医保工具书

浙江省医疗保障局　编印

二〇二六年

目录

一、省级统筹篇

1. 政策范围内生育费用“零自付”保障具体是怎么样的? 1
2. 0—6 岁儿童门诊报销“省内无异地”政策的具体内容? 1
3. 80 岁以上老年人大病保险政策是怎么样的? 1
4. 65 岁以上老年人两慢病用药保障有什么优惠政策? 1
5. 各地各级医疗机构医保报销比例有统一规定吗? 1

二、职工医保篇

1. 基本医疗保险制度有哪几种? 分别是什么? 有什么区别? 2
2. 哪些人可以参加职工医保? 哪些人只能参加居民医保? 2

（一）筹资与待遇

1 . 职工医保缴费比例和缴费基数如何确定? 2
2. 领取失业金期间是否需要缴纳医保? 3
3. 单位职工参保后医保待遇何时开始享受? 3
4. 用人单位发生欠缴职工医保费会怎样? 3
5. 灵活就业人员职工医保待遇何时开始享受? 3
6. 职工医保享受怎么样的医保待遇? 4
7. 省级有补充医疗保险么? 是怎样的待遇? 4
8. 省级单位职工医保中断可以补缴吗? 5
9. 职工医保办理医保退休（职）的条件是什么? 5
10. 职工退休时医保缴费年限不足如何进行补缴? 5
11. 职工医保退休人员个人需要缴费吗? 5

（二）个人账户

1. 哪些参保人员有个人账户? 6
2. 职工医保个人账户构成以及当年个人账户划入标准? 6
3. 个人账户设置方式? 6
4. 个人账户使用范围? 7
5. 职工医保停保后个人账户会清零吗? 7
6. 个人医保账户为什么是负数? 7
7. 每个月都在交医保，为什么医保账户余额没有变动? 7
8. 什么情况下可进行个账一次性提取? 7
9. 参保人员去世了，医保账户里面的钱怎么提取? 7

（三）转移接续

1. 什么是医保转移接续？ 8
2. 哪些人可以办医保关系转移接续？ 8
3. 医保关系转移接续办理基本条件？ 8
4. 省内医保关系转移接续要不要自己申请？ 8
5. 医保关系转移接续自主申请怎么操作？ 8
6. 省内跨统筹区医保转接个人账户资金多久到账？ 8
7. 省内医保关系转移接续时限？ 9
8. 跨省医保关系转移接续怎么线上办？ 9
9. 跨省医保关系转移接续办理时限？ 9
10. 跨省医保关系转移接续的个账结余到账时间？ 9
11. 跨省转入浙江参保后待遇怎么衔接？ 9
12. 医保账户欠费、个人账户透支能办理转移吗？ 9
13. 办理转移接续时个人信息不一致怎么办？ 9
14.. 灵活就业人员参保和职工医保转移有区别吗？ 9
15. 退役军人如何办理转移接续？ 9
16. 部队医保个人账户怎么转？ 10
（四）家庭共济
1. 什么是职工医保个人账户家庭共济？ 10
2. 办理家庭共济需要满足什么要求？ 10
3. 职工医保个人账户家庭共济的对象有哪些？ 10
4. 职工医保个人账户家庭共济的范围是什么？ 10
5. 如何办理职工医保个人账户家庭共济？ 10
6. 职工医保个人账户家庭共济绑定关系如何确立及变更？ 10
7. 原来已申请成功的绑定关系是否持续有效？ 11
8. 个账共济备案绑定后是否支持直接结算或保费代缴？ 11
9. 办理职工医保个人账户家庭共济备案后，如何实现近亲属就医购药直接结算？ 11
10. 办理职工医保个人账户家庭共济备案后，如何实现近亲属城乡居民医保费缴纳？ 11
三、居民医保篇
（一）城乡居民医保
1. 新一年度居民参保登记如何办理？ 11
2. 能否在户籍地和常住地同时办理居民医保参保手续？ 11
3. 居民参保登记审核通过后，如何进行缴费？ 11

4．持证人员是否需要个人缴费？ 12
5. 居民医保档次如何变更？ 12
6. 居民医保如何退费？ 12
7. 居民医保参保人员的基本信息如何修改？ 12
8. 居民医保参保人员的医药费用如何结算？ 12
9. 居民医保未在规定时间内参保缴费的如何处理？ 12
10. 职工医保个人历年账户怎么为本省参保的近亲属缴纳居民医保费的个人部分？ 12
（二）大学生医保
1. 大学生参续保时间是什么时候？ 12
2. 本年度新入学的大学生在原参保地有有效参保状态的居民医保时，是否需要办理本年度的大学生医保参保登记？ 13
3. 大学生在省外存在有效参保状态的职工医保或灵活就业医保时，如何办理参保手续？ 13
4. 学生毕业后，还能参加大学生医保吗？ 13
5. 大学生医保的个人缴费标准是多少？ 13
6. 学生能否在户籍地或实习地就医？ 13
四、大病医保篇
1. 大病保险如何参保？ 13
2. 大病保险筹资标准？ 13
3. 职工医保大病待遇怎么样？ 13
4. 哪些费用可以纳入大病保险报销？ 14
5. 大病保险报销比例是多少？大病报销待遇如何？ 14
6. 自费检查做了 PET-CT，是否能纳入大病报销？ 15
7. 大病用药有哪些？ 15
五、门诊慢特病篇
1. 什么是门诊慢特病？ 15
2. 全省有统一的门诊慢特病病种吗？分别是哪些？ 15
3. 如何办理门诊慢特病病种待遇认定？ 15
4. 门诊慢特病病种待遇认定后，待遇有什么不一样？ 15
六、生育待遇篇
（一）筹资与待遇
1. 哪些人可以参保生育保险？ 16
2. 生育保险个人和单位的缴费标准是什么？ 16

3. 参加生育保险都能享受哪些待遇？ 16
4. 参加生育保险后产检、生育等相关医疗费用如何报销？ 16
5. 参加生育保险后申领生育津贴有什么要求？ 16
6. 生育津贴怎么申领？ 16
7. 生育津贴是如何计算的？ 17
（二）生育服务包
1. 生育服务包政策什么时候开始执行？ 17
2. 生育服务包政策的适用对象有哪些？ 17
3. 如何查询生育服务包支付情况？ 17
4. 生育服务包的分类和支付限额标准是什么？ 17
5. 生育医疗服务包的支付要求是什么？ 18
6. 生育服务包的生育周期如何计算？ 18
7. 生育服务包如何激活？ 18
8. 生育服务包如何终止？ 18
9. 住院分娩服务包如何享受？ 18
10. 生育服务包如何识别多胎妊娠？ 19
11. 母婴同室新生儿如何享受服务包？ 19
12. 跨省异地生育服务包如何报销？ 19
13. 生育服务包是否涵盖自主定价的医疗服务项目？ 19
14. 生育服务包与基本公共卫生服务项目能同时享受吗？ 19
15. 生育服务包内的“药品”和“医用耗材”如何支付？ 19
七、异地就医篇
1. 什么是异地就医？ 20
2. 异地就医有哪些类型？异地就医备案有哪些情形？
（1）省内异地就医 20
（2）跨省异地就医 20
3. 如何查询异地定点医疗机构开通情况？ 21
4. 备案的有效期限是多久？ 21
5. 异地就医备案期间如返回原参保地可以正常就医吗？ 21
6. 未进行异地就医备案的特殊情况处理(如急诊抢救) 21
7. 异地就医结算时异地就医支付政策 21
8. 异地零售药店买药的结算方式 22
9. 异地就医医保结算待遇的注意事项 22
10. 异地结算不成功时的处理方法 22

11. 各地异地就医咨询电话 22

八、长护险篇

1. 什么是长期护理保险？ 23
2. 长期护理保险的参保对象、筹资标准是什么？ 23
3. 什么人可以申请长期护理保险？ 23
4. 什么时候可享受长护险待遇？ 23
5. 长护险的服务方式和待遇标准是怎样的？ 23
6. 如何申请“失能评估”？ 24
7. 哪些情形不予受理失能等级评估申请？ 24
8. 长护待遇可在异地享受吗？ 24

九、医保管理篇

1. 参保人员在定点医疗机构如何就医？费用如何结算？ 26
2. 医疗费用零星报销如何办理？ 26
3. 医保基金支付范围如何规定？ 26
4. 哪些医疗费用不纳入医保支付范围？ 26
5. 住院起付标准如何计收？ 27
6. 什么是“双通道”药品？ 27
7. 浙江“双通道”药品怎么查询？ 27
8. 怎么理解医保的“起付线“”封顶线”？ 27
9. 怎么理解医保的“自费”“自付”和“自负”？ 27
10. 什么是医保限定支付范围？ 27
11. 因系统故障等原因未刷卡结算，医疗费用如何申请报销？ 27
12. 救护车上发生的医疗费用可以医保报销吗？ 28
13. 意外伤害的医保报销的政策是什么？ 28
14. 参保人因第三人造成的伤害导致伤病，但已自行支付医疗费的，能否向医疗保障经办机构申请先行支付？ 28
15. 参保人如何向医疗保障经办机构申请意外伤害的医疗费用报销？ 28
16. 看病的实体卡遗失了如何办理？ 28

十、医保查询篇

1. 如何查询个人医保参保缴费情况？ 30
2. 如何查询职工医保个人账户情况？ 30
3. 职工参保人员，如何查询和下载个人医保参保缴费、就医等明细？ 30
4. 参保人员如何查询各项医保事项办事进度？ 30
5. 参保人员如何查询各类报销进度情况？ 31

6. 参保人员如何查询生育津贴支付情况？ 31
十一、医保单元篇
1. 什么是“医保单元”？ 31
2. 有哪些“医保单元”？ 31
3. 如何辨识“医保单元”？ 31
4. “医保单元”能为我提供什么服务？ 31
5. 如何能找到附近的“医保单元”？ 32
十二、医保政务服务篇
1. 办理医保政务服务事项的渠道有哪些？
(1) 线上办理渠道 32
(2) 线下办理渠道 32
(3) 其他渠道 32
2. 乡镇（街道）医疗保障政务服务基层办事清单 33
3. 村（社区）医疗保障政务服务基层办事清单 33
4. 各类合作网点医疗保障政务服务基层办事清单 33
5. 医保电话咨询与投诉建议渠道有哪些？ 33
6. 全省线下经办窗口可以实现医保事项通办吗？ 33
省本级医保宣传码 71
十三、基金监管篇
1. 参保人员使用哪些基金或资金适用医保监管？ 72
2. 参保人员在医疗保障基金使用过程中享有哪些权利？ 72
3. 参保人员在医疗保障基金使用过程中有哪些义务？ 72
4. 参保人员哪些行为属于违规使用医疗保障基金？会如何处理？ 72
5. 参保人员哪些行为属于骗取医疗保障基金？ 72
6. 参保人员骗取医疗保障基金，将如何处理？ 72
7. 参保人员涉嫌骗取医疗保障基金，且拒不配合调查的，会有什么后果？ ... 73
8. 参保人员哪些行为会被认定为不配合调查？ 73
9. 参保人员造成医疗保障基金损失的时间怎么确认？ 73
10. 违规使用医疗保障基金后及时改正，能从轻处理吗？ 73
11. 从重处罚的违规行为，有哪些？ 73
12. 参保人员在就医、购药时应当遵守哪些基本规定？ 73
13. 医保凭证、医保卡转借他人使用，会怎样处理？ 73
14. 参保人员用医保买药后转卖牟利，会有什么后果？ 74
15. 参保人员病历、发票造假，骗取医保基金，会有什么后果？ 74

16. 参保人员发现违法违规使用医疗保障基金的行为，该如何举报？ 74
17. 举报经查实后有什么奖励？ 74
18. 发现长护险护理机构或护理人员违规收费、虚假护理等行为，该怎么做？ 74

一、省级统筹篇

1. 政策范围内生育费用“零自付”保障具体是怎么样的?

按照临床必需原则，制定覆盖孕期基础检查项目的产前检查服务包，区分自然分娩、剖宫产的住院分娩服务包以及用于新生儿健康监测的母婴同室服务包。产前检查服务包的支付限额标准为 3450 元；自然分娩服务包支付限额标准为 6200 元；剖宫产服务包支付限额标准为 7150 元；母婴同室服务包支付限额标准为 345 元。难产分娩的，在自然分娩服务包基础上增加 1000 元。自然分娩转剖宫产的，在剖宫产服务包基础上增加 1650 元。生育多胞胎的，产前检查服务包增加 1000 元 / 胎，自然分娩服务包增加 2000 元 / 胎，剖宫产服务包增加 2700 元 / 胎，母婴同室服务包按新生儿人数计。参加我省基本医疗保险的孕产妇享受统一的生育服务包保障政策，生育服务包范围和支付限额标准以内的费用，予以全额保障。生育服务包范围以外或超过支付限额标准的费用（含医疗费用），按原政策规定执行。

2.0—6 岁儿童门诊报销“省内无异地”政策的具体内容?

0—6 岁居民医保参保人员（上年未未满 7 周岁）一个年度内在定点医药机构发生的政策范围内普通门诊（含慢性病）费用由大病保险资金列支，省内就医（含省内异地就医）不设起付标准和转外个人自付比例，按基层医疗卫生机构 70%、二级医疗机构 60%、三级及其他医疗机构 50% 报销，最高费用限额 10000 元，不低于该标准的地区可按现行政策执行。跨省异地就医（含异地长期备案）门诊费用与省内门诊费用合并计算最高费用限额，报销比例按各市现行居民医保政策执行。剩余的政策范围内个人自付部分纳入大病保险支付按各市现行规定执行。

3.80 岁以上老年人大病保险政策是怎么样的?

80 岁以上医保参保人员（上年未已满 80 周岁）一个年度内在定点医药机构发生的合规医疗费用（含普通门诊），经基本医保报销后剩余政策范围内个人自付部分纳入大病保险支付，大病保险起付标准降低 50%，最低报销比例逐步达到 80%，起付标准与支付限额随各市大病保险规范政策同步调整，根据基金运行等情况分步到位。

4.65 岁以上老年人两慢病用药保障有什么优惠政策?

鼓励有条件地区对确诊为高血压、糖尿病且需药物控制的 65 岁以上医保参保人员（上年末已满 65 周岁），一个年度内在基层医疗卫生机构门诊使用相关集采药品，先行设置一定限额，限额内费用个人无须负担，超出限额部分按各地现行医保政策执行。已开展“两慢病”以外慢病病种基层免费用药的地区可按当地政策执行。

5. 各地各级医疗机构医保报销比例有统一规定吗?

基层医疗卫生机构（包括乡镇卫生院、社区卫生服务中心（站）、村卫生室等，以下简称基层）职工医保政策范围内报销比例不低于门诊 70%、住院 90%，居民医保基层政策范围内报销比例不低于门诊 55%、住院 75%，已达到或高于该标准的地区以稳高为主。

二、职工医保篇

1. 基本医疗保险制度有哪几种？分别是什么？有什么区别？

基本医疗保险制度包括城镇职工基本医疗保险（简称职工医保，下同）和城乡居民基本医疗保险医保（简称居民医保，下同）两大类。

职工医保和居民医保，在筹资、待遇和个人账户方面存在区别，具体为：职工医保按月缴费，按照本人上年度月平均缴费工资，由用人单位和职工按比例共同缴纳，且有最低缴费标准，筹资标准较高；居民医保按年缴费，实行参保人员个人缴费和政府补贴相结合，人均筹资额不低于统筹地区上一年度居民人均可支配收入的百分之二点五，筹资标准相对较低。职工医保有个人账户，待遇保障水平较高；居民医保无个人账户，待遇保障水平相对较低。职工医保达到法定退休年龄办理退休手续后个人可不再缴纳基本医保费，还可以享受到比在职时更优待的医保待遇；居民医保需终身持续缴费，高龄老年群体适当提高待遇。

2. 哪些人可以参加职工医保？哪些人只能参加居民医保？

国家机关、企业事业单位、社会团体、社会服务机构、有雇工的个体工商户等用人单位及其职工，应当参加职工医保。

无雇工的个体工商户、未在用人单位参加职工医保的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员（以下统称灵活就业人员），可以自主选择参加职工医保或者居民医保。

新生儿、学龄前儿童、大学生及老年群体等城乡居民或超劳动年龄段外未参加职工医保的人员，可以按统筹区规定参加居民医保。

省本级仅负责省级单位职工医保参保登记。职工医保参保对象为：在杭省级机关、群众团体和省部属事业单位等单位的在职职工及退休、退职人员，以及国家和省规定的其他人员。

（一）筹资与待遇

1．职工医保缴费比例和缴费基数如何确定？

职工基本医疗保险费由用人单位和职工共同缴纳。用人单位按照不低于本单位职工工资总额 5.5% 的比例缴纳。职工按照个人工资收入的国家规定比例（2% 左右）缴纳。退休人员不缴纳职工医保费。

用人单位职工工资总额的确定标准由省人民政府规定，具体缴费比例由统筹地区人民政府规定。

灵活就业人员参加职工基本医疗保险的，应当按照统筹地区人民政府规定缴纳职工基本医疗保险费。

以省本级为例，在职职工以本人上一年度月平均工资作为缴费基数，按 1.5% 的比例按月缴纳职工医保费，并由用人单位代扣代缴。在职职工本人上一年度月平均工资高于上一年度全省社平工资 300% 的，按 300%（含）核定缴费基数；低于 60% 的，按 60%（含）核定。其中符合参保条件的六级及以上残疾军人个人不缴纳。单位缴费以本单位参加省级医疗保险在职职工个人缴费基数之和，按 8.3%（含生育保险费率 0.3%）的比例按月缴纳。

示例：若某单位在职职工上一年度月平均工资为 10000 元（该缴费工资处于上一年度全省社平工资 60%-300% 保底封顶区间内，按实核定缴费基数），因此该人员的医保缴费基数为 10000 元，职工个人月缴费额：10000 元 ×1.5%=150 元；用人单位为该职工承担的月缴费额：10000 元 ×8.3%=830 元。

2. 领取失业金期间是否需要缴纳医保?

参保人员失业期间享受失业保险待遇的，其职工基本医疗保险费由失业保险基金支付，本人不缴纳。

享受失业保险待遇期满或者失业后不享受失业保险待遇的失业人员，可以作为灵活就业人员由其本人连续缴纳职工基本医疗保险费，并按照规定享受职工基本医疗保险待遇。

失业人员中断缴纳职工基本医疗保险费后，再以灵活就业人员缴纳职工基本医疗保险费的，自缴费月起的第三个自然月开始享受职工基本医疗保险待遇。

3. 单位职工参保后医保待遇何时开始享受?

参保人员首次参加基本医疗保险的，自用人单位为其办理参保登记的第二个自然月起，享受职工基本医疗保险待遇。参保人员转换参保关系、统筹区内变更参保单位或跨统筹区流动就业的，参保缴费连续无中断的，参保缴费当月享受待遇，中断参保缴费 3 个月（含）以下的，参保缴费次月享受待遇；中断参保缴费 4 个月及以上的，参保缴费次次月享受待遇。

示例 1：假设小李之前职工医保一直正常参保缴费，2026 年 2 月 5 日从省本级 A 单位暂停参保，2 月 23 日杭州 B 单位参保， 医保系统内有 1 月职工缴费记录，（属于参保缴费连续未中断），小李 2 月 1 日 -2 月 22 日可按省本级 A 单位待遇正常刷卡结算，2 月 23 日开始按杭州 B 单位待遇正常刷卡结算，如果续保后有医疗费用追溯报销，从 2 月 6 日起可按杭州 B 单位待遇报销；

示例 2：假设小李之前职工医保一直正常参保缴费，2026 年 2 月从省本级 A 单位暂停参保，5 月在杭州 B 单位参保，2-4 月无职工医保缴费记录，（属于中断参保缴费 3 个月（含）以下续保），小李省本级 A 单位医保待遇享受到 2 月底，3 月 -5 月无待遇，自 6 月 1 日起享受杭州 B 单位医保待遇。

示例 3：假设小李之前职工医保一直正常参保缴费，2026 年 2 月从省本级 A 单位暂停参保，6 月在杭州 B 单位参保，2-5 月均无职工医保缴费记录，（属于中断参保缴费 4 个月（含）以上参（续）保），那么他省本级 A 单位医保待遇享受到 2 月底， 3 月 -7 月无待遇，自 8 月 1 日起享受杭州 B 单位医保待遇。

4. 用人单位发生欠缴职工医保费会怎样?

用人单位应在每月 15 日前，按时足额向税务部门申报缴纳费款所属期为上个月的职工医保费。用人单位未按时足额缴纳职工基本医疗保险费的，税务机关应当责令用人单位限期缴纳或者补足，其参保人员自第二个自然月起暂时停止享受职工基本医疗保险待遇；用人单位按时补缴保险费的，其参保人员在此期间发生的医疗费用由基本医疗保险基金报销。税务机关责令用人单位限期缴纳的期限，一般自作出决定之日起不超过六十日。

用人单位逾期仍未缴纳或者补足职工基本医疗保险费的，自欠缴保险费的第二个自然月起，其参保人员应当享受的职工基本医疗保险待遇由用人单位承担；用人单位一次性足额补缴职工基本医疗保险费的，其参保人员自补缴第二个自然月起恢复享受职工基本医疗保险待遇。

5. 灵活就业人员职工医保待遇何时开始享受?

灵活就业人员在统筹地区首次参加职工基本医疗保险，自办理参保登记的第二个自然月起享受职工基本医疗保险待遇。

灵活就业人员中断缴纳职工基本医疗保险费的，中断缴费期间不享受职工基本医疗保险待遇；恢复正常缴费的，自缴费月起的第三个自然月开始享受职工基本医疗保险待遇。

统筹地区关于灵活就业人员补缴保险费并享受保险待遇的规定更有利于灵活就业人员的，从其规定。

6. 职工医保享受怎么样的医保待遇?

