

杭州人大信息

(普 刊)

第 3 期(总第 709 期)

杭州市人大常委会研究室编

2025 年 4 月 24 日

目 录

- 要闻速递** 市人大机关打造学习型组织扎实推进“四个机关”建设
- 助力攻坚** 钱塘区:以高质量学习推动人大工作高质量发展
桐庐县:“三学”机制推动学习教育见行见效
- 监督纵横** 淳安县:“全链条监督矩阵”推进审议意见整改落实
- 代表工作** 萧山区:三举措助推代表“双岗建功”
- 情况交流** 富阳区:多措并举推进乡镇民生微实事立办
- 信息摘登** 6 则

市人大机关打造学习型组织扎实推进 “四个机关”建设

为深入贯彻习近平总书记关于“四个机关”的重要论述精神，全面落实省市委关于大力弘扬“六干”作风、锻造实干担当人大履职队伍的工作要求，市人大机关实施“凝心铸魂、服务提升、民呼我为、提能增效”四项行动，全面打造学习型组织，深入推进“四个机关”建设，更好服务保障市人大及其常委会依法履职，推动各项工作干在实处、走在前列。

一是实施凝心铸魂行动，夯实人大机关思想根基。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，引导机关党员干部把学习教育成果转化为工作实效。全面落实“第一议题”制度，深化“循迹溯源学思想促践行”，持续强化党的创新理论武装。办好“杭州人大·E讲堂”和“人大干部论坛”，助力机关干部提升理论水平、拓宽视野格局、锻炼能力水平。过好党员“政治生日”，创建“六强”党支部，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。

二是实施服务提升行动，彰显人大机关实干担当。聚焦人大主责主业，高站位、高标准服务保障市人大及其常委会履职行权。切实做好立法提质工作，积极推进“两城一都”法治体系建设，助

力科学立法、民主立法、依法立法。全力打造高质量监督新成果，推进促进民营经济发展、法治政府建设、深化新时代“千万工程”等监督工作，全面实施生态文明建设情况报告制度，推动监督工作“见事、见物、见问题、见整改、见成效”。全面落实讨论决定重大事项清单，积极回应法治急需。规范做好人事任免工作，健全人事任免流程，加强任后监督。

三是实施民呼我为行动，厚植人大机关为民底色。围绕充分发挥人民代表大会主要民主渠道作用，拓展法定会议公众参与渠道，常态化推进实施常委会组成人员围绕重点议题进代表联络站听取意见建议。推进协商议事活动常态长效开展，推动人大协商与基层治理工作相衔接。深入推进基层实践品牌创建、案例选树工作，打造“樟树下议事”“天目有约·民主汇”等具有杭州标识度的基层民主实践系列品牌。深入实施“四建设两提高”代表工作体系，落实“两去两回”“四张清单”等工作机制，开展“三推两助双岗建功 服务打造更高水平创新活力之城”主题活动。

四是实施提能增效行动，提升人大机关履职水平。系统开展法治和业务知识培训，构建形成深度专精、多元融合的知识体系。切实抓好制度建设，保证人大机关各方面工作依法有序、务实高效开展。深入开展人大制度宣讲，鼓励机关干部以志愿者服务形式深入群众宣讲人大制度、人大工作，邀请社会各界人士走进人大、了解人大。推进“人工智能+”，推动“数智人大”迭代升级，全方位赋能人大履职。

(秘书一处)

钱塘区：以高质量学习推动人大工作高质量发展

今年以来，钱塘区人大常委会在全区人大系统部署开展专题学习宣传贯彻习近平总书记《论坚持和完善人民代表大会制度》，学好“必修课”、练好“基本功”，进一步推动人大工作高质量发展。

一是一号文件部署，迅速点燃学习“引擎”。以常委会党组“一号文件”形式印发实施方案，列为开年重要任务。通过4个月时间，常委会领导班子以上率下、示范带动，常委会组成人员、机关干部、街道干部以及全体区人大代表全员参与，分领域、分主题完成37篇重要文稿的系统学习，做到原原本本细学、交流研讨促学、宣传宣讲助学、联系实践学，在深学笃行中感悟思想伟力、增强制度自信、提升履职能力。

二是分层分类推动，量身定制学习“课表”。根据区人大机关和街道人大两个层面的不同实际，考虑领导干部、机关干部、街道干部、区人大代表等群体的不同层级、不同岗位特点，精准对接不同需求，有重点、有针对性地开展相关学习，清单化排出20余项学习活动安排，涵盖领学研讨、学习交流、专家讲座、代表履职分享等多种学习形式，做到“每月一主题、月月有活动”，确保学习既注重同步推进、协调实施，又各有侧重、穿插进行，提升专题学习整体成效。比如将常委会党组理论中心组学习会与第一次街道人大工作交流会结合，机关和街道两个层面30余位干部共同开展学习

