行车位的购买。
特此公告
杭州滨江盛元房地产开发有限公司
2025年11月20日

公告

尊敬的朝闻花城业主:
首先感谢各位业主多年来对本公司及朝闻花城的支持和关心。朝闻花城整体交付完毕已约2年,地下车位自对业主销售至今已超4年半,截至本公告发出之日,本项目仍有147个车位可转让。
为充分满足业主需要,本公司将于2025年11月20日至2025年12月5日对本小区内剩余地下车位开展集中销售活动,请小区内有意购买车位的业主务必在该时间段内与我司联系,告知购买车位需求并签订车位使用权转让合同。若在该期限后小区内仍有车位剩余,则应视为已充分满足了业主对停车位的需求,我司将对对外开放出售小区剩余车位,小区内已购买车位且仍有车位购买需求的业主或非小区人员均可进行车位的购买。
特此公告
杭州滨宇房地产开发有限公司
2025年11月20日

杭州产权交易所 杭州市拱墅区城北文澜大厦2幢1801室 房屋出租公告

项目名称:杭州市拱墅区城北文澜大厦2幢1801室房屋1年租债权
出租面积:1372.1平方米
出租底价:1101797元/年
信息披露截止时间:2025年11月26日16时
联系人及电话:陈女士、颜先生0571-85085587、85085596
详情请登录杭州产权交易所网站www.hzaee.com查询。

分类广告

刊登范围:婚庆婚宴、光荣退休、周岁寿辰等各类祝福
商务公告:公告、招商、招标、出租转让等各类服务资讯
遗失启事:各类证件挂失

收费标准:遗失类按不同类别收费,公告类按每行13字/80元,详情请咨询电话:85052695、QQ:978802417
总部地址:体育场路218号杭报新大楼一楼大厅 工作时间:周一至周五窗口接单(9:00-17:30)

遗失

杭州市江干区丁桥皋亭山景区建设管理委员会(事业单位)遗失事业单位法人证书副本一份,证书号12330104596612699M,声明作废。

遗失杭州旭盛人防工程有限公司公章,声明作废。

杭州望海潮建设有限公司的望江单元SC0402-M1/U12-20地块建设用地规划条件(证书号:规字第33010020000119号)原件遗失,特此声明。

启事

启事:杭州华友文旅集团有限公司遗失2014年4月至2025年3月期间的全部会计凭证、会计账簿(含发票、收据等)。如有单位或个人发现相关凭证,请立即与我司联系。联系人:梁会计 联系电话:18057113121

启事:杭州恒八快捷酒店管理连锁有限公司遗失2011年2月至2025年3月期间的全部会计凭证、会计账簿(含发票、收据等)。如有单位或个人发现相关凭证,请立即与我司联系。联系人:梁会计 联系电话:18057113121