享受基本医疗保险待遇的参保人员在基本医疗保险定点医疗机构门诊、住院就诊和在定点药店购买药品时发生的、符合基本医疗保险支付范围部分的费用，由基本医疗保险基金按照规定的起付标准、支付比例和支付限额予以支付。

基本医疗保险基金起付标准、支付比例和支付限额由统筹地区人民政府根据统筹地区职工年平均工资、居民人均可支配收入规定。

以省本级为例，职工医保门诊待遇为：一个年度内，参保人员在定点医药机构发生的符合基本医疗保险规定支付范围的普通门（急）诊和购药医疗费用，先由当年个人账户支付；当年个人账户不足支付的，由个人先行承担门诊起付标准，具体为在职职工 600 元、退休人员（含建国前老工人）200 元；超过门诊起付标准以上部分医疗费用，由统筹基金和个人共同支付，统筹基金支付比例根据不同等级医疗机构分为 75%、85%、95% 三档（详见省本级职工医保待遇清单）。

职工医保住院待遇为：一个年度内，参保人员在定点医疗机构发生的符合基本医疗保险规定支付范围的住院医疗费用，先由个人承担住院起付标准，具体为三级医疗机构 800 元、二级医疗机构 600 元、基层医疗机构 300 元；超过住院起付标准以上部分医疗费用，由统筹基金和个人共同支付，统筹基金根据不同人员身份、符合纳入医保基金报销的医疗费用金额设置不同支付比例（详见省本级职工医保待遇清单）。

7. 省级有补充医疗保险么？是怎样的待遇?

有。根据《浙江省省级单位公务员医疗补助办法》（浙人社发【2016】114 号）精神，对在杭省级机关在职公务员、参照公务员法管理的在杭省级群团机关和事业单位在职参照管理人员，以及在杭省级单位享受公务员医疗保险待遇的已退休人员，实施公务员医疗补助。其他省级单位可参照执行。公务员医疗补助待遇范围包括基本型医疗补助和救助型医疗补助。

基本型医疗补助：在一个结算年度内，参保人员个人账户当年资金用完后，符合省级基本医疗保险支付政策的门诊统筹起付标准和住院起付标准以下部分，公务员医疗补助资金按不同医疗机构等级支付。

一个结算年度内，基本医疗保险门诊起付标准以下按比例自付的医疗费用；基本医疗保险门诊起付标准以上按比例自付的医疗费用；省级大病保险起付标准以下和共付段自付合规医疗费用，三项之和超过 1000 元以上部分，由公务员医疗补助资金予以补助，补助比例为 90%。

救助型医疗补助：一个结算年度内，参保人员重病治疗必须的，经基本医疗保险、大病保险报销、基本型医疗补助及惠民型商业补充医疗保险报销后剩余的自负（乙类先行自付、自费、自付）医疗费用，其个人负担累计 2 万元（含）以下部分，由个人支付；2 万元以上至 20 万元（含）以下合规费用部分，在职人员和退休人员补助比例统一为 60%。（详见省本级职工医保待遇清单）

以上基本型医疗补助与职工医保待遇实行“一站式”直接结算，参保人员可持电子医保

凭证或社会保障卡在定点医疗机构（含省内和跨省）直接结算，无需额外申请零星报销。救助型医疗补助省内就医与职工医保待遇实行“一站式”直接结算，省医保中心通过数据共享获取就医明细，无需额外申请救助累计；跨省就医直接结算的，另需提供费用明细清单（省外就医明细无法获取），医保经办机构将主动联系参保单位或参保人本人提供就医明细进行救助累计。

8. 省级单位职工医保中断可以补缴吗?

根据浙江省人力资源和社会保障厅关于医疗保险补缴问题的复函（浙人社函〔2010〕409号）文件规定，用人单位和职工必须按时足额缴纳医疗保险费。与用人单位建立劳动（工作）关系或发生劳动（工作）关系的职工应缴未缴的医疗保险费，经单位申请，医保机构核准，予以补缴，经人民法院判决、调解或劳动、人事仲裁裁决，判令用人单位为劳动者补缴医疗保险费的，应予以补缴，补缴期间的医疗待遇不回溯。

9. 职工医保办理医保退休（职）的条件是什么?

用人单位职工依法办理退休手续或者灵活就业人员达到法定退休年龄时，其职工基本医疗保险费的缴费年限累计达到二十年的，退休或者达到法定退休年龄后不再缴费；其缴费年限累计未达到二十年的，可以继续按月延续缴纳或者一次性缴纳不足年限的职工基本医疗保险费。

统筹地区因基金承受能力不足等原因，需要延长累计缴费年限的，应当报经省人民政府批准。

以省本级为例，省级单位及其在职职工应按规定缴纳基本医疗保险费至法定退休年龄。职工到达法定退休年龄退休时，其职工医保的视同缴费年限和实际缴费年限累计须满 20 年，其缴费年限累计未达到 20 年的，由用人单位和个人按办理退休手续时的缴费基数和缴费标准一次性补足，方可继续享受基本医疗保险待遇。

10. 职工退休时医保缴费年限不足如何进行补缴?

参保人退休（职）时不足规定缴费年限的，可按以下方式缴足规定的缴费年限：

按月延缴：以参保地规定的缴费基数、缴费比例按月缴纳。

一次性补缴：以参保地规定的缴费基数、缴费比例一次性缴纳。

以省本级为例，对参保人退休时缴费年限未满 20 年的，采取一次性补缴方式，补缴按用人单位和个人按办理退休手续时的缴费基数和缴费标准核定。

示例：省级医保参保职工工李某，2026 年 1 月退休，其参加工作时间为 1992 年 7 月，参保时间为 2017 年 4 月至 2026 年 1 月（其中 2000 年 9 月至 2017 年 3 月在中央部属事业单位享受公费医疗待遇），根据省级医保政策规定，视同缴费年限加实际缴费年限满 20 年可办理职工医保退休。计算缴费年限为：108 个月（视同年限）+106 个月（实际缴费年限）=214 个月，相差 26 个月。李某办理退休时按退休前的在职缴费基数 7178 元，按单位和个人总的缴费比例进行补缴。李某医保个人账户月缴费标准为：7178×1.5%=107.67 元；单位月缴费标准为：7178×8.3%=595.77 元。那么一次性补缴金额为（107.67+595.77）×26=18289.44 元。

11. 职工医保退休人员个人需要缴费吗?

单位职工基本医疗保险费由用人单位和在职职工共同缴纳，用于建立单位职工基本医疗保险统筹基金（以下简称统筹基金）和个人账户。退休人员不缴纳基本医疗保险费。

以省本级为例，职工按规定办理医保退休手续，开始享受退休待遇后，个人不再缴纳基本医疗保险费。

（二）个人账户

1. 哪些参保人员有个人账户?

职工医保由单位和个人共同筹资、按月缴费，设置个人账户，个人缴纳部分全部计入个人账户；居民医保由本人缴纳和财政补助组成，按年筹资，不设个人账户。

2. 职工医保个人账户构成以及当年个人账户划入标准?

职工医保参保人员个人账户资金由当年账户资金和历年账户资金构成。其中在职职工个人账户当年资金由个人缴费部分全额划入；退休人员个人账户当年资金按统筹区规定的定额标准由统筹基金划入，按照门诊共济改革前老人老办法固化个账划入金额，不再调增，改革后退休人员不低于老人最低标准，按定额或本人退休时养老金标准的 2.9% 固化划账金额；历年账户资金由本人既往年份个人账户结余资金和跨统筹区个人账户转移资金构成。

以省本级为例，在职人员按 1.5% 比例按月缴纳的职工医保费全额划入个人当年账户；退休人员按本人基本养老金的 2.9% 比例，由统筹基金按月划入当年账户。改革前老人最低标准为 465.16 元 / 月，年初预划，按规定按月足额实到帐。

示例 1：假设省级单位正常参保的在职职工小李上年度月平均工资为 3000 元，（上年度社平工资的 60% 为 4986），那么小李医保个人账户月缴费标准为：4986×1.5%=74.79 元，2026 年 1 月 1 号小李医保当年账户一次性划入的金额为 74.79×12=897.48 元。

示例 2：假设省级单位正常参保的在职职工小李上年度月平均工资为 8000 元，（月工资在社平的 60%-300% 之间），那么小李医保个人账户月缴费标准为：8000×1.5%=120 元，2026 年 1 月 1 号小李医保当年账户一次性划入的金额为 120×12=1440 元。

示例 3：假设省级单位正常参保的在职职工小李上年度月平均工资为 30000 元，（上年度社平工资的 300% 为 25299，那么小李医保个人账户月缴费标准为：25299×1.5%=379.49 元，2026 年 1 月 1 号小李医保当年账户一次性划入的金额为 379.49×12=4553.88 元。

示例 4：假设省级单位 2025 年 8 月退休的职工老李，办理退休时养老核定的退休金为 8000 元，8000×2.9%=232 元（低于省级单位退休人员的托底划账金额 465.16 元），那么老李退休月划账标准为 465.16 元，2026 年 1 月 1 日老李医保当年账户一次性划入的金额为 465.16×12=5581.92 元。

示例 5：假设省级单位 2025 年 8 月退休的职工老李， 办理退休时养老核定的退休金为 18000 元，18000×2.9%=522 元， 那么老李退休月划账标准为 522 元，2026 年 1 月 1 日老李医保当年账户一次性划入的金额为 522× 12=6264 元。

3. 个人账户设置方式?

个人当年账户设置全省采取按年预设或按月实划两类，其中按年预设的一个年度内当年账户预设资金可统筹使用，按实清算。

以省本级为例，个人当年账户采取按年预设，年初个人当年账户资金按最近一个月的本人缴费基数的 1.5% 先行进行年度预设，待每年 2 月份用人单位向税务部门完成上一年度单位职工月平均工资的申报缴纳后，再行一次性调整个人当年账户年度预设资金。

4. 个人账户使用范围?

●当年账户使用范围为:

1）在定点医疗机构发生的符合医保开支范围的普通门诊（含急诊，下同）医疗费用。

2）在定点零售药店购买的符合医保开支范围的药品费用。

3）在跨省异地定点药店购买的除浙江“双通道”管理名单的药品以外的其他药品。

4）应由个人缴纳的本人大病保险费、惠民保保费等。

●历年账户使用范围为:

1）在定点医药机构发生的应由个人承担的自费、乙类先行支付和个人自付的医疗费用

2）使用除国家扩大免疫规划外的预防性免疫疫苗费用。

3）在跨省异地定点药店购买的除浙江“双通道”管理名单的药品以外的其他药品。

4）国家和省规定的其他项目。历年账户资金可按规定给在省内参保的近亲属使用，可用于本人和近亲属购买惠民保保费、近亲属城乡居民医保缴费和近亲属就医购药需个人负担的费用。

下一步，适用范围将逐步扩大至跨省参保的近亲属。

5. 职工医保停保后个人账户会清零吗?

医保停保后个人账户余额仍归个人所有，不会清零。

6. 个人医保账户为什么是负数?

此类情况，一般是因为年初医保个账一次性预设后，部分保费（如大病、长护等个人缴费部分）已先行扣除或个人账户资金已用于就医购药等，但后期参保人因中断参保、基数下调等因素，后续月份个账资金被抵扣冲回，造成实际使用金额大于实际划入个账金额的情况。

7. 每个月都在交医保，为什么医保账户余额没有变动?

全省部分参保统筹区采用医保个人账户年度预设制，即年初预设的个人账户资金额度就是全年可用的个账资金额度，即使每月个账资金划入，全年个账结余资金仍然不变。

以省本级为例，省级参保人员医保个人账户设置方式为年度预设，年初设定额度为全年账户额度，实际划入额度不变的情况下个人账户不发生变化。

示例：省级参保人员小高，假定单位申报缴纳的 2025 年月平均缴费工资为 15000 元，那么小高 2026 年初医保个人账户全年预设额度为 15000×1.5%×12=2700 元，并在年度初始即可调剂使用，个人当年账户结余资金显示为 2700 元；但其 2026 年 1 月份显示的个账划入资金为 225 元（即一个月的个人账户实划资金） 。之后每个月正常缴纳医保，系统会按月匹配应划入的个人账户资金，但因为采用年度预设制，年初已经把全年可使用的 2700 元额度划到小高的医保账户，只要小高没有使用医保个人账户支付费用，并且在当年没有其他形式的变动，那么小高的账户余额就会一直显示 2700 元，不会因为每月缴费划账而再变动增加。

8. 什么情况下可进行个账一次性提取?

参保人员因死亡、出国（境）定居并注销户籍，转出至未纳入基本医疗保险参保的统筹区等情形已办理基本医疗保险退保手续，且个人医保账户存在结余的，可进行账户一次性支取。

9. 参保人员去世了，医保账户里面的钱怎么提取?

参保人员去世了，医保账户里面还有结余资金，可以通过以下方式办理个账一次性提取:

●窗口办理：申请对象到医疗保障经办机构现场提交申请材料

●掌上办理：申请对象登录“浙里办”APP -“浙里医保”专区，选择对应事项申请办理

●网上办理：申请对象登录浙江省政务服务网，选择对应模块申请办理

●第三方办理：包括但不限于通过自助服务终端、医银合作服务网点等其他经办协作网点现场或自助提交申请材料办理。

以省本级为例，省级参保人员去世后，在医疗费用都结清的情况下，家属可联系死亡人员参保单位医保经办人网上办理医保退保手续。若死亡人员医保账户有结余，在退保申报时填写银行账户信息，可选择打入单位账户或死亡人名下的有效账户，办件提交后医保中心会进行账户清退操作。

（三）转移接续

1. 什么是医保转移接续?

医保关系转移接续是指因参保人员流动就业、户籍变动或常住地迁移等原因，跨统筹区转换参保关系，按规定办理基本医疗保险关系转移接续，包括个人医保信息记录的传递、职工医保个人账户资金的转移和医保待遇衔接处理。

2. 哪些人可以办医保关系转移接续?

医保关系转移接续主要适用于职工医保参保人员（不含退休、退职人员）和城乡居民基本医疗保险参保人员因跨统筹地区就业、户籍或常住地变动；居民医保一般不办理转移接续，按新参保地重新参保即可。

3. 医保关系转移接续办理基本条件?

医保关系转移接续办理的基本条件是: 原参保地(即转出地)已办理暂停参保、新参保地(即转入地）已办理参保登记，且转出地无医保欠费、个人账户透支等异常情形。其中，已依法办理退休的人员不予办理医保关系转移接续。

4. 省内医保关系转移接续要不要自己申请?

浙江省医保关系转移接续已实现“免申即享”。自 2022 年 9 月起，因全省统一的医保信息平台系统改造升级，已全面落实省内跨统筹区参保：医保缴费年限自动归集、个人账户及时划转。即申请人在办理新就业地职工医保参保登记时，由系统完成原省内多地参保缴费年限的自动归集、多处个账结余资金划转，无需申请人多次多地重复申请。

注：如 2022 年 9 月后未曾跨统筹区流动就业的，但在 2022 年 9 月前曾有过跨统筹区流动就业、且原就业地尚有个账结余资金的，可能仍需自主申请。

5. 医保关系转移接续自主申请怎么操作?

浙里办 APP →搜索“浙里医保”→我要参保→转移接续办理→选择“省内转移接续”→选转出地→提交完成。

6. 省内跨统筹区医保转接个人账户资金多久到账?

浙江已实施小额个账免审“秒”转，各地对个账结余≤ 1 万元的，办理新参保地医保参保登记的同时个账“秒”转移；

对于个账结余＞ 1 万元的，采取人工审核（1 个工作日内）， 审核通过即时到账。业务

办结完后会有短信提醒。

7. 省内医保关系转移接续时限?

自动归集：参保成功后 1 个工作日内办结；自主申请：审核通过后即时办结。

8. 跨省医保关系转移接续怎么线上办?

国家医保服务平台 APP →地方专区选浙江省→转移接续办理→选择“转入 / 转出申请”→填转出地、转入地→提交，全程网办、无需纸质材料或浙里办 APP →搜索“浙里医保”→我要参保→转移接续办理→选择跨省（全程网办）→选转出地 / 转入地经办机构信息 - 提交申请即可；如果申请过程中有校验失败，可选择“跨省（线下流转）”申请办理或到线下窗口办理。

9. 跨省医保关系转移接续办理时限?

转出地： 10 个工作日内完成关系转出；转入地：5 个工作日内完成关系转入；合计 15 个工作日内办结。

10. 跨省医保关系转移接续的个账结余到账时间 ?

个账结余资金划账与业务办结后不同时到账，以财务资金实际到账为准，到账后会有短信提醒也可以到浙里办 APP 首页查询个人账户资金余额。

11. 跨省转入浙江参保后待遇怎么衔接?

按新参保地职工医保待遇执行，缴费年限累计计算，个人账户余额全额划转。

12. 医保账户欠费、个人账户透支能办理转移吗?

不能。医保欠费需通过税务部门完成补缴，个人账户透支需到原参保地医保经办机构结清个人账户透支金额，待账户状态恢复正常后，方可申请转移接续。

13. 办理转移接续时个人信息不一致怎么办?

若身份证号、姓名等关键信息在两地医保系统中不一致，需先到原参保地医保经办机构更新个人信息，确保信息一致后再提交转移申请，避免审核失败。

14.. 灵活就业人员参保和职工医保转移有区别吗?

无区别。灵活就业人员参加职工医保的，转移接续条件、办理流程、时限、待遇衔接均与职工医保一致，按省内 / 跨省转移相关规定办理即可。

15. 退役军人如何办理转移接续?

“退役军人一件事”集成联办（推荐使用）：

浙江省已实现退役军人“一件事”线上联办，包含退役军人基本医保参保登记和医保关系转移接续两项医保事项，退役军人办理医保参保登记的同时，可同步办理医保关系转移接续。具体流程为：打开浙里办 APP，搜索并进入“军人退役一件事联办”模块；选择“基本医疗保险关系转移接续（军地转入） ”事项；按提示完成身份核验，阅读并确认办理声明；上传部队医保转移凭证照片，填写安置地参保信息，提交申请；系统自动审核，办结后通过短信通知，年限自动归集。也可通过退役军人事务部门线下窗口申请联办。

浙里办 APP 单事项办理：

浙里办 APP →搜索“浙里医保”→我要参保→转移接续办理；转移范围选择“军地（部队医保参保年限转入）”；确认“个人账户转移资金本人已提取”（线上仅办理年限转移，如有个账划转需线下）；上传转移凭证，提交完成年限转入申请。

线下窗口办理：

办理带上身份证件及退役军人军转凭证至（窗口 / 代办）。

16. 部队医保个人账户怎么转?

军地医保关系转移接续，由于部队已将缴存的医保个账资金清算给退役军人本人，原则上地方医保部门可不再接收个账资金，由退役军人承诺本人部队医保个人账户已领取，仅作部队军龄和缴费年限归集，具体以各统筹区规定为准。

（四）家庭共济

1. 什么是职工医保个人账户家庭共济?

职工医保个人账户家庭共济是指职工医保参保人员（以下简称授权人）可以将本人历年账户结余资金提供给家人使用。

2. 办理家庭共济需要满足什么要求 ?

职工医保个人账户家庭共济双方需是浙江省内参加基本医疗保险的人员，其中共济方（也就是授权人）参加职工基本医疗保险，被共济方可以是职工医保参保人员，也可以是城乡居民参保人员。下一步被共济方将逐步扩大至跨省参保的近亲属。

3. 职工医保个人账户家庭共济的对象有哪些?

职工医保个人账户家庭共济对象为职工医保参保人员的近亲属，近亲属是指《中华人民共和国民法典》中规定的配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。

4. 职工医保个人账户家庭共济的范围是什么?

家庭共济范围为近亲属就医购药费用和城乡居民保费缴纳等，其中就医购药费用指近亲属在定点医药机构经医保结算后个人负担的合规医疗费用（含药品、医疗器械、医用耗材），以及近亲属使用除国家扩大免疫计划以外的预防性免疫疫苗费用；保费缴纳指近亲属参加城乡居民基本医疗保险（含大病、长期护理保险），以及近亲属参加浙江省惠民型商业补充医疗保险等的个人缴费。

5. 如何办理职工医保个人账户家庭共济?

授权人可通过国家医保服务平台 APP、浙江省政务服务平台（含浙江政务服务网和“浙里办”APP），或到各级医保经办机构服务窗口申请办理。以“浙里办”APP 为例，授权人通过实名认证登录“浙里办”-“浙里医保”专区，选择“我要备案”-“历年账户家庭共济”备案模块，按系统提示操作，以个人承诺制方式完成家庭共济绑定备案。

6. 职工医保个人账户家庭共济绑定关系如何确立及变更?

职工医保个人账户省内家庭共济支持授权人与一个或多个近亲属建立绑定关系，暂不支持多个授权人与一个近亲属建立绑定关系。近亲属关系发生变化的，授权人应及时通过线上

线下渠道申请变更或终止家庭共济绑定关系。授权人及其近亲属因省内跨统筹区流动就业等原因转移医保关系的，家庭共济绑定关系持续有效，其中，授权人转换参保险种参加城乡居民基本医疗保险的，其原职工医保个人账户家庭共济绑定关系自动失效。

7. 原来已申请成功的绑定关系是否持续有效?

职工医保个人账户家庭共济绑定关系确立后长期有效，故原已申请成功的绑定关系持续有效。

8. 个账共济备案绑定后是否支持直接结算或保费代缴?

支持。个人账户家庭共济备案绑定后，支持近亲属在就医购药时直接结算共济账户，支持授权人为近亲属代缴保费。如原参保统筹区支持家庭内近亲属相互绑定并有有效绑定关系的，在近亲属就医结算或保费缴纳时，仅支持第一授权人共济账户结算或划扣。例： A 授权绑定 B，而 B 又授权绑定了 C，那么当 C 就医结算或保费代缴时，仅校验 B 的共济账户是否可直接结算或代扣划缴，暂不支持 B 无个账结余时用 A 的共济账户直接结算或代扣划缴。

9. 办理职工医保个人账户家庭共济备案后，如何实现近亲属就医购药直接结算?

近亲属发生的符合个人账户家庭共济使用范围的医药费用（含本地、省内异地和跨省异地的各类门诊住院就医购药费用），可按规定使用共济账户直接结算，结算时，应先使用近亲属本人医保待遇结算后，近亲属无个人账户或个人账户资金不足的，由共济账户结算支付。

10. 办理职工医保个人账户家庭共济备案后，如何实现近亲属城乡居民医保费缴纳?