交流。

三是学用贯通联动,着力提高学习质效。坚持把开展学习宣贯与谋划 2025 年人大工作相结合,在对标对表学习交流中进一步梳理工作短板,谋准谋实新一年的工作思路、重点举措。坚持把开展专题学习与深化调研、推进创新提质相结合,重点围绕推动监督工作“六化两提升”、加快代表工作体系“四建设两提高”、规范化实质化推进人大工作公开、加强数智人大全方位赋能等开展调研,形成一批工作成果,目前已出台促进人大代表工作高质量发展六方面 30 条举措;一体打造“车药芯化航”五大主导产业人大代表联络站助力新质生产力发展等。

(钱塘区人大常委会办公室 房波 尹仕豪)

桐庐县:“三学”机制推动学习教育见行见效

桐庐县人大常委会创新探索“三学”机制,突出问题导向,一体推进“学查改促”,有力有序推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育见行见效,以严明纪律保障人大工作高质量发展,为桐庐经济社会高质量发展贡献人大力量。

一是突出引领学,以上促下推动学习教育入脑入心。县人大常委会党组第一时间传达学习习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定精神,部署启动深入贯彻中央八项规定精神学习教育,研究审定 9 项贯彻落实措施。常委会党组班

子成员坚持示范带动,通过理论学习中心组、专题读书班等形式原汁原味学习,带头参加机关党支部主题党日活动交流研讨,带动各级干部先学一步,学深一层。党组班子成员带头开展“四查四找”,紧扣县委战略部署,重点查摆分管领域工作中存在的作风建设问题,找体制机制障碍,深挖根源找准症结。

二是突出重点学,以点带面推动学习教育抓在经常。建立机关党组(扩大)会议、周一例会“双会合一”学习机制,细化每周重点学习任务,机关党组成员分别领学《习近平总书记关于党的建设的重要思想概论》重点内容,确保党的理论学习教育常态化、制度化。通过浙政钉等线上平台,定期推送相关学习资料,解决工学矛盾,实现随手可学、随时可学。开展“人大微讲堂·我们的分享会”活动,年轻干部结合自身工作实际和对中央八项规定精神的理解,上台分享体会。邀请退休老党员分享初心故事,引导年轻干部感悟初心使命,进一步守牢政治底线。同时,将党外干部同步纳入学习教育体系,增强党外干部廉洁自律意识和拒腐防变能力。在节假日前夕,向人大干部、人大代表发送“清廉短信”,倡导文明过节、廉洁过节,推动干部、代表自觉纯洁朋友圈、净化社交圈、管住生活圈。

三是突出融入学,以学促干推动学习教育成果深化。推行“三短一简(开短会、发短文、讲短话、简流程)”工作法,实行无纸化办公、电子接待手册等措施,有效压减“三公”经费。聚焦服务中心大局,举人大之力集成开展推动县域高质量发展专项监督,立

足各工委专业优势,围绕重点监督议题进行任务分解、力量整合,重塑专班统筹与分线负责并进、调研推进与要素调度并重的工作方法,广泛凝聚发展动能和合力。聚焦优化营商环境,采用上门走访、问卷调查、集中调研等方式,形成《桐庐县营商环境存在问题清单》,联合县纪委监委督促职能部门开展自查自纠,形成整改提升举措 102 条,切实解决企业群众最关心最直接最现实的利益。

(桐庐县人大常委会办公室)

淳安县：“全链条监督矩阵”推进审议意见整改落实

近年来,淳安县人大常委会高度重视审议意见评价督办工作,持续抓好事前深入调研、事中顶真督办、事后公开测评三个关键环节,“全链条”推进审议意见整改落实。

一是事前深入调研,突出精准监督。注重发挥调查研究在人大监督工作中的先导作用,精心制定方案,综合运用多种调研方式,深入一线调研,掌握第一手资料,找出制约经济发展的短板和影响民生改善的现实问题,针对性提出意见,形成高质量调研成果,为审议意见及整改销号问题清单的梳理提出奠定扎实基础。如推进教育高质量发展议题,调研近 3 个月,走访 9 所学校,召开 7 个层面 13 个座谈会,同步通过人大数字化平台征集意见建议 744 条次,梳理四方面 17 条具体整改事项清单。