授权人通过税务部门设立的多渠道线上城乡居民保费缴纳入口，选择“我帮他人缴费”或“共济账户代缴”等模块，添加被代缴的近亲属人员信息，并选择由家庭共济账户进行居民保费代缴划扣。需要注意的是，授权人个人账户无余额或余额不足时，城乡居民保费代缴将无法完成。

三、居民医保篇

（一）城乡居民医保

1. 新一年度居民参保登记如何办理?

参保人员可通过“浙里办”APP 和浙江政务服务网搜索“居民参保登记”办理相关业务；也可至各级医保经办机构或医银合作网点进行办理。

2. 能否在户籍地和常住地同时办理居民医保参保手续?

已在户籍地或常住地其中一地参加并缴费当地基本医疗保险的人员，不允许重复参加居民医保。

3. 居民参保登记审核通过后，如何进行缴费?

居民医保费可以通过银行签约进行代扣代缴，也可以通过支付宝、微信、“浙里办”、电子税务局、自助机、银行柜面缴纳等多元化、非接触式缴费。

4．持证人员是否需要个人缴费?

不需要。最低生活保障家庭成员、特困供养人员、最低生活保障边缘家庭成员和丧失劳动能力的残疾人等，其城乡居民基本医疗保险的个人缴费部分，由县级人民政府按照规定予以补贴。

5. 居民医保档次如何变更?

居民医保待遇启动前，由税务部门办理缴费档次变更。可通过支付宝、微信、“浙里办”、相关银行、办税服务厅等渠道办理。待遇启动后，缴费档次不可变更。

6. 居民医保如何退费?

待遇启动前，因死亡、符合免缴条件、转职工医保、转省级子女统筹医保、转大学生医保、离开统筹区等情形需办理退费的，可向医保部门申请办理。

因变更缴费档次或同一统筹区重复缴纳等情形需要退费的，可向税务部门申请办理。

参保人员的医保待遇启动后，已缴纳的基本医疗保险和大病保险费不予退回。

7. 居民医保参保人员的基本信息如何修改?

居民医保姓名、性别、身份证号码、户籍性质等基本信息需持变更后的相关材料至各级医保经办机构办理变更手续。

人员联系电话和家庭住址信息可以通过“浙里办”APP 或浙江政务服务网搜索“居民参保信息变更登记”途径进行变更。

8. 居民医保参保人员的医药费用如何结算?

居民医保参保人员在定点医药机构发生的符合基本医疗保险基金支付范围的医药费用，可通过医保码（可在支付宝或“国家医保服务平台”APP 申请）或社会保障卡进行结算。

9. 居民医保未在规定时间内参保缴费的如何处理?

根据国家和省参保长效机制政策规定，未在集中参保期参保缴费的居民，缴费未中断的，设置参保后固定待遇等待期 3 个月；缴费中断的，每多断缴 1 年，在固定待遇等待期基础上增加变动待遇等待期 1 个月。

10. 职工医保个人历年账户怎么为本省参保的近亲属缴纳居民医保费的个人部分?

需要分两步操作。第一步：“浙里办”APP——首页搜索“浙里医保”——进入“浙里医保”后点击“我要备案”——点击“历年账户家庭共济”——点击“进入办事”进行绑定；第二步：

参保人参保成功后，在缴费时，选择用近亲属历年账户支付，支付宝 APP 支付路径：支付宝 APP——首页搜索“浙江税务社保缴费”——进入“浙江税务社保缴费”后，选择“我帮他人缴”——添加人员信息后——选择支付方式“近亲属医保个人账户代缴”——选择亲属关系，点击确认跳转到缴费结果页面，完成共济绑定人的个人账户代缴。

（二）大学生医保

1. 大学生参续保时间是什么时候?

各地大学生医保的参续保时间一般集中在每年 8 月 -11 月，具体以当地发布的公告为准。

2. 本年度新入学的大学生在原参保地有有效参保状态的居民医保时，是否需要办理本年度的大学生医保参保登记?

无需办理。如存在其他地区居民有效参保状态的，不予重复参保。如省外医保在就读地确实无法结算享受医保待遇的，可在原参保地办理停保后，依规申请参加就读地大学生医保。

3. 大学生在省外存在有效参保状态的职工医保或灵活就业医保时，如何办理参保手续?

需将职工医保或灵活就业医保暂停后，方可参加就读地的大学生医保。

4. 学生毕业后，还能参加大学生医保吗?

学生毕业后，如未在其他统筹区参保的，大学生医保待遇可享受至当年 12 月 31 日。

5. 大学生医保的个人缴费标准是多少?

各地大学生医保个人筹资标准普遍较城乡居民医保费低（如 2026 年杭州市 100 元、宁波市 200 元、温州市 70 元），具体以各地发布的个人缴费标准为准。

6. 学生能否在户籍地或实习地就医?

可以。学生可直接刷社会保障卡或者使用医保码进行医保结算。如遇确实无法结算的，由个人全额支付后，凭本人就医凭证、就诊病历、有效医疗费收据原件、费用明细清单、出院小结等相关资料及医疗机构等级证明，至医保经办机构按规定结算。

参保人员在异地长期居住的，也可办理异地长期居住备案。

四、大病医保篇

1. 大病保险如何参保?

参加基本医疗保险的人员同步参加大病保险。

2. 大病保险筹资标准?

大病保险费按年度筹资，大病保险基金由个人缴纳基本医疗保险基金划转和政府补助构成。大病保险具体筹资标准以各统筹区政策规定为准。

以省本级为例，省级大病保险按 55 元 / 人 / 年标准筹集，其中个人承担 40% 即 22 元，年初从个人当年账户一次性划扣；另 60% 即 33 元从单位缴纳的统筹基金部分一次性划扣。根据大病保险基金运行情况，适时调整筹资标准。省级子女统筹参保人员的大病保险费从关联家长的个人当年账户划扣，家长个账不足划扣部分向子女所在单位征收，由单位代扣代缴。

3. 职工医保大病待遇怎么样?

职工医保大病保险参保人员在一个结算年度内发生的住院医疗费用和特殊病种门诊、慢性病门诊等医疗费用中，符合基本医疗保险基金支付范围的个人负担部分，以及符合浙江省大病保险特殊药品目录、医用耗材范围和医疗服务范围的费用，扣除个人承担的大病保险起付标准后，由大病保险资金和参保人员按照规定比例共同承担。

大病保险资金起付标准，不高于统筹地区上一年度居民人均可支配收入的 50%；起付标准以上的费用，由大病保险资金按照规定比例予以支付。

浙江省大病保险特殊药品目录、医用耗材范围和医疗服务范围，由省医疗保障主管部门会同省财政、卫生健康、药品监督管理等部门按照国家规定确定。

以省本级为例，大病保险待遇起始时间与基本医疗保险待遇享受起始时间一致，并实施“一站式”直接结算，参保人员可持电子医保凭证或社会保障卡在定点医疗机构直接结算。省级参保人员先行承担一个大病保险起付标准，起付标准以上部分符合纳入大病保险的费用按不同费用由大病保险基金承担不同报销比例（详见省本级职工医保待遇清单）。

附：省本级职工医保待遇清单

职工医保待遇-报销比例

类别			在职职工			退休职工			建国前老工人		
			三级医院	其他医院（含二级、药店）	社卫中心（含站点）	三级医院	其他医院（含二级、药店）	社卫中心（含站点）	三级医院	其他医院（含二级、药店）	社卫中心（含站点）
门诊	起付标准		600元			200元			200元		
	报销比例		75%	85%	95%	75%	85%	95%	100%	100%	100%
住院	报销比例	起付标准	800元	600元	300元	800元	600元	300元	—		
		起付标准～4万（含）	82%	85%	88%	88%	90%	92%	94%	95%	96%
		4万以上	88%	90%	92%	94%	95%	96%	97%	97.5%	98%
大病	起付标准		2.5万			2.5万			2.5万		
	报销比例	起付标准～25万（含）	70%			70%			70%		
		25万～45万元	80%			80%			80%		
公务员（代管）补助	报销比例	门诊、住院起付线	75%	85%	95%	75%	85%	95%	75%	85%	95%
		（门诊+住院+大病合规费用）个人承担超1000元以上	90%			90%			90%		

备注：1. 省部级以上劳模个人负担的符合基本医疗保险有关规定的医疗费用，个人当年账户不足支付时，由用人单位帮助解决。
2. 救助型公务员补助：重病治疗必须的医疗费用超2万（不含）以上，20万（含）以内部分，报销比例60%。
3. 参保人员个人自负三项医疗费用之和超过1000元以上部分，由公务员医疗补助资金给予补助90%。（三项：基本医疗保险门诊统筹起付标准以下按比例自付的医疗费用；基本医疗保险门诊统筹起付标准以上按比例自付的医疗费用；省级大病保险起付标准以下和共付段自付合规医疗费用。）

4. 哪些费用可以纳入大病保险报销？

符合各统筹区大病保险合规费用范畴的，可纳入大病保险报销，由大病保险基金和个人共同分担。大病保险合规费用具体以各统筹区政策规定为准。

以省本级为例，合规费用指一个结算年度内，省级参保人员发生的住院和门诊慢特病费用中按规定需由个人先行自付、个人自付的费用，以及使用浙江省大病保险规定的特殊药品、诊疗项目的费用，和 2026 年起 80 岁以上医保参保人员（上年末已满 80 周岁）普门费用中经基本医保报销后剩余政策范围内个人自付部分。

5. 大病保险报销比例是多少？大病报销待遇如何？

设置差异化的大病保险起付标准、待遇支付政策和基金最高支付限额，具体以各统筹区政策规定为准。同时，建立对连续参保和基金零报销的居民医保参保人员的大病保险待遇激励机制。

以省本级为例，省级大病保险起付线为 2.5 万元，最高支付标准为 45 万元。起付线以上至 25 万，大病保险基金承担 70%，个人承担 30%；25 万至 45 万，大病保险基金承担 80%，个人承担 20%。45 万元以上省级大病保险不再支付。

6. 自费检查做了 PET-CT，是否能纳入大病报销?

肿瘤全身断层显像（PET-CT）属于浙江省大病保险规定的诊疗项目，使用范围限恶性肿瘤分期及治疗后复发 / 转移的检测；原发灶不明转移性肿瘤原发灶的寻找；指导放疗计划靶区的设定。符合使用指征的可纳入大病保险起付线累计，已超出起付线部分，由大病保险按规定比例报销。

7. 大病用药有哪些?

浙江省 2025 年度大病用药包括以下三种：特立帕肽注射液、克拉屈滨、盐酸多柔比星脂质体注射液。

五、门诊慢特病篇

1. 什么是门诊慢特病 ?

门诊慢特病指诊断明确、需长期门诊治疗、费用负担较重，经资格认定后纳入医保统筹基金支付的疾病，分为门诊慢性病种和门诊特殊病种两类。

2. 全省有统一的门诊慢特病病种吗？分别是哪些?

有。浙江省 2025 年度门诊慢性病包括以下 7 种：高血压、糖尿病、冠心病、支气管哮喘、慢性肾脏病、慢性肝病、类风湿关节炎。各市可自行增补常见慢性病病种。浙江省 2025 年度门诊特殊病种包括以下 16 种：恶性肿瘤、系统性红斑狼疮、血友病、再生障碍性贫血、重性精神障碍、失代偿期肝硬化、儿童孤独症、癫痫、脑瘫、肺结核、慢性阻塞性肺疾病、阿尔茨海默病、帕金森病、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗、糖尿病胰岛素治疗。各市原省定范围外特殊病种可继续保留，不再自行新增特殊病种。

3. 如何办理门诊慢特病病种待遇认定?

门诊慢特病病种待遇认定已下沉至符合要求的定点医疗机构，由定点医疗机构通过两定门户在线“一站式”办理；个人也可以实名登录国家医保服务平台、浙江省政务服务平台（“浙里办”APP 或政务服务网）线上渠道申请，或至经办机构服务窗口线下渠道申请办理。申请门慢特待遇认定需提供医学诊断证明或确诊的病理切片报告或出院记录或《基本医疗保险参保人员享受特殊（规定）慢性病种待遇备案表》（加盖医院章），线下办理另需提供本人有效身份证件，委托代办的还需加带代办人有效身份证件。

以省本级为例，省级参保人员慢性病无需备案，参保人员省内就诊时，会根据医疗机构上传的诊断自动按照门诊慢病待遇结算；另针对糖尿病胰岛素治疗、失代偿期肝硬化、肺结核、慢性阻塞性肺疾病、阿尔茨海默病、帕金森病等 9 个疾病诊断明确的特殊病种，采取系统自动识别判断，主动推送短信告知的方式，为省级参保人员提供部分特殊病种“即申即享”备案服务。

4. 门诊慢特病病种待遇认定后，待遇有什么不一样?

门诊慢性病就医纳入大病保险范畴，按照门诊慢病结算后，乙类先行自付及自付部分，纳入大病合规费用。门诊特殊病种待遇认定后，发生的特殊病种就医待遇按照住院待遇结算，不使用个人账户当年资金，且不设住院起付线，同时乙类先行自付及自付部分，纳入大病合规费用。

六、生育待遇篇

（一）筹资与待遇

1. 哪些人可以参保生育保险?

浙江省行政区域内参加职工基本医疗保险的在职职工（含灵活就业人员）、领取失业金人员同步参加生育保险。国家机关、企事业单位、社会团体、社会服务机构、有雇工的个体工商户等用人单位，失业保险经办机构，以及灵活就业人员按照规定办理职工基本医疗保险业务时，同步办理生育保险的参保、中断、终止或注销等手续。

以省本级为例，参加省级单位职工基本医疗保险的职工同步参加省级生育保险。

2. 生育保险个人和单位的缴费标准是什么?

生育保险筹资由缴费基数乘以各统筹区缴费费率之积。其中用人单位职工由用人单位缴费，职工本人不缴费，用人单位缴费基数与职工基本医疗保险一致，按照单位职工缴费工资之和确定，职工缴费工资为本人上一年度月平均工资，并以上年度全省社会平均工资的 60% 和 300% 确定最低和最高缴费标准；灵活就业人员由个人缴费，缴费基数与本人职工医保缴费基数保持一致；领取失业金人员由失业保险经办机构为其办理缴费手续，缴费基数按职工医保最低缴费标准确定，所需资金从失业保险基金列支。各统筹区根据实际情况建立缴费费率动态调整机制，原则上在 0.5%-1% 之间。

以省本级为例，生育保险缴费比例为 0.3%，合并入省级单位职工基本医疗保险费中同步征收，个人不缴纳生育保险费。

3. 参加生育保险都能享受哪些待遇?

生育保险待遇主要包括生育医疗费用（含产检、分娩、计划生育手术等医疗费用）和生育津贴。

4. 参加生育保险后产检、生育等相关医疗费用如何报销?

生育医疗费用在浙江省内定点医疗机构实行直接结算。参保人员凭医保码和社保卡到定点医疗机构就医，符合浙江省生育服务包以及基本医疗保险支付范围和支付标准相关规定的医疗费用，由医保经办机构与定点医疗机构结算，超出规定范围和标准部分由参保人员个人按规定承担。因急诊或跨省产检生产无法直接结算的，可凭相关材料向参保地经办机构申请零星报销。

5. 参加生育保险后申领生育津贴有什么要求?

在浙江省行政区域内参加职工基本医疗保险的在职职工（含灵活就业人员）、领取失业金人员同步参加生育保险。职工医保参保人员（不含退休、延缴）缴纳生育保险费的，享受生育医疗待遇和生育津贴，其生育保险待遇的起始时间与职工基本医疗保险一致，其中，不享受生育医疗待遇的，生育津贴亦无法享受。生育津贴需参保人员连续参保缴费满 6 个月方可申领，未满 6 个月的，可根据实际待其缴费满 6 个月后再行申请并回溯支付。

6. 生育津贴怎么申领?

1. 生育津贴“省心办”，限在浙江省内定点医疗机构分娩并刷卡结算的参保女职工，无

需主动申请，即可自动触发生育津贴申领。具体需要产妇在怀孕期间，按卫健部门相关规定办理好生育登记，产检时扫描“生育津贴孩次登记”二维码填写银行账号信息、上传生育登记服务证，医保部门便会在产妇结算医疗费后自动获取生育相关信息，待生产医院上传电子出院记录后触发生育津贴“省心办”审核拨付流程，主动将生育津贴拨付至本人或单位账户，并以短信形式告知。

2. 通过“出生一件事”联办申请生育津贴，限在浙江省内定点医疗机构分娩并刷卡结算的省内户籍参保女职工。”出生一件事”自动共享获取生育登记服务单， 在产妇出院结算后获取生育相关信息，其他流程同“省心办”。

3. 其他情形，参保女职工或单位经办人可在其生育后至次年 12 月 31 日前，通过浙里办 APP 或单位网厅等线上渠道，或至经办机构服务窗口线下渠道申请办理。办理材料：出院记录或门诊病历资料、本人有效身份证件（线下办理），委托代办的还需加带代办人有效身份证件。

7. 生育津贴是如何计算的?

生育津贴按照职工生育或终止妊娠时所在用人单位上年度职工月平均工资（即计发基数）除以 30 天，再乘以应当享受的产假天数进行计发。计发基数与该用人单位职工医保平均缴费基数一致，灵活就业人员生育津贴计发基数同本人上年度缴费基数一致。产假天数根据《女职工劳动保护法》规定，女职工生育享受 98 天产假；难产的，增加产假 15 天；生育多胞胎的，每多生育 1 个婴儿，增加产假 15 天。符合法律、法规规定 生育子女的夫妻，在此基础上，女职工可再享受《浙江省人口与计划生育条例》规定的延长产假，即一孩再增加产假 60 天；二孩、三 孩再增加产假 90 天。

职工怀孕未满 4 个月终止妊娠的，享受产假 15 天; 怀孕满 4 个月未满 7 个月终止妊娠的，享受产假 42 天；怀孕满 7 个月终止妊娠的，享受产假 98 天。

（二）生育服务包

1. 生育服务包政策什么时候开始执行?

《关于加快完善生育支持政策促进城乡融合发展的通知》（浙医保联发〔2025〕17 号）文件自 2025 年 12 月 1 日起执行。

2. 生育服务包政策的适用对象有哪些?

参加浙江省基本医疗保险的孕产妇，包含职工医保和城乡居民医保参保人员。

3. 如何查询生育服务包支付情况?

参保人员打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。在“浙里医保”首页点击“医保账户”进入页面后选择“消费记录”点击“结算明细”即可查看生育包基金支付情况。

4. 生育服务包的分类和支付限额标准是什么?

详见下表

类型	服务包主要内容	支付标准（元）	备注
产前检查	血常规、唐氏筛查、彩超等孕期必需检查	3450	生育多胞胎的，增加1000元/胎
自然分娩	普通床位费、护理费、分娩镇痛、阴道分娩费用等	6200	1.难产增加1000元；2.生育多胞胎的，增加2000元/胎
剖宫产	普通床位费、护理费、化验费、剖宫产手术费用等	7150	1.顺产转剖宫产增加1650元；2.生育多胞胎的，增加2700元/胎
母婴同室	护理费、胆红素测定等	345	按新生儿人数计

5. 生育医疗服务包的支付要求是什么?

生育服务包范围和支付限额标准以内的费用，予以全额保障。生育服务包范围以外或超过支付限额标准的费用（含医疗费用），按原政策规定执行。

6. 生育服务包的生育周期如何计算?

每个生育周期（以确认妊娠到妊娠终止为一个周期），可享受一次生育服务包。周期内终止妊娠的，停止当期待遇享受，待再次妊娠后按新周期计算。

7. 生育服务包如何激活?

各定点医疗机构通过“生育门诊”准确上传“孕周”诊断，由“智慧医保”信息平台进行生育无感备案。临床需确认宫内活胎后方可上传该诊断，即超声提示宫腔内探及胎儿回声且可见胎心搏动。

8. 生育服务包如何终止?

对确认终止妊娠的孕妇，医疗机构应上传“伴有流产后果的相关妊娠”诊断，由“智慧医保”信息平台校验诊断或医疗服务项目取消生育服务包备案，当次所发生的医疗费用按原政策规定执行，不纳入生育服务包。“智慧医保”信息平台识别到孕周诊断但同步上传流产诊断的，不再进行生育备案。

9. 住院分娩服务包如何享受?

住院分娩及母婴同室服务包费用通过“生育住院”类别上传结算。其中，自然分娩服务包通过“阴道分娩（常规）”等收费编码进行识别；难产分娩通过“阴道分娩（复杂）”收费编码进行识别。剖宫产服务包通过“剖宫产（常规）”或者“剖宫产（复杂）”的收费编码进行识别，顺产转剖宫产通过“剖宫产（常规）- 阴道分娩转剖宫产（加收）”或者“剖宫产（复杂）- 阴道分娩转剖宫产（加收）”的收费编码进行识别。

对有分娩结局（存在分娩相关的收费项目）且通过“生育住院”结算的，若住院前未获取到生育相关信息的，在费用上传时进行报错提示，需要医疗机构在两定平台进行备案。

10. 生育服务包如何识别多胎妊娠?

对多胎妊娠的孕妇，应在确认妊娠时同步上传相应胎数的“多胎妊娠”诊断，原则上不上传“多胎妊娠，其他的（O30.800）”和“多胎妊娠（O30.900）”诊断。同时，对减胎后继续妊娠的孕妇，应上传“一个或多个胎儿流产后的继续妊娠（O31.100）”或“一个或多个胎儿宫内死亡后的继续妊娠（O31.200）”或“双胎妊娠一胎宫内死亡（O31.201）”诊断，并更改减胎后的胎数诊断。不上传“多胎妊娠”诊断系统默认单胎妊娠。

11. 母婴同室新生儿如何享受服务包?

母婴同室新生儿费用以健康监测为主的，可以通过“生育住院”上传结算，享受服务包待遇；费用以治疗为主的，通过“普通住院”上传结算，不享受服务包待遇。

新生儿发生的母婴同室服务包费用，已参加基本医疗保险的直接联网结算，未参保的由参保人先行垫付，参保后按规定纳入零星报销范围。

12. 跨省异地生育服务包如何报销?

跨省异地发生的生育服务包相关费用纳入零星报销范围，由参保人先行垫付，在该生育周期结束后通过“浙里办”线上或按规定向参保地医保经办机构申请办理，按照生育服务包的范围及支付限额标准报销。

打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。在“浙里医保”首页点击“我要报销”进入页面后选择“生育医疗费支付 ”即可对跨省异地发生的生育费用申请报销。

13. 生育服务包是否涵盖自主定价的医疗服务项目?

暂不涵盖。生育服务包坚持“保基本”原则，仅保障生育周期内基础性医疗服务价格项目。参保孕产妇若选择自主定价的医疗服务项目，该部分费用无法通过生育服务包结算，建议就诊前提前了解生育服务包范围。

14. 生育服务包与基本公共卫生服务项目能同时享受吗?

对纳入公共卫生服务项目支付范围的门诊产前检查和新生儿疾病筛查项目等费用，仍按原政策规定执行。

15. 生育服务包内的“药品”和“医用耗材”如何支付?

生育服务包可支付的“药品”（具有医保支付标准，即自付比例不为 1）全额纳入生育服务包予以保障，超过支付限额的部分按原政策规定执行。

生育服务包可支付的“医用耗材”（依据省码进行识别）全额纳入生育服务包予以保障，超过支付限额按原政策规定执行。

七、异地就医篇

1. 什么是异地就医?

异地就医是指参保人员在参保统筹区外的异地定点医药机构发生的就医诊疗及购药行为，包括省内异地就医和跨省异地就医。

2. 异地就医有哪些类型？异地就医备案有哪些情形?

异地就医类型分为省内异地就医和跨省异地就医。省内异地就医个别地区（如省本级、杭州等）无需办理就医备案手续，跨省异地就医分长住外地、临时外出二类情形。具体如下:

（1）省内异地就医

●备案方式：参保人员省内跨统筹区异地就医可通过“浙里办”App 或其他线上线下渠道办理异地就医备案手续。目前省本级、杭州市、宁波市参保人员省内临时外出异地就医无需备案，其他地市备案要求不一，具体请详询参保地。

●结算方式: 备案成功后，在省内开通异地直接结算服务的定点医疗机构、定点零售药店，可持本人社会保障卡或医保电子凭证就医、购药并直接结算。未能直接结算的，由个人全额支付后线下或通过“浙里办”—“浙里医保”向参保地医保经办机构申请，按参保地规定报销。

（2）跨省异地就医

长住外地

●适用对象：①异地安置退休人员（指退休后在异地定居并且户籍迁入定居地的参保人员。比如回原籍居住的退休知青，退休前在工作地参保，现在退休回原籍居住）；②异地长期居住人员(指在异地居住生活且符合参保地规定的人员。比如杭州退休后到上海随子女居住，但户籍未迁入）；③常驻异地工作人员（指用人单位派驻异地工作且符合参保地规定的人员，如一些单位驻外办事处长期工作人员）。

●备案方式：①异地安置退休人员和异地长期居住人员，凭有效身份证件或社保卡至就近的医保经办窗口线下办理，代办须携带双方有效证件，也可以通过“浙里办”App 或“国家医保服务平台”App 办理承诺制备案，需准备异地居住证明材料以备事后核实或当场核实；②常驻异地工作人员，提供单位出具的外派证明，一般由单位在网厅为其办理常驻异地工作人备案。

●结算方式：在长住地异地就医直接结算定点医疗机构可直接结算；在省外异地定点零售药店购药仅支持历年账户支付。未能直接结算的，由个人全额垫付后，向参保地医保经办机构申请，按参保地规定报销。备案有效期内确需回参保地就医的，可以在参保地享受医保结算服务，待遇按参保地政策规定执行。临时离开长住地去往其他省、直辖市就医时，符合医保开支范围的医疗费，原则上个人先自付 20%，再直接结算。未能直接结算的，由个人全额垫付后向参保地医保经办机构申请，按参保地规定报销。

临时外出

●适用对象：①转诊就医（因患疑难疾病，经符合认定资质的定点医疗机构检查后无法确诊，或确诊后无治疗条件需转至其他医疗机构继续治疗的参保人员。）；②其他临时外出人员（因工作、旅游等原因临时外出的参保人员）。

●备案方式：①转诊就医可由定点医疗机构提出转外诊治建议并填写《基本医疗保险参保人员转诊备案表》（医院盖章），并在院端办理转外就医备案手续；无法在院端办理的，

可携带备案表至医保经办窗口线下申请办理；②通过“浙里办”App 或“国家医保服务平台”App 办理“其他临时外出就医人员备案”，或凭医保电子凭证、有效身份证件或社保卡至就近的医保经办窗口线下办理，代办须携带双方有效证件。

●结算方式：在跨省异地就医直接结算定点医疗机构（急诊除外），原则上个人先自付不超过 20% 后再直接结算。未能直接结算的，由个人全额支付后向参保地医保经办机构申请，按参保地规定报销。。

大学生异地就医

●适用对象：寒暑假、因病休学、符合高校管理规定的实习期间在读大学生，及异地校址在读大学生（如在杭大学生在杭州以外的其他校区就读）。

●备案方式：可通过“浙里办”App 或“国家医保服务平台”App 办理“异地长居人员”备案。

●结算方式：按医保规定直接结算。

3. 如何查询异地定点医疗机构开通情况?

参保人可通过“国家异地就医备案”小程序中查询各地定点医疗机构和定点零售药店，或登录“国家医保服务平台 APP”查询全国各地的跨省异地就医定点医疗机构名单，查询路径为：国家医保服务平台 APP- 异地就医备案 - 异地联网定点医药机构查询，输入机构名称或筛选即可查询机构的异地门诊、门诊慢特病及住院开通情况。

4. 备案的有效期限是多久?

异地长期居住人员备案后，根据备案时长或长期有效；

转诊就医人员备案“一次备案，最长 12 个月有效”；

备案有效期内可在就异地多次就诊并享受异地就医直接结算服务。若在备案有效期内已办理入院手续、在有效期后出院的，超期时间视为有效备案期内；

参保人员在就医地出院结算前，可按规定申请补办本次入院之日起的备案登记手续，备案成功后可按规定直接结算。

5. 异地就医备案期间如返回原参保地可以正常就医吗?

跨省异地长期居住人员备案有效期内，可在备案地和参保地双向享受医保待遇，确需回参保地就医的，可在参保地享受医保结算服务，且待遇水平不低于参保地跨省转诊转院待遇。

6. 未进行异地就医备案的特殊情况处理（如急诊抢救）

参保人员因急诊抢救就医的，医疗机构在为其办理“门诊结算”或“入院登记”时，应如实上传“门诊急诊转诊标志”或“入院类型”。对于“门诊急诊转诊标志”或“入院类型”为“急诊”的，即使未办理异地就医备案，参保地应视同已备案，允许其按参保地异地急诊抢救待遇标准直接结算。

7. 异地就医结算时异地就医支付政策

医保的报销标准根据不同类型的医保（城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险）和医疗服务的类型（普通门诊、住院、门诊慢特病）有所不同。

●就医地目录，参保地待遇

跨省异地就医直接结算时，执行就医地规定的基本医疗保险药品、医疗服务项目和医用耗材等支付范围，执行参保地规定的基本医疗保险基金起付标准、支付比例、最高支付限额、门诊慢特病病种范围等有关政策。

举个例子：在杭州参保，到上海就医，按上海医保目录计算甲乙类费用，按杭州医保起付标准和报销比例计算报销金额。

●双向享受待遇

可在备案地和参保地双向享受医保待遇。回参保地就医时，待遇按参保地政策执行，原则上不低于参保地转诊转院待遇水平。

8. 异地零售药店买药的结算方式

省外参保人员：支持省外参保人员在浙江异地定点零售药店直接结算。

省内参保人员：省内异地就医时，普通门诊、门诊慢特病、住院外配可凭医保电子处方至异地联网定点零售药店按参保地政策直接结算。

支持使用个人历年账户余额在省外异地定点零售药店直接结算。

9. 异地就医医保结算待遇的注意事项

参保人员在就医地跨省联网定点医药机构就医购药时，应主动表明参保身份，出示医保电子凭证或社会保障卡等有效凭证；遵守就医地就医、购药有关流程和规范；异地就医原则上要先备案，再持卡 / 码就医结算。

10. 异地结算不成功时的处理方法

若因系统故障等原因导致异地结算失败，由个人先行垫付医疗费用的，凭自费医疗票据和就诊病历等材料，登录“浙里办”APP 进入“浙里医保”专区，点击“我要报销”，选择具体情形完成报销申请。

11. 各地异地就医咨询电话

总咨询电话：区号 +12393。各地咨询电话可通过“浙里办 - 浙里医保 - 其他服务 - 各地咨询电话”查询，点击后可选择市、县、区咨询电话。为提升服务水平，浙江省推出非工作日异地就医运维值班电话：0571-81053545。

八、长护险篇

1. 什么是长期护理保险?

长期护理保险是为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供保障的社会保险制度。



2. 长期护理保险的参保对象、筹资标准是什么?

参加浙江省基本医疗保险的职工和城乡居民同步参加长护险。长护险的筹资建立用人单位、个人、财政等多元筹资渠道和分担机制，起步阶段暂定每人每年 90 元的定额标准，以后逐步过渡至按险种征收。

以省本级为例，职工医保在职参保人员由用人单位和个人各承担 45 元，职工医保退休参保人员由个人和基本医疗保险统筹基金各承担 45 元。其中，个人承担部分可从参保人员本人的职工医保个人账户当年资金中代扣代缴，用人单位承担部分可通过医保费率平移转换等方式暂从其缴纳的职工医保费中划转。省级子女统筹参保人员由个人缴纳 30 元，单位缴纳的子女统筹保险费中划扣 60 元。

3. 什么人可以申请长期护理保险?

参加浙江省长期护理保险且待遇享受状态正常，年老失能或规范诊疗后失能状态持续 6 个月以上的参保人员，经长护险失能等级评估（以下简称失能评估）认定为符合参保统筹区失能标准的，可申请享受长护险，所需费用由长护险基金按规定支付。 起步阶段重点保障基本生活照料需求。

省本级长护险委托杭州市经办，包括失能评估申请与受理、服务待遇享受等。

4. 什么时候可享受长护险待遇?

经评估符合长护险待遇享受条件的参保人员，自作出评估结论次月起按规定享受长护险待遇。

5. 长护险的服务方式和待遇标准是怎样的?

符合长护险待遇享受条件的参保人员，可按需选择享受机构护理或居家护理服务方式。选择机构护理的，在各统筹区规定的长护险服务项目标准范围内，长护险基金暂按床日定额标准支付。以省本级为例，重度失能 II 级及以下的人员为 50 元 / 床日，重度失能 III 级人员为 70 元 / 床日。选择居家护理的，在各统筹区规定的长护险服务项目标准范围内，长护险基金暂按可享受的服务时长进行支付。以省本级为例，重度失能 II 级及以下的人员每月不超过 25 个小时，重度失能 III 级人员每月不超过 35 个小时；符合规定的费用由长护险基金按 60 元 / 小时结算，个人无需承担。

6. 如何申请“失能评估”？

可通过线上或线下渠道申请失能评估，线上申请流程为：

①下载并登录“浙里办”APP，选择参保地后搜索进入“浙里医保”；

②在“热门服务”中点击“浙里长护在线”，选择“待遇申请”（为自己申请）或先绑定代办人再申请（为他人申请）；

③阅读并同意《评估风险告知书》，进入申请流程；

④填写申请信息并提交审核。

也可携带相关申请材料和有效身份证件至居住地医保经办机构线下申请。

7. 哪些情形不予受理失能等级评估申请?

以下情形不受理失能等级评估：①未参加长期护理保险的；②疾病、伤残等导致失能，丧失生活自理能力持续不足 6 个月等不符合待遇享受条件的；③申报材料不全或提供材料不实的；④其他长期护理保险不予受理的情形。

8. 长护待遇可在异地享受吗?

可以。浙江已实现省内异地长护待遇享受。主要的申请过程分为三步，即：异地备案 - 评估申请 - 待遇享受，具体为：

●异地备案管理

本省长护参保人员可通过“浙里办”APP、所在地医保经办窗口，办理省内异地长护服务备案手续，由参保地经办机构及时对备案进行审核，并将结果上传至长护业务管理系统。

已办理省内医保异地长期居住备案或异地安置退休人员备案的人员，依申请纳入省内异地长护服务管理。

备案长期有效，确有需要撤销或变更的，可通过“浙里办”APP 或服务地医保经办机构窗口提出申请，由现服务地经办机构审核，将变更信息推送至新服务地经办机构，并告知参保地经办机构。

●失能等级评估

异地备案时，在参保地尚未进行失能等级评估的，申请人可同时提交失能等级评估申请，由服务地经办机构审核并按规定完成评估后，回传评估结果。

异地评估发生的相关费用执行服务地标准和规定。已在参保地评估为重度失能且符合服务地有效期规定的，服务地应直接互认评估结果。

按照服务地有关规定需进行重新评估的，由服务地组织重新评估，评估结果回传至参保地。申请人对评估结论有异议的，按照服务地相关要求申请复评，服务地应及时审核并组织评估，同时将复评结论回传参保地。

●异地待遇享受

省内异地长护服务分居家护理、机构护理，不包含亲情照护。异地待遇享受执行服务地待遇、服务地标准。服务地经办机构与符合享受条件的申请人或其监护人、委托代理人商定服务方式，由申请人自主选择定点长护服务机构，并告知其服务地待遇政策。与民政、残联补助衔接等政策，仍执行参保地规定。

附：杭州市（含省本级）长护险失能等级评估线下经办服务网点或咨询电话

经办机构	经办机构地址	联系方式
上城区	上城区塘湖街6号上城区政务服务中心	12393
拱墅区	拱墅区同心弄11号	
西湖区	西湖区文一西路858号政务服务中心西一楼	
滨江区	滨江区泰安路200号政务服务中心	
钱塘区	钱塘区江东大道3899号政务服务中心	
萧山区	萧山区萧然东路343号杭州市医疗保障局萧山分局	
余杭区	余杭区余杭街道凤新路366号瑞鸿大厦三楼	
临平区	临平区南大街265号市民之家一楼D区	
富阳区	富阳区鹿山街道江连街27号区行政服务中心A座一楼医保窗口	
临安区	临安区锦北街道科技大道4398号政务服务中心1号楼B座2楼医保窗口	
桐庐县	桐庐县城南街道迎春南路258号行政服务中心	
淳安县	淳安区千岛湖镇环湖北路377号行政服务中心	
建德市	新安江街道新安东路298号建德市医疗保障管理服务中心20号窗口	

九、医保管理篇

1. 参保人员在定点医疗机构如何就医？费用如何结算？

参保人员在医保定点医院门诊、住院治疗，或在特殊病种指定定点医院进行门诊特殊病种治疗时，应主动出示本人的医保码或社保卡。急诊住院未及时使用医保码或社保卡的，应在 72 小时内补刷。参保人员未按规定就医发生的医疗费，医保基金不予支付。

参保人员就医发生的医疗费，属于个人负担的由个人用现金支付，属于医保基金支付的由定点医院按规定记账后与医保经办机构结算。住院时个人应按规定先预付一定金额，出院结算时多退少补。住院医疗待遇以出院结算时所在医保年度有关待遇标准及人员类别结算。

医疗费结算时个人负担的医疗费包括个人自费、自付 2 个部分。个人自费是指不列入基本医疗保险支付范围，按规定需由参保人员个人支付的医疗费用及其他费用。个人自付是指列入基本医疗保险支付范围，按规定需由参保人员个人支付的医疗费用，包括乙类医疗费个人按比例先行自付的费用、起付标准内由个人自付的费用、进入统筹基金支付后个人按比例自付的费用；基本医疗保险目录内超出限定支付范围或支付限额的医疗费。

2. 医疗费用零星报销如何办理？

参保人员因病急诊等原因，在定点医疗机构未能直接结算而由个人全额垫付医疗费的，在参保地规定的时间范围内，可通过“浙里办”APP 申请零星报销，也可到就近医保服务窗口办理。

线上办理时请按相关提示上传办理材料。到窗口申请办理时，参保人应携带：

①医保码或有效身份证件或社保卡；委托他人办理的提供双方身份证件原件；

②医疗费用发票原件（含电子票据）；

③报销门诊费用时：门诊病历、费用明细清单（加盖医院章，发票无明细或明细不全时提供）。报销住院时：出院记录、费用明细清单（加盖医院章）；

④申请外伤医疗费报销的提供外伤经过情况说明原件一份；

⑤申请因交通事故或其他事故伤害兼有民事赔偿的医疗费报销的提供交警事故认定书、法院判决书、调解协议书等公检法部门出具的相关证明原件及复印件各一份。

3. 医保基金支付范围如何规定？

医疗保险用药、医疗服务项目使用执行国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录、《浙江省基本医疗保险医疗服务项目目录》，分甲、乙两类药品和项目，部分药品和项目根据疾病种类、疗程限定使用范围。参保人员使用乙类药品、乙类医疗服务项目需先由个人自付一定比例（乙类药个人自付比例一般为 1% 或 3%，个别乙类药品自付比例为 5%），再按医保待遇支付。出院时，需带与本次住院治疗相关药品的，不超过 15 天量， 出院后尚需进行相关治疗及使用相关医用材料的，不应在住院医疗费中预先列支。

4. 哪些医疗费用不纳入医保支付范围？

应当从工伤保险基金中支付的医疗费、应当由第三人负担的医疗费、应当由公共卫生负担的医疗费、在境外就医的医疗费、体育健身、养生保健消费、健康体检发生的费用，不纳入基本医疗保险基金支付范围。

5. 住院起付标准如何计收?

起付标准按年度累计，多次就医的，累计达到最高起付标准为限。

6. 什么是“双通道”药品?

“双通道”药品是指通过医保定点医疗机构和医保定点零售药店两个渠道，满足谈判药品、慢性病用药供应保障、临床使用等方面合理需求，并同步纳入医保支付的药品。

7. 浙江“双通道”药品怎么查询?

可通过浙江省医疗保障局官网查询，搜索进入浙江省医疗保障局官网后，点击“政务公开”-“公告公示”栏目，检索每年度双通道药品清单。2026 年度浙江“双通道”药品查询链接如下：

http://ybj.zj.gov.cn/art/2025/12/25/art_1229225636_5720836.html

8. 怎么理解医保的“起付线 “ “封顶线”？

起付线是指参保人员在一个医保年度内发生的属于医保报销范围内的医疗费用，达到一定金额后医保基金才开始按比例支付的起点。起付线以下的费用由个人自付。

封顶线是指一个医保年度内医保基金为参保人员支付的最高限额，超出部分基本医保不再支付，可通过大病保险、医疗救助等补充保障。

9. 怎么理解医保的“自费”“自付”和“自负”？

自费是指不属于基本医保目录范围、全部由个人承担的费用。自付是指属于医保目录范围内，但按政策规定由个人按比例承担的部分费用，包括起付线以下、乙类先行自付、按比例自付、封顶线以上、目录范围内超限价部分等。自负是个人负担的简称，参加职工医保的参保人员在门诊、住院就医和药店购药时，按照有关规定由个人负担的费用，可分为个人自费和个人自付。

10. 什么是医保限定支付范围?

医保限定支付范围是指医保药品、医疗服务项目及医用耗材等在纳入医保支付时，对其使用条件、适应症、二线 / 三线用药、用药人群、医疗机构级别、支付天数 / 疗程、门诊 / 药店等方面所做的限制性规定。符合限定支付范围的费用，可按规定由基本医疗保险或生育保险基金支付。

11. 因系统故障等原因未刷卡结算，医疗费用如何申请报销?

参保人员因病急诊、系统故障等原因，在定点医疗机构未能直接结算而由个人全额垫付医疗费用的，在参保地规定的时间范围内，可通过“浙里办”APP-“浙里医保”-“我要报销”模块进行零星报销申请，也可到就近医保服务窗口办理。

线上办理时请按相关提示上传办理材料。到窗口申请办理时，参保人应携带：

（1）医保码或有效身份证件或社保卡；委托他人办理的提供双方身份证件原件；

（2）医疗费用发票原件（含电子票据）；

（3）报销门诊费用时：门诊病历、费用明细清单（加盖医院章，发票无明细或明细不全时提供）。报销住院时：出院记录、费用明细清单（加盖医院章）；（4）申请外伤医疗费报销的提供外伤经过情况说明原件一份；

（5）申请因交通事故或其他事故伤害兼有民事赔偿的医疗费报销的提供交警事故认定书、法院判决书、调解协议书等公检法部门出具的相关证明原件及复印件各一份。

以上申请符合受理条件的，经办机构将于受理后的 20 个工作日内将报销资金拨付至参保人本人银行账户。

12. 救护车上发生的医疗费用可以医保报销吗?

救护车费用中的院前急救费用（如抢救、监护、氧气等）属于医保支付范围的，可按当地政策报销；但救护车本身的车辆运输费（如里程费、接送费、转运费等）不属于医保支付范围，需由个人承担。

13. 意外伤害的医保报销的政策是什么?

因意外伤害发生的符合基本医疗保险药品目录、诊疗项目、医疗服务设施标准以及急诊、抢救的医疗费用，才能按照国家规定从基本医疗保险基金中支付。如属于应当从工伤保险基金中支付的、应当由第三人负担的、应当由公共卫生负担的和在境外就医的，医保基金不予支付。医疗费用依法应当由第三人负担，第三人不支付或者无法确定第三人的，由基本医疗保险基金先行支付。基本医疗保险基金先行支付后，有权向第三人追偿。

14. 参保人因第三人造成的伤害导致伤病，但已自行支付医疗费的，能否向医疗保障经办机构申请先行支付?

参保人因第三人造成的伤害导致伤病，但已自行支付医疗费的，仍可申请基本医疗保险基金先行支付。参保人向参保地医疗保障经办机构书面申请时，应说明伤病原因及第三人不支付或无法确定的情况，医疗保障经办机构应依法审核，依照统筹地区基本医疗保险基金支付规定先行支付相应医疗费用。经办机构不得仅因参保人已支付医疗费为由拒绝先行支付。医疗保障经办机构在先行支付相关费用后，可依法向责任第三人追偿。

15. 参保人如何向医疗保障经办机构申请意外伤害的医疗费用报销?