二是事中顶真督办,强化监督实效。审议意见的督办依照对

口负责原则,由常委会相关工委负责与审议意见承办单位联系沟通,2个月时进行中期督办,督促承办单位办理并按时反馈办理结果。如在高水平医疗体系建设审议意见督办过程中,常委会分管领导专题召开审议意见落实情况汇报会,逐项沟通交流、现场跟踪督办,有效推动审议意见整改解决。审议意见中21条整改事项解决销号18项,另3项制定相关工作方案待条件成熟启动实施。

三是事后测评公示,注重公开监督。对人民群众普遍关注的审议意见研究处理情况或者执行决议情况的报告,常委会采取适当方式向社会公开。必要时对审议意见处理情况报告进行满意度测评,满意和基本满意票未超过常委会全体组成人员半数的,承办单位必须重新办理并在3个月内重新报告,再次进行满意度测评,测评结果仍不满意的,按监督法规定的专题询问、质询、特定问题调查等刚性手段办理。

(淳安县人大常委会教科文卫和民宗侨工委 徐文文)

萧山区:三举措助推代表“双岗建功”

萧山区人大常委会紧扣代表工作“四建设两提高”部署要求,在发挥代表作用、密切联系群众、强化建议办理等方面持续发力,更好助推人大代表“双岗建功”。

一是让代表走下去,以双访促双联。扎实开展“日访”+“夜访”的“民情双访”活动,以深化“两个密切联系”团结群众、服务群

众。建强联络主阵地,制定出台深化基层单元建设实施方案,进一步放大代表联络站“联商督促智”作用,做到全量化业务下沉、规范化运行管理、常态化进站活动。2024年,常委会组成人员、“一府一委两院”累计进站234次,参与代表1965人次,收集并梳理高质量意见建议276条交政府部门办理,均已办结。丰富联络内容,全面推行代表码、代表活动码,鼓励代表挂牌“亮身份”,服务群众“零距离”;连续三年更新迭代代表履职“十必做”清单,引导代表主动参与社会治理、矛盾调解、文明引导;落实落细代表向选区述职制度,主任会议成员带头报告履职情况,自觉接受群众监督,进一步激发代表履职动能。

二是把群众请进来,听民声话民主。创新开展“人大有请”民主实践活动,进一步扩大人民有序政治参与。定期开展“人大开放日”活动,邀请市民代表、青年学生、企业家等群体列席常委会会议、主任会议,走进代表联络站、基层立法联系点,体验民主的温度和魅力。2024年累计开展各类体验活动119次,邀请选民群众1254人次。完善人大协商邀请群众参与机制,通过座谈沙龙、线上征集、进站接待等途径,就公共事务、财政预算、民生实事等组织民主恳谈、居民议事357次,围绕新一年民生实项目协商提出7方面14个项目建议交区政府研究。深化数字赋能,扩大群众对监督议题征集、执法检查、预算监督、政府在建项目过程监管等工作的参与,实现群众“码上视察、云上监督”,拓展公民民主监督新空间。

三是督建议办到位,将民意变满意。强化代表建议提出-交办-面商-答复-评价全生命周期管理,以点带面,从办好一件建议实现解决一类事。组织代表深入了解基层产业发展、民生改善、生态环境、乡村振兴等方面的实际情况,广泛听取社情民意,筛选建议线索。建立预协商机制,通过小组讨论、专题辅导、对口协商,提高建议的规范性和精准度。聚焦办理高质量,深化分级督办机制,以大督查数字化流转实现高效交办,以全程可视化实现过程督办;逐件分析研判建议办理情况,专题督办代表反响强烈的问题件,推动部门答复办理更深更实;提升面商答复的严肃性,督促部门负责人从“件对件”到“面对面”,进一步增进理解共识、取得代表认可;改进建议办理评价方式,实施“二次评价”,推动部门重承诺更重兑现。

(萧山区人大常委会办公室)

富阳区:多措并举推进乡镇民生微实事立办

近年来,富阳区人大常委会探索建立乡镇人大闭会期间民生微实事立办制度,以快速受理、高效办理、闭环管理的工作机制,推动实现群众小微民生诉求“即收即办、办就办好”。今年,在实践基础上出台《关于推行乡镇民生微实事立办工作的指导意见》,并实现该项工作在乡镇全覆盖。

一是生成前端化,把好微实事“征集关”。在区人大常委会统

筹下,乡镇人大组织各级人大代表在闭会期间通过使用线上“民意处理”“代表在身边”等数字平台和线下实地走访、定期进站开展主题征集活动相结合的方式,深入一线密切联系群众,全面征集群众反映强烈、需求迫切、受益面广、贴近生产生活的小微民生事项,并形成民生微实事代表建议,反馈至乡镇人大,梳理成一张民生微实事代表建议办理单。2024年,各乡镇人大共收集民生微实事相关群众意见建议450余条。