参保人因意外伤害所产生的医疗费用若无第三方责任，可持医保电子凭证或社保卡在定点医疗机构直接结算，若未直接结算，可携带相关材料进行线上报销或前往参保地医疗保障经办机构申请报销，具体线上报销申请操作参照本书第 48 条医疗费用手工报销申请。若意外伤害涉及到第三方，医疗费用依法应由第三方承担，医保基金不予支付，若涉及到部分第三方责任，参保人可按照参保地相关规定申请报销。

16. 看病的实体卡遗失了如何办理?

参保人员看病就医时使用的实体卡不叫医保卡，实际为社会保障卡，具有医保结算功能。社会保障卡的补办属于人社业务，可通过以下方式办理：

（一）线上办理：打开“浙里办”APP（或打开支付宝搜索“浙里办”），点击“社保”，进入“社保卡服务”模块可在线申请补办，取件方式可选择邮寄或网点自取。

（二）线下办理：本人携带身份证原件、代办人携带双方身份证原件、不满 16 周岁的携带户口本原件和监护人身份证原件，如果户口与监护人不在一起的还需带上出生医学证明到社保卡服务机构或社保卡服务银行网点进行补办，材料齐全立等可取。

附：办理社会保障卡的工行网点清单（以杭州市为例）

行政区划	网点名称	地址	电话
上城区	中国工商银行杭州众安支行营业室	杭州市上城区庆春东路2-6号	0571-86946442
上城区	中国工商银行杭州羊坝头支行营业室	杭州市上城区中山中路261号	0571-87028194
上城区	中国工商银行杭州西湖支行营业室	杭州市上城区延安路300号	0571-87781871
上城区	中国工商银行杭州彭埠支行	杭州市上城区德信东望府1幢底层商铺2号	0571-86036219
上城区	中国工商银行杭州解放路支行营业室	杭州市上城区解放路223号	0571-87925475
上城区	中国工商银行杭州江城支行营业室	杭州市上城区江锦路58号	0571-86807972
上城区	中国工商银行杭州南星桥支行	杭州市上城区大名空间商务大厦103室	0571-86053489
西湖区	中国工商银行杭州解路支行金祝大厦网点	杭州市体育场路538号金祝大厦3楼	0571-85111101
西湖区	中国工商银行杭州保俶支行营业室	杭州市西湖区天目山路48号	0571-81921066
西湖区	中国工商银行杭州紫荆花路支行	杭州市西湖区紫荆花北路188号4号楼铺位号4-112、4-113	0571-88081445
西湖区	中国工商银行杭州蒋村支行	杭州市西湖区晴川街425号	0571-86672985
西湖区	中国工商银行杭州求是支行	杭州市西湖区浙大路39号103、104室	0571-87994653
拱墅区	中国工商银行杭州之江支行营业室	杭州市上城区和兴路130号	0571-85802065
拱墅区	中国工商银行杭州香积寺路支行	杭州市拱墅区香积寺路三塘苑R4组同2-3楼底层	0571-85060797
拱墅区	中国工商银行杭州武林支行营业室	杭州市拱墅区体育场路399号	0571-28988080
拱墅区	中国工商银行杭州庆春路支行营业室	杭州市拱墅区庆春路188号	0571-87215994
拱墅区	中国工商银行杭州华悦支行	杭州市拱墅区华丰路160号	0571-87002910
拱墅区	中国工商银行杭州湖墅支行营业室	杭州市拱墅区湖墅南路377号	0571-88377075
拱墅区	中国工商银行杭州拱宸支行	杭州市拱墅区台州街19号	0571-88010168
拱墅区	中国工商银行杭州艮山支行营业室	杭州市拱墅区环城北路4号	0571-85195503
拱墅区	中国工商银行杭州高新支行营业室	杭州市西湖区文二路391号	0571-89961305
拱墅区	中国工商银行杭州分行营业部	杭州市拱墅区庆春路90号	0571-8727362
拱墅区	中国工商银行杭州城西支行营业室	杭州市拱墅区丰潭路430号丰元国际大厦103、203室	0571-89933063

行政区划	网点名称	地址	电话
拱墅区	中国工商银行杭州朝晖支行营业室	杭州市拱墅区朝晖路220号	0571-85301300
拱墅区	中国工商银行杭州半山支行营业室	杭州市拱墅区半山路66-70号	0571-88144240
滨江区	中国工商银行杭州钱江支行营业室	杭州市滨江区江晖路1761-1767号	0571-86732566
滨江区	中国工商银行杭州浦沿支行	杭州市滨江区浦沿街道浦沿路118-18、118-19号	0571-88042357
滨江区	中国工商银行杭州白马湖支行	杭州市滨江区长河街道长江路446号	0571-85046223
钱塘新区	中国工商银行杭州钱塘支行营业室	杭州市经济技术开发区六号大街五号	0571-86837852

十、医保查询篇

1. 如何查询个人医保参保缴费情况？

打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。在“浙里医保”首页点击“我要查询”进入页面后选择“参保信息”查询，可以查看参保状态、参保单位、人员类别、参保日期、累计缴费月数。

2. 如何查询职工医保个人账户情况?

打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。

（1）在“浙里医保”首页点击“医保账户”可查询个人账户余额、缴费状态、月缴费基数、月缴费金额等信息。

（2）在“浙里医保”首页选择“我要查询”，点击“参保信息”可查询个人医保参保情况；点击“账户明细”可查询个人医保账户收支情况。

3. 职工参保人员，如何查询和下载个人医保参保缴费、就医等明细?

打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。在“浙里医保”首页点击“我要查询”进入页面后选择“个人缴费证明打印”，点击进入办事，可查询打印“个人缴费证明”、“个人权益记录”“个人就医明细”三种不同记录，您可根据需要自行下载。

以查询“个人就医明细”为例：在“浙里医保”首页点击“我要查询”点“个人缴费证明打印”点击进入办事，进入页面后选择“个人就医明细打印”点确定，选择要查询的年度，查询即可。

4. 参保人员如何查询各项医保事项办事进度?

如通过“浙里办”APP 或浙江政务服务网办理相关医保事项，可通过以下方式查询事项办理进度：

（1）可在“浙里办”APP 或浙江省政务服务网“我的”-“办事记录”-找到相应事项-点击 > - 办件详情”查看办件的受理情况。

（2）可拨打各统筹区医保部门咨询电话进行查询。

5. 参保人员如何查询各类报销进度情况?

打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。在“浙里医保”-“我要报销”-“报销进度查询”即可查看医保报销进度。

6. 参保人员如何查询生育津贴支付情况?

打开“浙里办”APP 或支付宝搜索“浙里办”，点击进入后搜索“浙里医保”，进入专区。在“浙里医保”首页点击“我要查询”进入页面后选择“生育津贴查询”即可查询生育津贴发放进度情况。

十一、医保单元篇

1. 什么是“医保单元”?

提供医疗保障法规政策宣传普及和政务服务事项办理，接受医疗保障部门业务指导与监督的实体医保服务网点的统称。简单来说，它就是“线下办事的地方”。

“医保单元”是构建“15 分钟医保服务圈”的基础。它的目的是将原本集中在省、市、县（市、区）医保服务大厅的业务下沉到基层，让群众在家门口（社区、村口、银行、医院等）就能办理医保业务。

2. 有哪些“医保单元”?

根据《浙江省医疗保障局办公室关于开展基层合作“医保单元”规范化建设的通知》要求，目前除省、市医保服务大厅，县（市、区）政务服务大厅，全省全面开展“医银”、“医医”、“医企”等基层合作“医保单元”规范化建设。各地与农商银行基层服务点、镇（街）便民服务中心、村（社）党群服务中心、二级及以上公立医疗机构驻院服务站、定点零售药店、部分政保合作保险公司，以及企业和科研聚集区驻企（园）服务驻点，全面开展“医保单元”规范建设，这些服务点位都是基层合作“医保单元”的有力补充。

3. 如何辨识“医保单元”?

“医保单元”按照统一场所职能、统一场所配置、统一场所名称、统一经办事项、统一经办标准、统一服务模式、统一管理机制、统一队伍建设和统一监督管理 9 统一进行规范建设，在醒目、合适的位置设置医保服务标识标牌，方便参保人员识别和知晓；网点提供必要的医保事项办理清单，为参保人员提供人工或自助的办事服务。

4.“医保单元”能为我提供什么服务?

根据《浙江省医疗保障局办公室关于调整完善基层医保经办服务事项清单的通知》精神，各类“医保单元”合作服务网点可为群众提供部分高频医保事项的办理。其中，镇（街）便民服务中心可为群众提供包含参保登记、信息变更、个账支取、转移接续手续办理、就医备案、零星报销、生育津贴支付、医保查询打印等 19 个事项的受理或办理；村（社）服务站可为群众提供包含参保登记、信息变更、医保查询打印、家庭共济备案等 6 个事项的办理；各类基层合作服务网点可为群众提供包含参保登记、信息变更、医保查询打印等 5 个事项的办理。鼓励有条件的地区合作服务网点开展更多医疗保障政务服务事项办理，具体以各地基层服务网点规定为准。

5. 如何能找到附近的“医保单元”？

可通过“浙里办”APP 首页搜索进入“浙里医保”专区，在医保地图菜单中选择“医保服务地图”，即可便捷搜索离您最近的服务网点，同时，支持网点地址一键导航，并可同步查看联系电话和办公时间。

十二、医保政务服务篇

1. 办理医保政务服务事项的渠道有哪些?

(1) 线上办理渠道

●“浙里办”APP

在“浙里办”首页搜索进入“浙里医保”专区，可办理参保登记、费用报销、家庭共济、异地就医备案、医保关系转移接续等全部医保业务。

●浙江政务服务网

电脑端登录浙江政务服务网（www.zjzwfw.gov.cn），定位到所在地区，在部门服务中找到医疗保障局，即可办理相关业务。

●国家医保服务平台 APP 与国家异地就医备案小程序

特别适用于办理跨省异地就医备案、查询异地联网定点医药机构等全国性业务。

●支付宝 / 微信相关服务

支付宝：搜索“浙江医保”、“浙里办”小程序或参保地相关医保服务小程序。

微信：搜索“浙里办”小程序或关注参保地医保部门的微信公众号，部分业务也可办理。

(2) 线下办理渠道

●市级 / 区级医保经办服务大厅 / 窗口

可提供全业务线下办理服务。地址和电话可通过“浙里办”或当地医保局官网查询。

●各级行政服务中心（政务服务中心）

通常设有医保综合窗口，可“一窗通办”多项业务。

●“医银合作”服务网点

浙江省医保部门与多家银行（如农商行、工商银行等）合作，在其指定的银行网点可办理高频医保业务。

●“医医合作”网点

部分定点医疗机构和定点零售药店内设立了医保服务站，可提供政策咨询、异地就医备案、特殊病种备案等便捷服务。

●乡镇（街道）、村（社区）便民服务中心

基层服务点可办理或代办参保登记、信息查询、政策咨询等基础业务，实现“就近办”。

(3) 其他渠道

自助服务终端 在经办大厅、医院、银行网点等地布设的政务服务自助机，可办理部分业务。

2. 乡镇（街道）医疗保障政务服务基层办事清单

乡镇（街道）医疗保障政务服务办事清单主要有：单位参保登记；单位参保信息变更登记；职工参保登记；居民参保登记；职工参保信息变更登记；城乡居民参保信息变更登记；参保单位参保信息查询；参保人员参保信息查询；参保人员个人账户一次性支取；转移接续手续办理；异地长期居住人员备案；其他临时外出就医人员备案；基本医疗保险参保人员历年账户家庭共济备案；门诊费用报销；住院费用报销；生育医疗费支付；计划生育医疗费支付；生育津贴支付。

3. 村（社区）医疗保障政务服务基层办事清单

村（社区）医疗保障政务服务办事清单主要有：职工参保登记（灵活就业人员）；居民参保登记；职工参保信息变更登记；城乡居民参保信息变更登记；参保人员参保信息查询；基本医疗保险参保人员历年账户家庭共济备案。

4. 各类合作网点医疗保障政务服务基层办事清单

各类合作服务网点医疗保障政务服务清单主要包括：职工参保登记（灵活就业人员）；居民参保登记；职工参保信息变更登记；城乡居民参保信息变更登记；参保人员参保信息查询。鼓励有条件的合作服务网点开展更多医疗保障政务服务事项办理，具体以各地基层服务网点规定为准。

5. 医保电话咨询与投诉建议渠道有哪些?

全国医疗保障服务热线：12393（参保地可加区号拨打）；

浙江省统一政务咨询投诉举报平台：12345。

6. 全省线下经办窗口可以实现医保事项通办吗?

可以。医保政务服务事项已实现省、市、县（市、区）、镇（街）四级经办服务窗口通办，群众可至省市医保服务大厅、各区县政务服务大厅或乡镇便民服务中心医保综合窗口办理医保业务。具体办事地址详见下表：

浙江省医保市、县（市、区）经办服务机构信息			
统筹区	经办机构	办事地址	联系电话
省本级	省医保中心	省政府三号院1号楼1楼（西湖区文三路140号）	12393
杭州	市医保中心	上城区西湖大道149号2楼	56089977转市本级 56089988转市本级
		上城区新业路311号市民中心L座	56089977转市本级 56089988转市本级
	上城区医保中心	上城区凤起东路888号行政服务中心	56089977转上城区 56089988转上城区
	拱墅区医保中心	拱墅区香积寺东路58号行政服务中心	56089977转拱墅区 56089988转拱墅区
	西湖区医保中心	西湖区文一西路858号西一楼行政服务中心	56089977转西湖区 56089988转西湖区
	滨江区医保中心	滨江区泰安路200号行政服务中心	56089977转滨江区 56089988转滨江区
	钱塘区医保中心	钱塘区下沙街道金沙大道600号行政服务中心东一楼A区社保医保窗口	56089977转钱塘区 56089988转钱塘区
	萧山区医保中心	萧山区博学路618号萧山科创中心A楼一层02室	56089977转萧山区 56089988转萧山区
	余杭区医保中心	余杭区余杭街道凤新路366号瑞鸿大厦一楼A区	56089977转余杭区 56089988转余杭区
	临平区医保中心	临平区南大街265号市民之家一楼D区	56089977转临平区 56089988转临平区
	富阳区医保中心	富阳区鹿山街道江连街27号行政服务中心一楼	56089977转富阳区 56089988转富阳区
	临安区医保中心	临安区科技大道4398号行政服务中心1号楼二楼B座	56089977转临安区 56089988转临安区 0571-63722512
	西湖风景名胜区医保中心	西湖区赵公堤18号行政服务中心	0571-87179588
	淳安县医保中心	淳安县千岛湖镇环湖北路377号行政服务中心	0571-64829151
	桐庐县医保中心	桐庐县城南街道迎春南路258号行政服务中心	0571-89545346
	建德市医保中心	建德市新安江街道新安东路298号行政服务中心	0571-64780645
宁波	市医保中心	宁波市政务服务中心（宁波市鄞州区福明街道宁穿路1901号地铁1号线福庆北路站B	12393 0574-89382664
	海曙区医保中心	海曙区气象路58号环城西路与气象路交叉口，地铁2号线云霞路站B口附近	12393
	江北区医保中心	北投大厦北6楼医保大厅（江北区育才路118号）	12393
	镇海区医保中心	镇海政务服务中心A厅（镇海区金华南路55号公交附近）	12393
	北仑区医保中心	北仑政务服务中心一楼东大厅（北仑区四明山路700号公交北站附近）	12393 0574-89383838
	鄞州区医保中心	鄞州区政务服务中心2楼服务大厅（鄞州区蕙江路567号公交站附近）	12393
	奉化区医保中心	政务服务中心一楼C区（奉化区大成东路277号奉化体育馆）	12393 0574-88689400

浙江省医保市、县（市、区）经办服务机构信息			
统筹区	经办机构	办事地址	联系电话
宁波	余姚市医保中心	政务服务中心一楼医疗保障服务区（余姚市谭家岭东路2号）	12393
	慈溪市医保中心	医保服务大厅三楼（慈溪市白沙路街道北三环东路1999号）	12393
	宁海县医保中心	宁海县桃源街道气象北路778号	12393 0574-65259097
	象山县医保中心	象山县政务服务中心社会保障分中心（象山县天安路926号）	12393
	高新区医保中心	政务服务中心一楼大厅（高新区创苑路501号）	12393 0574-89288648
温州	市医保中心	温州市鹿城区蒲鞋市街道学院中路303号2号楼3楼	0577-88863716
		温州市鹿城区滨江街道会展路1288号B座169-174号窗口	0577-88863716
	鹿城区医保中心	广润嘉苑1楼医保专区（鹿城区双屿街道昆仑路）	0577-88129816
	龙湾区医保中心	温州市龙湾区行政服务中心（温州市龙湾区永中街道府后路77号东裙楼一楼）	0577-85987026
	瓯海区医保中心	区行政服务中心4号政务服务二号厅（温州市瓯海区娄桥街道）	0577-88591986
	洞头区医保中心	洞头区政务服务中心（温州市洞头区北岙街道海兴路136号）	0577-63485730
	乐清市医保中心	乐清市行政服务中心（伯乐东路888号1楼医保窗口）	0577-61600996
	瑞安市医保中心	瑞安市政务服务中心D区医保窗口（安阳街道文庄路777号）	0577-65895523
	永嘉县医保中心	公共文化活动中心二楼县医保中心（温州市永嘉县南城街道）	0577-57991299
	文成县医保中心	文成县大峃镇建新南路22号	0577-67861947
	平阳县医保中心	平阳县昆阳镇飞鳌大道1250号二楼医保窗口	0577-58108778
	泰顺县医保中心	政务中心2楼医保窗口（罗阳镇新城大道117号）	0577-67583322
	苍南县医保中心	苍南县政务服务中心3楼医保窗口	0577-64700938
	龙港市医保中心	龙港政务客厅一楼医保窗口（温州市龙港市世纪大道4518号（与彩虹大道交叉口））	0577-68669952
嘉兴	市医保中心	嘉兴市中环南路1469号	0573-83370706
	海宁市医保中心	海宁市海洲东路548号	0573-87639373 0573-87231691
	海盐县医保中心	海盐县海政路333号	0573-86024375 0573-86034272
	嘉善县医保中心	嘉善县创业路388号	0573-89100032 0573-84124940
	南湖区医保中心	南湖区凌公塘路1683号	0573-89993068 0573-83599693
	平湖市医保中心	平湖市胜利路380号	0573-85061761
	桐乡市医保中心	桐乡市康民东路58号	0573-88197951 0573-88083765

浙江省医保市、县（市、区）经办服务机构信息			
统筹区	经办机构	办事地址	联系电话
嘉兴	秀洲区医保中心	秀洲区成秀路328号	0573-82726683 0573-83606259
湖州	市医保中心	湖州市市民服务中心1号楼1楼B区医保窗口（湖州市金盖山路66号）	0572-12393
	吴兴区医保中心	总部自由港E幢2楼医保中心窗口（吴兴区区府路1188号）	0572-12393
	南浔区医保中心	南浔区政务服务中心1号楼1楼C区医保综合窗口（南浔区南林中路660号）	0572-12393
	德清县医保中心	行政服务中心2楼74-79号医保窗口（德清县武康千秋东街1号）	0572-12393
	长兴县医保中心	市民服务中心 大厅3楼G区医保服务专区（长兴县锦绣路8号）	0572-12393
	安吉县医保中心	安吉财富中心9b号楼一楼医保窗口（安吉县昌硕街道灵峰南路666号）	0572-12393
绍兴	市医保中心	越城区洋江西路699号	0575-89115879
	柯桥区医保中心	柯桥区纺都路1066号	0575-81110613
	上虞区医保中心	上虞区市民中心一路8号	0575-82219077
	嵊州市医保中心	嵊州市官河南路799号	0575-83275289
	新昌县医保中心	新昌县江滨西路600号	0575-86044392
	越城区医保中心	越城区延安东路664号	0575-89102742
	诸暨市医保中心	诸暨市暨东路58号	0575-87373999
金华	市医保中心	金华市政务服务中心（双龙南街 858 号）	4000579222 12393
	婺城区医保中心	婺城区行政服务中心（临江东路1100号）	0579-82302960
	金东区医保中心	金东区政务服务中心（金瓯路 1050 号，东义乌大厦西楼）	0579-82176239
	兰溪市医保中心	兰溪市政务服务中心（振兴路 500 号）	0579-88130305（参保）0579-88130310（报销）
	东阳市医保中心	东阳市政务服务中心（艺海北路 388 号）	0579-86639155
	义乌市医保中心	义乌市政务服务中心（望道路 300 号）	0579-85020060
	永康市医保中心	永康市政务服务中心（金城路 21 号）	0579-87312393
	浦江县医保中心	浦江县政务服务中心（仙华路 68 号）	0579-84183147
	武义县医保中心	武义县政务服务中心（湖滨路 15 号）	0579-89081191
	磐安县医保中心	磐安县政务服务中心（安文街道花月路 211 号）	0579-84882971
衢州	市医保中心	衢州市政务服务中心（衢州市柯城区白云街道花园东大道199号）二楼E28-E37人社医保综合窗口	0570-3079036
	常山县医保中心	常山县行政服务中心（衢州市常山县紫港街道紫港路2号）三楼7-10号窗口	0570-5131682 0570-5025313
	江山市医保中心	江山市行政服务中心（衢州市江山市虎山街道万商广场5号）	0570-4119835 0570-4115516
	开化县医保中心	开化县政务服务中心（衢州市开化县华埠镇凤凰南路2号政务服务中心大楼）一楼B9	0570-6021057 0570-6013151
	柯城区医保中心	柯城区政务服务中心（衢州市柯城区荷花街道荷三路229号）三楼医保社保大厅1-12	0570-3059311 0570-3038673
	龙游县医保中心	龙游县政务服务中心（衢州市龙游县东华街道伯珍路55号）二楼医保窗口	0570-7062752 0570-7022498

浙江省医保市、县（市、区）经办服务机构信息			
统筹区	经办机构	办事地址	联系电话
衢州	衢江区医保中心	衢江区政务服务中心（衢江樟潭街道府前路8号）二楼大厅医保C05-C07窗口	0570-3835057
舟山	市医保中心	行政服务中心一楼C区（定海区翁山路555号）	0580-2026621 12393
	岱山县医保中心	县交通大楼8楼（岱山县高亭镇星河路268号）	0580-4472200
	定海区医保中心	政务服务中心（定海区东山路289号）	0580-2046730
	普陀区医保中心	普陀区东港街道海印路1055号	0580-3054342
	嵊泗县医保中心	行政办证中心4楼（嵊泗县菜园镇东市街22号）	0850-8083064
台州	市医保中心	医保大厅2楼5-8号窗口（台州市椒江区东环大道143-147号）	0576-88556030
	椒江医保中心	社保中心1楼医保综合大厅1-5号窗口（椒江区海门街道江城南路177号）	0576-88208611 0576-88207015
	黄岩医保中心	总商会大厦一楼13-17号窗口（台州市黄岩区东城街道劳动北路118号）	0576-84727236
	路桥医保中心	路桥区人民政府行政服务中心二楼30-39号（台州市路桥区路北街道腾达路1300号）	0576-82448038 0576-82582133
	临海医保中心	临海人防档案大厦二楼医保大厅B7-B8窗口（台州市临海市大洋街道河阳路319号）	0576-89361818 0576-89391001
	温岭医保中心	温岭市人民政府行政服务中心一楼B区医保窗口（温岭市城西街道九龙大道555号）	0576-86212012
	玉环医保中心	玉环市玉城街道广陵路99号1楼大厅	0576-87238906 0576-87238907
	天台医保中心	供销社大楼三楼天台县医疗保险服务中心1-10窗口（台州市天台县始丰街道济公大	0576-83172237 0576-83172238
	仙居医保中心	仙居县人民政府行政服务中心一楼医保窗口C25-C32（台州市仙居县泰和中路6号（吾悦广场东面））	0576-87788315
	三门医保中心	三门县人民政府行政服务中心一楼C01-C05号窗口（三门县海游街道广场路18号）	0576-83361796
丽水	市医保中心	丽水市莲都区花园路1号2幢二楼	0578-2225669
	缙云县医保中心	缙云县五云街道黄龙路48号政务服务中心二楼	0578-3017972 0578-3017293
	景宁畲族自治县医保中心	丽水市景宁畲族自治县红星街道廊桥步行街26号1号楼	0578-5086265 0578-5086278
	莲都区医保中心	丽水市莲都区花园路1号2幢二楼	0578-2637229 0578-2637219
	龙泉市医保中心	龙泉市新华街36号	0578-7126560
	青田县医保中心	青田县华侨总部经济大楼政务服务中心8楼	0578-6956280
	庆元县医保中心	庆元县濛州街道濛州街222号行政审批中心一楼	0578-6220507
	松阳县医保中心	松阳县环城西路97号一楼大厅	0578-8819152
	遂昌县医保中心	遂昌县妙高街道君子路357号 二楼	0578-8510557 0578-8510559
	云和县医保中心	云和县恒通路1号行政服务中心南厅	0578-5520273

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
杭州市	上城区	采荷街道	杭州市上城区采荷街道五安路1号	0571-89503379
		彭埠街道	杭州市上城区彭埠街道备塘中路7号	0571-89503922
		四季青街道	杭州市上城区四季青街道钱潮路388号	0571-87769030
		紫阳街道	杭州市上城区紫阳街道秋涛路37号秋江雅院东南门入口边	0571-86071811
		清波街道	杭州市上城区清波街道荷花池头30号	0571-87037047
		闸弄口街道	杭州市上城区闸弄口街道铭苑路66号	0571-85803983
		湖滨街道	杭州市上城区湖滨街道光复路100号	0571-89502954
		南星街道	杭州市上城区南星街道复兴南街238号	0571-86583204
		丁兰街道	杭州市上城区丁兰街道临丁路699号	0571-89504266
		九堡街道	杭州市上城区九堡街道杭乔路211号	0571-86702615
		望江街道	杭州市上城区秋涛路489号中华大厦1楼	0571-86560672
		凯旋街道	杭州市上城区凯旋街道凤起东路127号	0571-86480065
		笕桥街道	杭州市上城区花园兜街185号	0571-85040576
		小营街道	杭州市上城区小营街道清吟街112号（紫金卫生院2楼）	0571-87916323
	拱墅区	东新街道	杭州市拱墅区东新街道东文路90号	0571-88360104
		拱宸桥街道	杭州市拱墅区拱宸桥街道上塘路845号	0571-88021673
		上塘街道	杭州市拱墅区上塘街道绍兴路588号	0571-88162456
		米市巷街道	杭州市拱墅区米市巷街道夹城巷46号	0571-88370596
		长庆街道	杭州市拱墅区长庆街道柳营巷22号	0571-87232555
		文晖街道	杭州市拱墅区文晖街道中海望庐6幢底层商铺南侧	0571-86458629
		潮鸣街道	杭州市拱墅区潮鸣街道潮鸣苑16幢204室	0571-89509068
		康桥街道	杭州市拱墅区康桥街道西杨直街87号	0571-87983455
		祥符街道	杭州市拱墅区祥符街道春雀街92号	0571-88171484
		武林街道	杭州市拱墅区武林街道庆春路204号	0571-28206355
		石桥街道	杭州市拱墅区石桥街道甘长路49号	0571-88158313
		天水街道	杭州市拱墅区天水街道百井坊巷81号	0571-85153712
		湖墅街道	杭州市拱墅区湖墅街道珠儿潭巷10号	0571-89508553
		朝晖街道	杭州市拱墅区朝晖街道朝晖二区26幢东二楼	0571-89198295
		小河街道	杭州市拱墅区小河街道古运路85号一楼大厅	0571-89506459
		和睦街道	杭州市拱墅区和睦街道萍水东街100号双创一楼大厅	0571-88190461
		半山街道	杭州市拱墅区半山街道半山路3号	0571-88235320
		大关街道	杭州市拱墅区大关街道大关苑路19号公共服务中心	0571-88031243
	西湖区	留下街道	杭州市西湖区留下街道屏基山路159号	0571-89512330
		北山街道	杭州市西湖区北山街道办事处桃花弄8号	0571-89513120
		西溪街道	杭州市西湖区西溪街道马塍路7号	0571-89513002
		三墩镇	杭州市西湖区三墩镇西河口36号	0571-88945520
		双浦镇	杭州市西湖区双浦镇袁浦街165号	0571-87648367
		古荡街道	杭州市西湖区古荡街道文三西路2号	0571-87998586
		文新街道	杭州市西湖区文新街道竞舟路228号	0571-88488932
		转塘街道	杭州市西湖区转塘街道象山368号	0571-81109655
		蒋村街道	杭州市西湖区蒋村街道龙章路159号	0571-89931290
		西湖街道	杭州市西湖区龙井路57号（党群与便民服务中心）	0571-85115208
		翠苑街道	杭州市西湖区翠苑街道万塘路69号	0571-89914690
		灵隐街道	杭州市西湖区灵隐街道外东山弄57号	0571-87979130

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
杭州市	滨江区	西兴街道	杭州市滨江区西兴街道西兴路555号党群服务中心	0571-86835603
		浦沿街道	杭州市滨江区浦沿街道东冠路501号便民服务中心	0571-86618651
		长河街道	杭州市滨江区长河街道长江北路18号便民服务中心	0571-86624558
	萧山区	戴村镇	杭州市萧山区戴村镇党群服务中心一楼	0571-82238123
		临浦镇	杭州市萧山区临浦镇元宝山路1号	0571-56089977
		楼塔镇	杭州市萧山区楼塔镇洲口路191号（原老卫生院）	0571-82202142
		瓜沥镇	杭州市萧山区瓜沥镇光华路388号	0571-57181368
		衙前镇	杭州市萧山区衙前镇衙前路350号	0571-83785368
		所前镇	杭州市萧山区所前镇缪家村大治桥南17号	0571-82770269
		南阳街道	杭州市萧山区南阳街道向阳路762号	0571-82186405
		益农镇	杭州市萧山区益农镇兴贸路160号	0571-83529991
		蜀山街道	杭州市萧山区南四路九悦江南	0571-82369724
		北干街道	杭州市萧山区北干街道育才北路866号	0571-83533564
		闻堰街道	杭州市萧山区闻堰街道湘湖路3388号湘湖艺术中心东大楼	0571-82300083
		城厢街道	浙江省杭州市萧山区城厢街道萧然东路343号	0571-83736863
		党湾镇	杭州市萧山区党湾镇镇中路55号	0571-82131598
		新塘街道	杭州市萧山区新塘街道南秀路2689号	0571-83509807
		浦阳镇	杭州市萧山区浦阳镇振浦路328号	0571-82279073
		宁围街道	杭州市萧山区宁围街道振宁路32号	0571-83732092
		靖江街道	杭州市萧山区靖江街道申达路255号	0571-82159287
		新街街道	杭州市萧山区新街街道建设四路4368号宝兴大厦一楼	0571-83731256
		进化镇	杭州市萧山区进化镇葛云飞路998号	0571-82280095
		河上镇	杭州市萧山区河上镇胜达路农商银行对面	0571-82207336
		义桥镇	浙江省杭州市萧山区义桥镇罗峰路48号	0571-82172275
		盈丰街道	杭州市萧山区盈丰街道平澜路浙江商会大厦一楼	0571-82812090
	余杭区	径山镇	浙江省杭州市余杭区径山镇龙皇路12号	0571-88585087
		瓶窑镇	浙江省杭州市余杭区瓶窑镇前程路28号	0571-88533766
		鸬鸟镇	浙江省杭州市余杭区鸬鸟镇鸬鸟大道碧山头1号	0571-88576563
		仓前街道	浙江省杭州市余杭区仓前街道余杭塘路2518号	0571-89056599
		仁和街道	浙江省杭州市余杭区仁和街道奉新路80号	0571-86390775
		中泰街道	浙江省杭州市余杭区中泰街道杭泰路166号	0571-88637850
		闲林街道	浙江省杭州市余杭区闲林街道闲富中路2号	0571-88683531
		五常街道	浙江省杭州市余杭区西坝路59号	0571-88733121
		良渚街道	浙江省杭州市余杭区良渚街道莫干山路2666号	0571-88779576
		黄湖镇	浙江省杭州市余杭区黄湖镇迂前南路95号	0571-88517262
		百丈镇	浙江省杭州市余杭区百丈镇百兴路30号	0571-88561082
		余杭街道	浙江省杭州市余杭区余杭街道城南路9号	0571-86297591
	富阳区	环山乡	杭州市富阳区环山乡党群服务中心一楼大厅	0571-63561260
		鹿山街道	杭州市富阳区鹿山街道便民服务中心一楼大厅	0571-63486373

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
杭州市	富阳区	新登镇	杭州市富阳区新登镇便民服务中心一楼大厅	0571-63155206
		龙门镇	杭州市富阳区龙门镇人民政府便民服务中心一楼大厅	0571-63507771
		银湖街道	杭州市富阳区银湖街道党群服务中心乙类大厅	0571-63425606
		上官乡	杭州市富阳区上官乡人民政府便民服务中心一楼大厅	0571-58973035
		万市镇	杭州市富阳区万市镇人民政府党群服务中心一楼大厅	0571-63228801
		新桐乡	杭州市富阳区新桐乡党群服务中心一楼大厅	0571-63481008
		春建乡	杭州市富阳区春建乡社会治理中心一楼大厅	0571-63492260
		常安镇	杭州市富阳区常安镇党群服务中心一楼大厅	0571-63559457
		洞桥镇	杭州市富阳区洞桥镇党群服务中心一楼大厅	0571-63273732
		渌渚镇	杭州市富阳区渌渚镇党群服务中心一楼大厅	0571-63292667
		湖源乡	杭州市富阳区湖源乡党群服务中心一楼大厅	0571-63572610
		大源镇	杭州市富阳区大源镇综治中心一楼大厅	0571-63592012
		胥口镇	杭州市富阳区胥口镇人民政府综治楼一楼大厅	0571-63288012
		灵桥镇	杭州市富阳区灵桥镇人民政府一楼大厅	0571-63558221
		里山镇	杭州市富阳区里山镇人民政府一楼大厅	0571-63531978
		东洲街道	杭州市富阳区东洲街道人民政府一楼大厅	0571-63461115
		渔山乡	杭州市富阳区渔山乡人民政府一楼大厅	0571-63521914
		场口镇	杭州市富阳区场口便民服务中心一楼大厅	0571-63155008
		永昌镇	杭州市富阳区永昌镇党群服务中心一楼大厅	0571-63201648
		春江街道	杭州市富阳区春江街道社会服务管理中心一楼大厅	0571-63150730
		富春街道	杭州市富阳区富春街道便民服务中心一楼大厅	0571-61732971
		常绿镇	杭州市富阳区常绿镇办事大厅一楼	0571-63546943
	临安区	锦城街道	锦城街道新民街318号（原锦江集团）	0571-89543976
		锦南街道	锦南街道上甘村长春桥31号锦南街道办事处	0571-89544527
		河桥镇	河桥镇人民政府柳溪街19号	0571-63612042
		青山湖街道	青山湖街道天柱街552号青山湖街道办事处3号楼1楼123办公室	0571-63781941
		玲珑街道	玲珑街道夏禹街29号玲珑街道办事处便民服务中心	0571-89544500
		昌化镇	昌化镇人民政府便民服务中心	0571-63668707
		岛石镇	岛石镇人民政府，岛石镇岛石街115号	0571-63773492
		湍口镇	湍口镇行政服务中心大厅劳动保障窗口	0571-63610589
		锦北街道	锦北街道竹林巷158号	0571-56950280
		太阳镇	太阳镇人民政府，太阳镇太阳大街161号	0571-58605033
		天目山镇	天目山镇人民政府，环河北街68号	0571-63891107
		高虹镇	高虹镇综治服务中心，扬山路3号（高虹卫生院旁）	0571-61099345

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
杭州市	临安区	清凉峰镇	清凉峰镇人民政府	0571-63679081
		龙岗镇	龙岗镇人民政府	0571-63806672
		於潜镇	於潜镇行政服务中心	0571-63866180
		太湖源镇	太湖源镇青溪大街388号	0571-63793198
		板桥镇	板桥镇人民政府	0571-63769281
		潜川镇	潜川镇人民政府，潜川镇牧亭村下村162号	0571-63821183
		崇贤街道	杭州市临平区崇贤街道府新街107号崇贤街道便民服务中心	0571-88611573
		南苑街道	杭州市临平区人民大道792号南苑街道办事处	0571-86102076
		临平街道	杭州市临平区星光街568号临平街道便民服务中心	0571-86201205
		运河街道	杭州市临平区东湖北路661号运河街道便民服务中心	0571-86181926
		东湖街道	杭州市临平区顺达路3号东湖街道办事处裙楼1楼社保窗口	0571-89150712
		乔司街道	杭州市临平区保庆街72号综治中心	0571-86296803
		塘栖镇	杭州市临平区塘栖镇重阳路59号便民服务中心	0571-86371522
		星桥街道	杭州市临平区七彩星2楼便民服务中心社会事务窗口	0571-86266783
	钱塘区	义蓬街道	钱塘区义蓬街道江东明盛大厦裙楼1楼	0571-82166007
		临江街道	钱塘区临江街道纬六路1077号(临江佳苑社区北门党群服务中心)	0571-86015952
		白杨街道	钱塘区白杨街道5号大街139号	5071-86839828
		河庄街道	钱塘区永丰路888号(河庄路地铁站D口步行430米)	0571-82179958
		前进街道	钱塘区江东一路5000号	0571-89539775
		下沙街道	钱塘区下沙街道海达南路555号	0571-89537897 0571-89537898 0571-89537900 0571-89537901
		新湾街道	钱塘区新湾街道新四路与横一路交叉口邻里中心1层	0571-82198299
	桐庐县	钟山乡	杭州市钟山乡吴宅村申通大道钟山乡政府	0571-64686901
		旧县街道	旧县街道凤起路13号旧县街道便民服务中心2楼	0571-58503327
		合村乡	浙江省杭州市桐庐县合村乡合大线合村乡人民政府	0571-56987601
		富春江镇	浙江省杭州市桐庐县富春江镇扬帆路288号	0571-58503292
		桐君街道	浙江省杭州市桐庐县桐君街道迎春路45号	0571-56987909
		分水镇	杭州市桐庐县分水镇院士路98号	0571-58505586
		城南街道	城南街道云栖西路18号	18868174225
		百江镇	浙江省杭州市桐庐县百江镇百江村紫燕路777号	0571-64351001
		江南镇	江南镇三联路1号江南镇人民政府	0571-64625130
		横村镇	横村镇横政路299号	0571-64698790
		凤川街道	凤川街道梅林路699号	0571-89547903
		瑶琳镇	瑶琳镇瑶琳北路158号	0571-64218431
		新合乡	杭州市桐庐县新合乡新四村外松山	0571-58505711
		莪山乡	浙江省杭州市桐庐县莪山畲族乡桐钟路129号	0571-58010375

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
杭州市	淳安县	王阜乡	浙江省杭州市淳安县王阜乡王阜村1号	0571-65088136
		文昌镇	浙江省杭州市淳安县文昌镇潭头村33号	0571-64902103
		中洲镇	浙江省杭州市淳安县中洲镇中洲街139号	0571-64958896
		里商乡	浙江省杭州市淳安县里商乡里阳村1号	0571-64874359
		姜家镇	浙江省杭州市淳安县姜家镇狮城路110号	0571-64861884
		宋村乡	浙江省杭州市淳安县宋村乡云港口村史里自然村67号	0571-64897282
		鸠坑乡	浙江省杭州市淳安县鸠坑乡中联村中村畈64号	0571-64974336
		安阳乡	浙江省杭州市淳安县安阳乡虎山坪68号	0571-64841810
		大墅镇	浙江省杭州市淳安县大墅镇政府府前路11号	0571-64845086
		富文乡	浙江省杭州市淳安县富文乡富文村89号	0571-64876723
		金峰乡	浙江省合作社淳安县金峰乡金峰村塘畈18号	0571-64908104
		千岛湖镇	浙江省杭州市淳安县千岛湖镇环湖北路645号	0571-64816711
		临岐镇	浙江省杭州市淳安县临岐镇鱼市街51号	0571-64991137
		瑶山乡	浙江省杭州市淳安县瑶山乡何家村40号	0571-64998923
		梓桐镇	浙江省杭州市淳安县梓桐镇府前街8号	0571-64971151
		石林镇	浙江省杭州市淳安县石林镇富德村44号	0571-64873351
		左口乡	浙江省杭州市淳安县左口乡桥西村龙坑坞自然村1-1号	0571-64906070
		枫树岭镇	浙江省杭州市淳安县枫树岭镇枫林前街43号	0571-89600680
		屏门乡	浙江省杭州市淳安县屏门乡屏门村1号	0571-64995667
		浪川乡	浙江省杭州市淳安县浪川乡大联村21号	0571-64961015
		威坪镇	浙江省杭州市淳安县威坪镇兴华街302号	0571-64892706
		界首乡	浙江省杭州市淳安县界首乡姚家村130号	0571-89600731
		汾口镇	浙江省杭州市淳安县汾口镇新桥路7号	0571-65050913
	建德市	杨村桥镇	浙江省杭州市建德市杨梅线与商贸街交叉口西300米百旗家园7栋107号便民服务中心	0571-64158571
		航头镇	浙江省杭州市建德市航头镇便民服务中心（溪沿村198号）	0571-64522350
		莲花镇	浙江省杭州市建德市莲花镇莲花村刘家186号1楼	0571-89607734
		洋溪街道	浙江省杭州市建德市洋溪街道新安江路501号	0571-89607632
		钦堂乡	浙江省杭州市建德市钦堂乡钦堂大道01号	0571-58306236
		大洋镇	浙江省杭州市建德市大洋镇渔鸣路小微创业园7幢便民服务中心	0571-64109036
		三都镇	浙江省杭州市建德市三都镇府前路1号便民服务中心	0571-58060093
		新安江街道	浙江省杭州市建德市新安江街道严州大道1号	0571-89607378
		寿昌镇	浙江省杭州市建德市寿昌镇中山路44-4号	0571-64780645
		更楼街道	浙江省杭州市建德市更楼街道便民服务中心艾溪路1018号	0571-64138380
		梅城镇	浙江省杭州市建德市梅城镇城南西路23号	0571-64111509
		李家镇	浙江省杭州市建德市李家镇金石路1号	0571-64591773
		乾潭镇	浙江省杭州市建德市乾潭镇万乐路100号	0571-64780645

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
杭州市	建德市	下涯镇	浙江省杭州市建德市下涯镇西南角国际滨水公园	0571-64102916
		大慈岩镇	浙江省杭州市建德市大慈岩镇荷花路10号	0571-58301959
		大同镇	浙江省杭州市建德市大同镇柳城西路1号	0571-64780645
宁波市	海曙区	横街镇	海曙区横街镇文体中心一楼，鄞县大道与横街南路交汇口	0574-88271797
		高桥镇	海曙区高桥镇新丰路166号	0574-88059102
		南门街道	海曙区咏归路150号（大公馆B楼3楼）	0574-87473065
		望春街道	海曙区民通街99号	0574-87512120
		洞桥镇	海曙区洞桥镇碧云路171号便民服务大厅	0574-88041502
		鄞江镇	海曙区鄞江镇四明东路258号公共事务服务中心大厅	0574-55880579
		章水镇	海曙区章水镇通远路332号章水镇公共事务服务中心	0574-88287396
		江厦街道	海曙区灵桥路513号天封大厦8楼	0574-87082707
		月湖街道	海曙区镇明路108号5楼	0574-87335615
		鼓楼街道	海曙区乌舍巷9号	0574-83893607
		白云街道	海曙区白云街223号	0574-55332882
		西门街道	海曙区西湾路137弄16号	0574-87266808
		石碶街道	海曙区石碶街道雅戈尔大道555号1号楼一楼综合服务大厅	0574-88258326
		龙观乡	海曙区龙观乡人民政府龙观乡新潮路1号	0574-88048811
		段塘街道	海曙区鄞奉路934号三号楼便民服务中心	0574-87387139
		集士港镇	海曙区集士港镇菖蒲路92号	0574-88421506
		古林镇	海曙区古林镇古林中心路191号	0574-88293662
	江北区	孔浦街道	宁波市江北区孔浦街道环城北路东段647号	0574-87635193
		甬江街道	宁波市江北区甬江街道聚兴西路600号	0574-87433949
		洪塘街道	宁波市江北区洪塘街道宁沁路347号	0574-87575953
		文教街道	宁波市江北区文教街道文教路86弄87号（中国人民银行宁波市中心支行培训中心旁）	0574-87201168
		庄桥街道	宁波市江北区庄桥街道北环西路500号庄桥街道办事处6号楼一楼（市场监督管理所旁）	0574-87582564
		外滩街道	宁波市江北区外滩街道白沙路1号（茗雅苑大厦一楼）	0574-87629398
		前江街道	宁波市江北区前江街道长阳路411号	0574-87872031
		慈城镇	宁波市江北区慈城镇慈城尚志路60号	0574-87572371
	北仑区	霞浦街道	霞浦街道关毛陈60号	0574-86787367
		郭巨街道	郭巨街道福民路77号	0574-86789566
		白峰街道	白峰街道龙口路43号	0574-86788077
		梅山街道	梅山街道梅中路51号	0574-86788930
		大碶街道	大碶街道人民北路1-8号	0574-86786225 0574-86786292
		小港街道	小港街道振港路55号	0574-86785869
		春晓街道	春晓街道寻海路19号	0574-86788180
		新碶街道	新碶街道明州路166号	0574-86785413
		戚家山街道	戚家山街道东海路16号	0574-86786047
		柴桥街道	柴桥街道薪桥北路521号便民服务中心	0574-86786663
		大榭街道	大榭滨海南路111号行政服务中心西大厅	0574-89283912
	镇海区	贵驷街道	宁波市镇海区贵驷街道兴海北路2039号	0574-86559601
		骆驼街道	宁波市镇海区骆驼街道东开路222号	0574-26261111