二是流程规范化,把好微实事“决策关”。民生微实事代表建议经乡镇人民政府相关科室研判后,由乡镇人大主席团综合考虑项目的必要性、可行性、资金预算、风险评估等因素,从中确定民生微实事候选项目,并采用分级决策机制确定最终的民生微实事项目。预估金额小于3万元的候选项目在报备主席团后,人大主席交乡镇人民政府相关科室实施,并提交领导班子例会通报;对于金额大于3万元的微实事,由乡镇人大主席团初审通过后,建议乡镇人民政府按有关程序实施。其中,东洲街道、上官乡等乡镇(街道)人大出台民生微实事专项储备金管理办法,进一步加强了微实事项目经费管理。

三是管理闭环化,把好微实事“监督关”。经决策认定后的民生微实事,乡镇人民政府立行立办、速办速结,原则上在3个月内完成。乡镇人大主席团组建民生微实事专项监督小组,组织代表和群众对实施过程、实施情况、专项储备金使用等开展日常监督和集中监督,发现问题及时督促整改,确保项目按质保量推进。每年

年底,由乡镇人民政府向乡镇人大主席团报告年度民生微实事实实施情况,听取乡镇人大主席团的意见建议,乡镇人大主席团可组织人大代表、群众代表对项目完成情况、牵头科室履职情况进行评议。近年来,共推进完成 50 余个民生微实事实项目,群众反馈良好、满意度高。

(富阳区人大常委会办公室)

拱墅区人大常委会开展推动消费扩量提质专项监督,通过指导各人大街道工委开展快递行业新发展、商圈提质、科技创新等专题视察调研,组织代表以消费者身份体验商圈服务并形成针对性调研报告,就政府促消费专项经费使用提出意见建议等举措,助力打造拱墅区消费经济提质升级。

(拱墅区人大常委会办公室 叶 蓁)

西湖区人大常委会充分发挥监督职能,将助力民营经济高质量发展纳入年度重点监督计划,围绕民营企业发展、重点项目建设、营商环境优化等重点难点堵点问题,综合运用专项监督、专题视察调研、执法检查等方式,持续加大监督力度。在监督过程中,对发现的问题建立台账,实行销号管理,督促政府相关部门限时整改落实,确保各项惠企政策不折不扣地落实到位。

(西湖区人大常委会办公室 朱佳定)

滨江区人大常委会创新谋划城市 ESG(环境、社会、治理)标准建设,联合 12 个区级部门成立课题小组,开展文献调研、实地走访、考察学习,并积极探索课题成果转化机制,推动城市 ESG 标准建设工作纳入区委改革事项。结合生态文明建设情况报告制度,将环境模块指标与生态文明建设监督指标相融合,持续丰富生态文明建设内涵。将调研产业园区、国企践行城市 ESG 标准建设情况和绿色低碳发展情况列入 2025 年监督议题,为城市可持续发展探索新路径。

(滨江区人大常委会城建环保工委 范世杰)

余杭区人大常委会认真履行规范性文件备案审查法定职责,常委会领导带队走访 12 个镇街专题调研,将“推进镇街人大规范性文件备案审查工作”列为常委会重点工作内容。常委会会议听取和审议关于备案审查工作情况的报告,并将人大街道工委开展备案审查工作情况纳入报告内容。对代表和群众关注度高、涉及民生的规范性文件,积极开展主动审查,并将此类文件的审查工作作为常委会组成人员进站活动主题之一。

(余杭区人大常委会办公室 董震宇)

临平区人大常委会聚焦经济提质、城市提能、共富提级、治理提效等中心工作,以“全链式”监督助力经济发展,以“立体式”监督助力民生共富,以“协同式”联动打造监督体系,以高质量人大

履职助推全区高质量发展。

(临平区人大常委会办公室 朱钟炜)

建德市人大常委会聚焦建筑垃圾管理难题,将建筑垃圾末端处置纳入年度监督计划,组织人大代表对渣土倾倒等群众反映较为集中问题进行专题监督,推动政府出台《建德市建筑垃圾管理办法(试行)》等系列文件,构建实时智慧建筑垃圾全流程监管执法机制,督促相关部门常态化开展跨部门联合执法行动,有效实现建筑垃圾管理闭环管控,进一步提升治理效能。

(建德市人大常委会办公室 唐方媛)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市人大常委会组成人员，市人大机关各部门，各区、县（市）人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657