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
宁波市	镇海区	九龙湖镇	宁波市镇海区九龙湖镇龙源路7号对面	0574-86534205
		蛟川街道	宁波市镇海区蛟川街道镇宁东路818号	0574-55666874
		蟹浦镇	宁波市镇海区澥浦镇新建西路28号	0574-86509860
		庄市街道	宁波市镇海区庄市街道清泉路178号	0574-86691177
		招宝山街道	宁波市镇海区招宝山街道沿江西路200号	0574-86662387
	鄞州区	钟公庙街道	宁波市鄞州区钟公庙街道保余路291号公共事务服务中心一楼大厅	0574-88111002
		云龙镇	浙江省宁波市鄞州区云龙镇长山江路95号人民政府便民服务中心	0574-83108512 0574-83108513
		塘溪镇	浙江省宁波市鄞州区塘溪镇政府社会服务中心	0574-88140616
		五乡镇	浙江省宁波市鄞州区五乡中路929号公共事务服务中心	0574-88335503
		东郊街道	浙江省宁波市鄞州区宁穿路232号	0574-87736961
		横溪镇	浙江省宁波市鄞州区横溪镇人民北路100-18号便民服务中心	0574-88481636
		中河街道	浙江省宁波市鄞州区堇山东路517号	0574-83088087 0574-83088086
		东柳街道	浙江省宁波市鄞州区桑田路801号一楼大厅	0574-88188933 0574-88188937
		潘火街道	浙江省宁波市鄞州区潘火街道下应北路和紫诚路交叉口公共事务服务中心	0574-88167183
		首南街道	浙江省宁波市鄞州区首南街道学士路642弄卓悦大厦2号楼	0574-82818710
		东胜街道	浙江省宁波市鄞州区姚隘路342号一楼大厅	0574-87730825
		邱隘镇	浙江省宁波市鄞州区邱隘镇中山东路3414号邱隘镇公共便民服务中心	0574-88396931
		白鹤街道	浙江省宁波市鄞州区兴宁路43号	0574-87834385
		百丈街道	浙江省宁波市鄞州区百丈街道潜龙巷26号便民服务中心	0574-87741072 0574-87336910
		姜山镇	浙江省宁波市鄞州区姜山镇明山路501号	0574-89251248
		瞻岐镇	浙江省宁波市鄞州区瞻岐镇瞻虹路77号	0574-88309458
		福明街道	浙江省宁波市鄞州区世纪大道北段1228号	0574-87931375
		东吴镇	宁波市鄞州区东吴镇东吴北路9号东吴镇便民服务中心	0574-88337713
		下应街道	浙江省宁波市鄞州区下应街道湖下路147号下应街道便民服务中心	0574-88492064
		明楼街道	浙江省宁波市鄞州区惊驾路145号便民服务中心	0574-87151338
		东钱湖镇	浙江省宁波市鄞州区东钱湖镇玉泉南路302号东钱湖镇便民服务中心一楼	0574-88366928
		咸祥镇	浙江省宁波市鄞州区咸祥镇便民服务中心咸兴路800号	0574-88403942
	奉化区	锦屏街道	锦屏街道茗山路251号	0574-88971905
		岳林街道	岳林东路311号	0574-88918627
		江口街道	江口街道中交·壹里科创云廊2号楼	0574-88745280
		溪口镇	溪口镇新一街518号	0574-88535561
		尚田街道	尚田街道镇西路19-5	0574-88637921
		莼湖街道	莼湖街道金海路滨海社区2幢10号	0574-88837153
		西坞街道	西坞街道南路89号	0574-88607532
		裘村镇	裘村镇芦溪家苑13幢5号	0574-88608977
		萧王庙街道	峰岭南路6号	0574-88873985

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
宁波市	奉化区	大堰镇	大堰镇文教路6号	0574-88605563
		方桥街道	方桥街道恒发路277号	0574-88756195
		松岙镇	松岙镇振兴路33号	0574-88796017
	象山县	涂茨镇	象山县涂茨镇金鸡路221弄1号	0574-65682750
		墙头镇	象山县墙头镇果育路1号	0574-65810678
		高塘岛乡	象山县高塘岛乡江北路35号	0574-59185247
		定塘镇	象山县定塘镇元亨路162号	0574-65912209
		大徐镇	象山县大徐镇东昭路116号	0574-65623773
		黄避岙乡	象山县黄避岙乡龙屿村平桥路15号	0574-65672685
		贤庠镇	象山县贤庠镇泰和路75号1号楼一楼大厅	0574-65645201
		石浦镇	象山县石浦镇凤西路142号	0574-65954059
		丹西街道	象山县丹西街道丹河路568号	0574-65757192
		丹东街道	象山县丹东街道万象路516号	0574-65656629
		新桥镇	象山县新桥镇市民广场北侧	0574-65882091
		西周镇	象山县西周镇西瀛大街50号	0574-65833592
		晓塘乡	象山县晓塘乡美礁碶村晓城故事家园1幢	0574-59182095
		东陈乡	象山县东陈乡沙岗村兴岗西路2号	0574-59184015
		泗洲头镇	象山县泗洲头镇兴洲路96号	0574-65892279
		茅洋乡	象山县茅洋乡溪口和谐路36-2号	0574-59189911
		爵溪街道	象山县爵溪街道新瀛路24-6号	0574-65603948
		鹤浦镇	象山县鹤浦镇兴南路65号	0574-59120062
	宁海县	梅林街道	宁海县梅林街道梅泉路258号	0574-59988913
		胡陈乡	宁海县胡陈乡协和路8号	0574-65119685
		前童镇	宁海县前童镇北大街5号	0574-65385702
		西店镇	宁海县西店镇振兴南路162号	0574-83525039
		桃源街道	宁海县桃源街道竹口路189号	0574-59976060
		深甽镇	宁海县深甽镇环城南路88号	0574-65285690
		强蛟镇	宁海县强蛟镇振兴中路12号	0574-59956851
		茶院乡	宁海县茶院乡人民政府（西林路6号）延街房	0574-65123970
		桥头胡街道	宁海县桥头胡街道桥井中路148号	0574-65160925
		跃龙街道	宁海县跃龙街道人民路73号	0574-83517901
		大佳何镇	宁海县大佳何镇大何西路19号	0574-65151037
		黄坛镇	宁海县黄坛镇松坛路1号	0574-65270851
		越溪乡	宁海县越溪乡振兴路1号	0574-65575271
		桑洲镇	宁海县桑洲镇桑沙西路1号	0574-65393729
		力洋镇	宁海县力洋东路15号	0574-65109110
		长街镇	宁海县工商街宁海县长街镇地税所对面东北方向90米	0574-65311566
		岔路镇	宁海县岔路镇育才路岔路菜市场旁	0574-82532152
		一市镇	宁海县茂林路23号	0574-65361216
	高新区	聚贤街道	宁波高新区聚贤路587号研发园A区2幢	0574-89076230
		新明街道	高新区江南路599号	0574-87902956
		梅墟街道	鄞州区梅墟街道枫香路378号	0574-88483788
	余姚市	陆埠镇	余姚市陆埠镇育才路1号	0574-62380617
		四明山镇	余姚市四明山镇四明路56号	0574-62340019
		鹿亭乡	余姚市鹿亭乡上庄村康宁路7号	0574-62308269
		牟山镇	余姚市牟山镇文体路2号	0574-62499129
		临山镇	余姚市临山镇南塘路51号	0574-62052062
		梨洲街道	余姚市梨洲街道黄山东路往东100米	0574-62715686

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
宁波市	余姚市	大隐镇	余姚市大隐镇学士东路文化体育中心一楼	0574-62915277
		朗霞街道	余姚市朗霞街道迎霞北路88号	0574-62288670
		阳明街道	余姚市阳明街长安路188号	0574-62839010
		泗门镇	余姚市泗门镇光明南路99号	0574-62136168
		小曹娥镇	宁波市余姚市小曹娥镇朗夹公路89-1号	0574-62082091
		黄家埠镇	余姚市黄家埠镇高兰公路33号	0574-62018754
		兰江街道	余姚市兰江街道谭家岭西路901号	0574-62599173
		马渚镇	余姚市马渚镇西山路1号	0574-62466672
		河姆渡镇	余姚市河姆渡镇河姆渡西路65号（河姆渡镇人民政府）	0574-62951022
		丈亭镇	余姚市丈亭镇渔溪路48号	0574-62990234
		三七市镇	余姚市三七市镇安捷东路91号便民服务中心	0574-62937001
		大岚镇	余姚市大岚镇太祖路1号	0574-62331279
		梁弄镇	余姚市梁弄镇四明路218号	0574-62355108
		凤山街道	余姚市凤山街道冶山路388号	0574-62672655
		低塘街道	余姚市低塘街道镇北路低塘小学东侧约30米	0574-62262155
	慈溪市	长河镇	慈溪市长河镇宁丰北路338号	0574-63412187
		新浦镇	慈溪市新浦镇新浦镇人民政府东大门	0574-63573752
		宗汉街道	慈溪市宗汉街道明州西路888号	0574-63245880
		坎墩街道	慈溪市慈溪大道坎墩西路116号	0574-63276120
		横河镇	慈溪市横河镇中兴东路28号	0574-63268941
		胜山镇	慈溪市胜山镇胜山大道518号	0574-63528835
		掌起镇	慈溪市掌起镇横街509号	0574-63746372
		崇寿镇	慈溪市崇寿镇人民政府中心路1号	0574-58973236
		桥头镇	慈溪市桥头镇吴山南路633号	0574-63552951
		附海镇	慈溪市附海镇海中南路101号	0574-63568011
		逍林镇	慈溪市逍林镇园丁路87号	0574-63511229
		庵东镇	慈溪市庵东镇邮电东路176号	0574-63472872
		龙山镇	慈溪市三北路与文宛南路交叉口东南120米	0574-63716205
		观海卫镇	慈溪市观海卫镇卫前路1号	0574-55685161
		白沙路街道	慈溪市白沙路街道三北大街2378号	0574-63993237
		匡堰镇	慈溪市匡堰镇匡堰大道293号	0574-63530450
		浒山街道	慈溪市浒山街道寺山路65号	0574-63993014
		古塘街道	慈溪市古塘街道三北大街428号	0574-63038642
		周巷镇	慈溪市周巷镇周西公路96号	0574-63721101
		陆中湾街道	前湾新区芦汀路298号	0574-82355290
温州市	鹿城区	丰门街道	鹿城经济总部园区A02幢一楼便民服务大厅	0577-88895152
		七都街道	温州市鹿城区七都街道智联街2号七都街道办事处一楼便民服务大厅	0577-56969613
		广化街道	鹿城区广化街道浦桥锦园6幢二楼便民服务中心	0577-88720292
		双屿街道	温州市鹿城区双屿街道温金路136号（一楼便民服务大厅）	0577-88770038
		仰义街道	鹿城区仰义街道沿兴路142号一楼便民服务大厅	0577-89799398
		大南街道	温州市鹿城区龙泉巷116号庆丰公寓二楼	0577-56573370
		滨江街道	温州市鹿城区滨江街道新田园聚源路1号滨江街道办事处	0577-88920575
		五马街道	温州市鹿城区后垟巷89号	0577-88193700

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
温州市	鹿城区	松台街道	温州市鹿城区雪山路75弄33号	0577-89608042
		山福镇	鹿城区山福镇临江锦园一楼便民服务大厅	0577-86458002
		藤桥镇	鹿城区藤桥镇泰新街22号便民服务大厅	0577-88101120
		南郊街道	温州市鹿城区洛河路10号南郊街道办事处二楼便民服务大厅	0577-56966217
		蒲鞋市街道	温州市鹿城区蒲鞋市街道学院路191号蒲鞋市街道办事处	0577-88111127
		南汇街道	鹿城区南汇街道社会治理服务中心（横西锦园5幢1楼）	0577-55585636
	龙湾区	海城街道	温州市龙湾区镇前街2号	0577-56576756
		瑶溪街道	温州市龙湾区河头龙西路15号	0577-56618572
		永中街道	温州市龙湾区龙海路6号	0577-56689661
		海滨街道	温州市龙湾区富海路55号	0577-56579015
		状元街道	温州市龙湾区龙飞路2号	0577-86800396
		沙城街道	温州市龙湾区沧宁东路1号	0577-86992958
		星海街道	温州市龙湾区滨海园区明珠路850号1号楼大厅	0577-85851397 0577-85851398
		天河街道	温州市龙湾区胜泉东路88号	0577-56579362
		蒲州街道	温州市龙湾区文会路9号创客小镇a区1楼	0577-86500501
		永兴街道	温州市龙湾区环镇东路99号	0577-86928927
		昆鹏街道	温州市龙湾区灵蓉路66号	0577-85515856
		灵昆街道	温州市龙湾区灵昆街道荣昆路2号	0577-86986053
	瓯海区	茶山街道	瓯海区茶山街道高科路165号二楼	0577-85770216
		南白象街道	瓯越大道1505号南白象街道便民服务中心（新象锦园1幢一层）	0577-56801000
		梧田街道	温州市瓯海区梧田街道瓯越大道2258号	0577-56700336
		瞿溪街道	温州市瓯海区瞿溪街道普明路78号	0577-86263526
		景山街道	温州市瓯海区景山街道荣兴路49号	0577-55575130
		新桥街道	温州市瓯海区新桥街道金蟾大道21号	0577-88413093
		仙岩街道	瓯海区仙岩街道穗丰街240号便民服务中心	0577-85321910
		郭溪街道	温州市瓯海区郭溪街道繁盛路129号	0577-86118901
		泽雅镇	温州市瓯海区泽雅镇泽雅大道152号一楼大厅	0577-86318904
		潘桥街道	温州市瓯海区潘桥街道秀浦路2号	0577-56550935
		三垟街道	温州市瓯海区三垟街道黄屿路107号	0577-86778777
		娄桥街道	温州市瓯海区中汇路587号娄桥街道办事处	0577-86288119
		丽岙街道	温州市瓯海区丽岙街道下沈北路635号--丽岙街道办事处	0577-85389973
	洞头区	大门镇	温州市洞头区大门镇振兴西路和欣家园8栋1楼大厅	0577-55895653
		鹿西乡	温州市洞头区鹿西乡海景街188号	0577-63416200
		东屏街道	温州市洞头区东屏街道府前路8号	0577-59389155
		北岙街道	温州市洞头区北岙街道霞晖大道335号	0577-56727563
		霓屿街道	温州市洞头区霓屿街道滨海南路2号	0577-63421580
		元觉街道	温州市洞头区元觉街道沙角新街51号	15382583265
	永嘉县	北城街道	永嘉县嘉宁街21号一楼（原房管大楼东面）	0577-57673055
		乌牛街道	永嘉县乌牛街道皮服城8栋	0577-67392843
		茗岙乡	永嘉县茗岙乡人民政府便民服务大厅一楼	0577-67117019
		南城街道	南城街道繁华路17号大厅一楼	0577-57755065
		瓯北街道	永嘉县瓯北街道罗浦西路12号政务服务中心一楼	0577-67968027

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
温州市	永嘉县	界坑乡	永嘉县界坑乡人民政府便民服务大厅一楼	0577-67138151
		桥下镇	永嘉县桥下镇文化中心一楼	0577-66967011
		云岭乡	永嘉县云岭乡人民政府综合信息指挥室	0577-67197023
		桥头镇	永嘉县桥头镇云锦嘉苑商业用房二楼	0577-57888362
		巽宅镇	永嘉县巽宅镇便民服务中心大厅一楼	0577-67131167
		大若岩镇	永嘉县大若岩镇人民政府服务大厅1楼	0577-67120533
		溪下乡	永嘉县溪下乡人民政府便民服务大厅一楼	0577-67137027
		东城街道	永嘉县东城街道环城东路255号大厅一楼	0577-67026061
		金溪镇	永嘉县金溪镇前村路100号一楼	0577-57673962
		岩头镇	永嘉县岩头镇人民政府服务大厅一楼	0577-67159085
		枫林镇	永嘉县枫林镇便民服务中心大厅一楼	0577-67171015
		岩坦镇	永嘉县岩坦镇人民政府河头街新办公楼一楼大厅	0577-67181783
		碧莲镇	永嘉县碧莲镇渡头街99号便民服务中心	0577-67110553
		鹤盛镇	永嘉县鹤盛镇人民政府便民服务大厅一楼	0577-67192907
		三江街道	永嘉县三江街道办事处宁浦村中心路8号	0577-57682931
		沙头镇	永嘉县沙头镇便民服务中心一楼大厅	0577-67271729
		黄田街道	永嘉县黄田街道便民服务中心（黄田加油站对面）	0577-67299339
	平阳县	鳌江镇	平阳县鳌江镇胜利路万和嘉苑1幢11-13号	0577-63638172
		腾蛟镇	平阳县腾蛟镇龙飞路69－2号	0577-58115628
		昆阳镇	平阳县昆阳镇总部经济大楼（昆阳镇体育馆路153号）一楼	0577-63882656
		水头镇	平阳县水头镇凤起大道59号一楼医保窗口	0577-58116191
		凤卧镇	平阳县凤卧镇镇前街49号	0577-58113859
		怀溪镇	平阳县怀溪镇平文路	0577-58121917
		顺溪镇	平阳县顺溪镇人民政府办事大厅（益民路）	0577-58181385
		海西镇	平阳县海西镇广场路1号	0577-58107220
		闹村乡	平阳县闹村乡闹中路88号	0577-58112526
		万全镇	平阳县万全镇万润家园5号楼二楼	0577-63789661
		山门镇	平阳县山门镇资源规划管理所一楼大厅	0577-63810080
		麻步镇	平阳县麻步镇欣雅村文化礼堂旁	0577-63588066
		萧江镇	平阳县萧江镇永乐路53号萧江镇人民政府3号楼	0577-63076176
		南雁镇	平阳县南雁镇兴雁路2-1号	0577-58127959
		南麂镇	平阳县南麂镇退役军人服务站旁	0577-63670306
		青街乡	平阳县青街乡三源路131号	0577-58129984
	苍南县	宜山镇	苍南县宜山镇环城西路205号	0577-68206607
		莒溪镇	苍南县莒溪镇云山街195号	0577-64920117
		霞关镇	苍南县霞关镇望海路17号	0577-64681018
		炎亭镇	苍南县炎亭镇文兴大道88号	0577-64540316
		矾山镇	苍南县矾山镇环城路2号	0577-68336007
		灵溪镇	苍南县灵溪镇玉苍路61号	0577-68680091
		藻溪镇	苍南县藻溪镇兴洲街211号	0577-64800162
		马站镇	苍南县马站镇旅游集散中心一楼	0577-64665936
		赤溪镇	苍南县赤溪镇环海路63号	0577-59866300
		凤阳乡	苍南县凤阳畲族乡人民政府	0577-59871521
		金乡镇	苍南县金乡镇东升路26号（金乡资规所一楼）	0577-64585031
		南宋镇	苍南县南宋镇晨晖路8号	18066305178
		钱库镇	苍南县钱库镇金商里小商品市场二楼	0577-68508857

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
温州市	苍南县	望里镇	苍南县望里镇六龙桥92号	0577-59877120
		大渔镇	苍南县大渔镇溪西路5-7号	0577-59902934
		桥墩镇	苍南县桥墩镇松桥西街107号	0577-64611112
		岱岭乡	苍南县岱岭畲族乡人民政府	0577-59929875
		沿浦镇	苍南县沿浦镇新兴街116号	0577-59929398
	文成县	大峃镇	文成县大峃镇徐汇路198号	0577-67821106
		双桂乡	文成县双桂乡桂安路56号	0577-59005755
		周壤镇	文成县周壤镇府前路52号	0577-59007847
		玉壶镇	文成县玉壶镇玉泉西路1号	0577-67795022
		峃口镇	文成县峃口镇沿江路388号	0577-59025825
		黄坦镇	文成县黄坦镇新华南路156号	0577-59005696
		公阳乡	文成县公阳乡公阳街35号	0577-67718001
		百丈漈镇	文成县百丈漈镇百丈漈路119号	0577-59007032
		周山畲族乡	文成县周山畲族乡人民政府	0577-67717111
		巨屿镇	文成县巨屿镇云江东路1号	0577-67701767
		铜铃山镇	文成县铜铃山镇沿溪路8号	0577-59008286
		二源镇	文成县二源镇初阳路3号	0577-59005092
		平和乡	文成县平和乡新建路65号	0577-67822116
		南田镇	文成县南田镇朱宅路20号	0577-59005623
		西坑畲族镇	文成县西坑畲族镇通平路37号	0577-67751048
		桂山乡	文成县桂山乡三垟村乡府路1号	0577-59027041
		珊溪镇	文成县珊溪镇坦岐村江北路1号	0577-67730078
	泰顺县	西旸镇	泰顺县西旸镇府前路18号	0577-59293021
		雪溪乡	泰顺县雪溪乡雪龙路88号	0577-59293205
		南浦溪镇	泰顺县南浦溪镇新浦路23号	0577-59296050
		百丈镇	泰顺县百丈镇江园路92号	0577-59295505
		大安乡	泰顺县大安乡安中路100号	0577-59293150
		竹里畲族乡	泰顺县竹里畲族乡政府大厅	0577-59280581
		彭溪镇	泰顺县彭溪镇彭中路38号	0577-55952502
		东溪乡	泰顺县东溪乡长东路77号	0577-59299166
		仕阳镇	泰顺县仕阳镇下沙江三农文体中心	0577-67671362
		罗阳镇	泰顺县罗阳镇西大街66号	0577-59282729
		雅阳镇	泰顺县雅阳镇塔中路1号	0577-67665915
		泗溪镇	泰顺县泗溪镇泗水中路35号	0577-59280112
		司前畲族镇	泰顺县司前畲族镇司前村民族路37号	0577-59298921
		筱村镇	泰顺县筱村镇风岙路与垟心东路交叉口南20米便民服务中心4楼	0577-59298063
		柳峰乡	泰顺县柳峰乡柳泰路139号	0577-59286861
		龟湖镇	泰顺县龟湖镇龟湖村龟湖路15号	0577-59293314
		包垟乡	泰顺县包垟乡新兴路	0577-59296198
		三魁镇	泰顺县三魁镇百家宴广场	0577-59280076
		凤垟乡	泰顺县凤垟乡凤兴路66号	0577-59290314
	瑞安市	玉海街道	瑞安市玉海街道周松路20号	0577-66600308
		莘塍街道	瑞安市莘塍街道新兴路16号	0577-65175082
		南滨街道	瑞安南滨街道云江标准厂房云江公寓5号楼	0577-66850526
		马屿镇	瑞安市马屿镇马屿大厦便民服务中心	0577-58877705 0577-58877255
		安阳街道	瑞安市安阳街道安吉路2号	0577-58896309
		林川镇	瑞安市林川镇林溪村黄家垄47号	0577-65480998
		潘岱街道	瑞安市潘岱街道前垟村前进路一楼	0577-65093501
		飞云街道	瑞安市飞云街道大桥东路一号	0577-65578416
		云周街道	瑞安市火车站路云周街道办事处	0577-66855161

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
温州市	瑞安市	桐浦镇	瑞安市桐浦镇桐浦村富民东路121号	0577-58888618
		塘下镇	瑞安市塘下镇公共服务中心1楼	0577-59886506
		上望街道	瑞安市上望农贸城6幢	0577-65160065
		东山街道	瑞安市瑞光大道597号	0577-65608673
		陶山镇	瑞安市陶山镇陶马路1-11号便民服务中心	0577-65969695
		曹村镇	瑞安市曹村镇便民服务中心	0577-58896725
		北麂乡	瑞安市北麂乡东联村北麂乡人民政府	0577-65609396
		芳庄乡	瑞安市芳庄乡山坑村山坑路220号	0577-65493682
		高楼镇	瑞安市高楼镇便民服务中心三楼龙湖东路寨寮溪度假村对面	0577-66770576
		平阳坑镇	瑞安市平阳坑镇人民政府	0577-58901592
		湖岭镇	瑞安市湖岭镇新人民政府大厅	0577-65489606
		锦湖街道	瑞安市瑞湖路158号	0577-65068871
		仙降街道	瑞安市仙降街道镇前街与镇府中路交叉口西南50米	0577-66771756
		汀田街道	瑞安市汀田街道镇府路1号汀田街道办事处	0577-65506594
	乐清市	磐石镇	乐清市磐石镇珠城路珠城公馆一楼	0577-57572979
		智仁乡	乐清市双智街智仁乡人民政府	0577-62035598
		南岳镇	乐清市南岳镇杏湾一村虹南路1号	0577-62121910
		芙蓉镇	乐清市芙蓉镇党群服务中心	0577-62282856
		蒲岐镇	乐清市蒲岐镇文运路88号	0577-62120037
		城东街道	乐清市城东街道总部经济园4幢4楼	0577-61883192
		白石街道	乐清市白石街道公安路便民服务中心一楼（白石派出所正后方）	0577-62681015
		天成街道	乐清市天成街道天蒲路1333号6号窗口	0577-55660135
		北白象镇	乐清市北白象镇行政服务中心医保窗口	0577-62961607
		湖雾镇	乐清市湖雾镇便民服务中心	0577-61601603
		乐成街道	乐清市勤政路128号便民服务中心	0577-61886365
		南塘镇	乐清市南塘镇交通中路190号便民服务中心医保窗口	0577-62256119
		雁荡镇	乐清市雁荡镇便民服务中心	0577-62153310
		盐盆街道	乐清市开发区创业服务中心	0577-61660258
		石帆街道	乐清市石帆街道便民服务中心6号窗口	0577-61311135
		大荆镇	乐清市大荆镇北门路政务服务中心医保窗口	0577-62223517
		城南街道	乐清市城南街道金溪南路188号1楼便民服务窗口	0577-61881669
		翁垟街道	乐清市翁垟街道府前路1号便民服务中心医保窗口	0577-55775002
		岭底乡	乐清市岭底乡人民政府一楼便民服务中心	0577-61276042
		龙西乡	乐清市龙西乡仙人坦村龙西乡人民政府	0577-62195017
		清江镇	乐清市清江镇渡头村桥南路2号便民服务中心一楼	0577-62272224
		仙溪镇	乐清市仙溪镇电信大楼一楼社会事务中心医保窗口	0577-62181166
		虹桥镇	乐清市虹桥镇飞虹北路2号A区行政服务中心医保窗口	0577-61366881
		淡溪镇	乐清市淡溪镇潭头综合楼一楼大厅	0577-61307757
		柳市镇	乐清市柳市溪桥西路8号便民服务中心2楼医保窗口	0577-55661737

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
嘉兴市	南湖区	七星街道	嘉兴市南湖区七星路358号七星街道办事处一楼便民服务中心大厅	0573-83888061
		凤桥镇	嘉兴市南湖区凤桥镇余云公路四个平台综合服务楼二楼便民服务中心大厅	0573-83183239
		新嘉街道	嘉兴市南湖区城北路557号新嘉街道办事处二楼便民服务中心大厅	0573-83615047
		新兴街道	嘉兴市南湖区吉杨路268号新兴街道办事处二楼便民服务中心大厅	0573-82066479
		建设街道	嘉兴市南湖区县南街46号建设街道办事处一楼便民服务中心大厅	0573-82072228
		大桥镇	嘉兴市南湖区大桥镇天宁路161号镇政府附楼一楼便民服务中心大厅	0573-83017908
		长水街道	嘉兴市南湖区长水街道双溪路3366号双溪湖嘉邻中心便民服务中心一楼大厅	0573-82876727
		新丰镇	嘉兴市南湖区新丰镇广场路343号便民服务中心一楼大厅	0573-83028586
		解放街道	嘉兴市南湖区城东路418号解放街道办事处往北100米便民服务中心一楼大厅	0573-83839241
		南湖街道	嘉兴市南湖区景湖路336号南湖街道办事处一楼便民服务中心大厅	0573-82851702
		城南街道	嘉兴市南湖区城南路1380号城南街道便民服务中心一楼大厅	0573-82617387
		余新镇	嘉兴市南湖区云悦里20幢余新镇便民服务中心二楼大厅	0573-83173839
		东栅街道	嘉兴市南湖区泾水路791号启红大厦一楼便民服务中心大厅	0573-82808223
	秀洲区	油车港镇	浙江省嘉兴市秀洲区油车港镇奥星路218号一楼	0573-83381537
		新城街道	浙江省嘉兴市秀洲区新城街道秀洲大道136号未来科技城H座一楼	0573-82722129
		高照街道	浙江省嘉兴市秀洲区桃园路1133号一楼	0573-82795831
		洪合镇	浙江省嘉兴市秀洲区洪合镇洪新大道368号（洪合毛衫市场电商众创基地三楼）	0573-83349516
		嘉北街道	浙江省嘉兴市秀洲区东升西路1号8号楼一楼	0573-82200021 0573-89970123
		王江泾镇	浙江省嘉兴市秀洲区王江泾镇北虹东路215号二楼	0573-83726941
		王店镇	浙江省嘉兴市秀洲区王店镇友谊路80号一楼	0573-83252379
		塘汇街道	浙江省嘉兴市秀洲区塘汇街道986号一楼	0573-82336576
		新塍镇	浙江省嘉兴市秀洲区新塍镇兴镇路555号一楼	0573-83680936
	嘉善县	嘉善县医疗保险服务中心	嘉善县创业路388号云帆大厦裙楼一楼A区	0573-89100032 0573-84124940
		天凝镇	嘉善县天凝镇天凝大道1201号	0573-84911497
		干窑镇	嘉善县干窑镇三仙路166号	0573-89105102
		西塘镇	嘉善县西塘镇宏福路76号	0573-84563757
		陶庄镇	嘉善县陶庄镇柳溪路198号	0573-84860259
		罗星街道	嘉善县罗星街道亭桥南路666号	0573-09101130
		大云镇	嘉善县大云镇花乡大道88号	0573-84663307
		魏塘街道	嘉善县魏塘街道环北西路350号	0573-84027070
		姚庄镇	嘉善县姚庄镇广场路1号	0573-89110736
		惠民街道	嘉善县惠民街道泾渭路168号	0573-84645263

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
嘉兴市	海盐县	武原街道	武原街道公园路71号	0573-86198611
		沈荡镇	沈荡镇镇中南路366号	0573-86723672
		西塘桥街道	西塘桥街道花园路188号智汇湾·领悦商业中心	0573-86800070
		于城镇	于城镇邱家路111号	0573-86459610
		百步镇	百步镇百步东路1号	0573-86777267
		秦山街道	秦山街道核电大道1190号	0573-86586776
		澉浦镇	澉浦镇澉山路99号	0573-86565233
		通元镇	嘉兴市海盐县通元镇镇北路2号	0573-86616583
		望海街道	望海街道长丰路3号	0573-86885026
	海宁市	袁花镇	袁花镇便民服务中心（海宁市袁花镇双百路8号）	0573-87867690
		斜桥镇	斜桥镇便民服务中心（海宁市斜桥镇云星路16号）	0573-87781278
		海洲街道	海洲街道便民服务中心（海宁市海昌南路293号）	0573-87290792
		海昌街道	海宁经济开发区（海昌街道）便民服务中心（海宁市由拳路66号）	0573-87277102
		周王庙镇	周王庙镇便民服务中心（海宁市周王庙镇革兴路41号）	0573-87539228
		硖石街道	硖石街道便民服务中心（海宁市海州东路552号内西侧副楼底楼朝南大厅）	0573-87001709
		盐官镇	盐官镇便民服务中心（海宁市盐官镇世纪路2号）	0573-87610685
		丁桥镇	丁桥镇便民服务中心（海宁市丁桥镇新建路9号）	0573-87662003
		长安镇	长安镇便民服务中心（海宁市长安镇仰山路777号）	0573-967828
		马桥街道	马桥街道便民服务中心（海宁市马桥街道办事处（胜利路8号）党群服务中心1楼）	0573-87762567
		许村镇	许村镇便民服务中心（海宁市许村镇人民大道2688号（东大门））	0573-87500663
		黄湾镇	黄湾镇便民服务中心（海宁市尖山新区治江路291号便民服务大楼1楼）	0573-87958918
	平湖市	钟埭街道	平湖市钟埭街道便民服务中心（平湖市钟埭街道永兴路1000号）	0573-85620282
		林埭镇	平湖市林埭镇便民服务中心（平湖市林埭镇林中路1017号）	0573-85922092
		广陈镇	平湖市广陈镇便民服务中心（平湖市广陈镇广中北路88号）	0573-85629325
		当湖街道	平湖市当湖街道便民服务中心（平湖市当湖街道启元路361号））	0573-85155850
		乍浦	平湖市乍浦镇政务服务中心（平湖市乍浦镇黄山路500号）	0573-85522738
		独山港镇	平湖市独山港镇便民服务中心（老沪杭公路388号）	0573-85636275
		新仓镇	平湖市新仓镇便民服务中心（平湖市新仓镇建新路899号）	0573-85706146
		曹桥街道	平湖市曹桥街道便民服务中心（平湖市曹桥街道曹桥中路9号）	0573-85962830
		新埭镇	平湖市新埭镇便民服务中心（平湖市新埭镇虹桥路333号）	0573-85601015

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
嘉兴市	桐乡市	大麻镇	桐乡市大麻镇政务服务中心（桐乡市大麻镇大麻西路88号）	0573-88492865
		石门镇	桐乡市石门镇政务服务中心（桐乡市石门镇子恺东路60号）	0573-88619658
		屠甸镇	屠甸镇政务服务中心（桐乡市屠甸镇同丰南路1号）	0573-89399259 0573-89399258
		凤鸣街道	桐乡市凤鸣街道政务服务中心（桐乡市凤鸣街道同福路129号）	0573-88485755
		乌镇镇	桐乡市乌镇镇政务服务中心（桐乡市乌镇镇子夜东路868号）1号楼	0573-88711150
		洲泉镇	桐乡市洲泉镇政务服务中心（桐乡市洲泉镇中洲路8号）	0573-89376991
		开发区（高桥街道）	桐乡市开发区（高桥街道）政务服务中心（桐乡市高桥街道高架路68号高桥街道办事处内）	0573-88960672
		梧桐街道	梧桐街道政务服务中心（桐乡市庆丰北路959号智富大厦）	0573-88026172 0573-89376591
		濮院镇	桐乡市濮院镇政务服务中心（桐乡市濮院镇宏苑路1018号）	0573-89371351
		崇福镇	桐乡市崇福镇政务服务中心（桐乡市崇福镇世纪大道966号）	0573-88929636 0573-88929637
		河山镇	桐乡市河山镇政务服务中心（桐乡市河山镇石栏桥村临杭新村168号）	0573-88677039 0573-88670400
湖州市	吴兴区	埭溪镇	湖州市吴兴区埭溪镇上强路21号	0572-2922924
		道场乡	浙江省湖州市吴兴区浅塘港路145号	0572-2045753
		织里镇	湖州市吴兴区织里镇吴兴大道255号	0572-2536185
		康山街道	浙江省湖州市南太湖新区康山街道七里亭路199号	0572-2966212
		凤凰街道	吴兴区凤凰街道凤凰路643号一楼党群服务中心	0572-2116146
		湖东街道	湖州市吴兴区蜀山路199号	0572-2926525
		妙西镇	吴兴区妙西镇凤凰山路38号	0572-2933965
		龙泉街道	吴兴区龙泉街道白鱼潭路126号	0572-2260181
		环渚街道	吴兴区二环北路58号信瑞大厦A座一楼	0572-2590162
		仁皇山街道	湖州市南太湖新区仁皇山街道凤樾府45幢	0572-2662986
		飞英街道	吴兴区飞英街道广场后路17号	0572-2592163
		朝阳街道	湖州市吴兴区所前西街18号	0572-2058113
		龙溪街道	湖州市开发区龙溪街道广源路268	0527-2930566
		爱山街道	吴兴区红旗路444号	0572-2065800
		高新区	湖州吴兴高新技术产业园区管理委员会社会发展局工业路1号2316	0572-2536042
		月河街道	吴兴区东街387号	0572-2022157
		滨湖街道	湖州市滨湖街道办事处弁山大道旁（原白雀水泥厂）	0572-2593351
		杨家埠街道	湖州市南太湖新区杨家埠街道安泰路19号	0572-2962611
		八里店镇	吴兴区八里店镇党群服务中心大厅叶堤漾路778号	0572-2285230
		东林镇	吴兴区保戈公路与保丰公路交叉口西北260米	0572-2929064
	南浔区	旧馆街道	湖州市南浔区旧馆街道大桥路29号便民服务中心	0572-3512072
		菱湖镇	湖州市南浔区菱湖镇东栅路8号便民服务中心	0572-3305211

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
湖州市	南浔区	千金镇	湖州市南浔区千金镇向阳路188号便民服务中心	0572-3653726
		善琏镇	湖州市南浔区善琏镇北兴路381号便民服务中心	0572-3931802
		石淙镇	湖州市南浔区石淙镇连心路1号便民服务中心	0572-3660873
		和孚镇	湖州市南浔区和孚镇星光大街1号和孚镇便民服务中心	0572-3961185
		双林镇	湖州市南浔区双林镇复兴路122号便民服务中心	0572-3630331
		练市镇	湖州市南浔区练市镇广场东路88号便民服务中心	0572-2902655
		东迁街道	湖州市南浔区南浔大道666号南浔经济开发区综合服务中心	0572-3010975
		南浔镇	湖州市南浔区南浔镇人瑞路388号便民服务中心	0572-3011236
	德清县	阜溪街道	德清县长虹中街198号	0572-8371898
		康乾街道	德清县康乾街道云谷路天安云谷12号楼产业会客厅	0572-8017022
		禹越镇	德清县禹越镇振兴路66号	0572-8468801
		莫干山镇	德清县莫干山镇育才路1号	0572-8051194
		洛舍镇	德清县洛舍镇西直街477号	0572-8222806
		武康街道	德清县永安街332号	0572-8061283
		舞阳街道	德清县舞阳街道游子街218号	0572-8831625
		新安镇	德清县新安镇新安大道1号	0572-8461173
		雷甸镇	德清县雷甸镇大桥南路25号	0572-8486561
		乾元镇	德清县乾元镇苕溪东街58号	0572-8425217
		钟管镇	德清县钟管镇振兴路57号	0572-8409122
		新市镇	德清县新市镇新北路148号	0572-8445060
		下渚湖街道	德清县下渚湖街道下仁公路181号	0572-8351287
	长兴县	李家巷镇	长兴县李家巷镇新街东路100号	0572-6060270
		水口乡	长兴县水口乡金沙街166号	0572-6530572
		画溪街道	长兴县长和路5号	0572-6025082
		泗安镇	长兴县泗安镇绿洲大道325号	0572-6295306
		太湖街道	长兴县太湖街道陈王路299号A幢	0572-6291787
		洪桥镇	长兴县洪桥镇鸿运大道588号	0572-6297217
		和平镇	长兴县和平镇滨河东路原和平成校	0572-6070923
		虹星桥镇	长兴县虹星桥镇虹星路21号	0572-6090100
		龙山街道	长兴县锦绣路8号市民服务中心一楼	0572-6024847
		夹浦镇	长兴县夹浦镇夹浦新街11号	0572-6297269
		吕山乡	长兴县吕山乡吕蒙路18号	0572-6091053
		太湖图影旅游度假区管委会	长兴县图影度假区图影大道888号	0572-6066357
		雉城街道	长兴县解放西路241号一楼大厅	0572-6029016
		煤山镇	长兴县煤山镇新政府10号楼一楼	0572-6075076
		林城镇	长兴县林城镇振兴西路1号	0572-6369252
		小浦镇	长兴县小浦镇画溪·银杏景苑3号楼	0572-6307978
	安吉县	灵峰街道	湖州市安吉县灵峰街道浮玉南路	0572-5127870
		孝丰镇	湖州市安吉县孝丰镇灵龙南路136-144号	0572-5052341
		报福镇	湖州市安吉县报福镇报福村兴福路138号（便民服务中心）	0572-5077817
		鄣吴镇	湖州市安吉县鄣吴镇人民政府（鄣吴镇古鄣路1号）	0572-5105342

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
湖州市	安吉县	章村镇	湖州市安吉县章村镇桃李路32号-34号	0572-5728080
		溪龙乡	湖州市安吉县溪龙乡凉亭岗8号	0572-5900616
		山川乡	湖州市安吉县山川乡山川村盛家堂自然村888号大厅	0572-5049229
		天荒坪镇	湖州市安吉县天荒坪镇天荒坪路与镇中路交叉路口往东100米天荒坪镇社会治理中心大厅一楼	0572-5041242
		递铺街道	湖州市安吉县递铺街道枫岭路269号（递铺街道办公楼矛调中心）	0572-5030720
		杭垓镇	湖州市安吉县杭垓镇和谐路1号杭垓镇人民政府	0572-5071768
		梅溪镇	湖州市安吉县梅溪镇行政服务中心	0572-5903085
		上墅乡	湖州市安吉县上墅乡人民政府对面一楼大厅慢谷大道82号（原上墅乡卫生院）大厅	0572-5528690
		昌硕街道	湖州市安吉县昌硕街道灵芝东路510号大厅	0572-5030111
		孝源街道	湖州市安吉县孝源街道康一路1321号（社会治理中心大厅）	0572-5663582
		天子湖镇	湖州市安吉县天子湖镇五福路1号	0572-5816116
绍兴市	越城区	孙端街道	越城区孙端街道又新路66号	0575-85552661
		府山街道	越城区胜利东路328号	0575-88202712
		东湖街道	越城区越东南路89号东湖街道办事处内	0575-88261673
		皋埠街道	越城区人民东路1433号皋埠街道服务中心	0575-88088666
		灵芝街道	越城区灵芝街道便民服务中心（洋江西路1399号）	0575-88024054
		沥海街道	越城区沥海街道东森广场步行街	0575-81272865
		北海街道	越城区越西路与西郊路交叉口向北50米北海街道便民服务中心	0575-85152427
		塔山街道	越城区延安东路346号	0575-85124811
		稽山街道	越城区天姥路46号，浪港新村5幢南面	0575-88622119
		鉴湖街道	越城区鉴湖街道办事处附楼春欣大厦旁边	0575-88058820
		陶堰街道	越城区陶堰街道便民服务中心堰中路137号	0575-89170321
		马山街道	越城区马山街道鸿滨路366号	0575-88131996
		富盛镇	越城区富盛镇倪家娄村181号	0575-89101003
		东浦街道	越城区东浦街道洋江西路锡麟中学东门对面	0575-88306313
		斗门街道	越城区于越路和汤公路交叉口东北80米	0575-88132961
		迪荡街道	越城区剡溪路227号迪荡街道办事处	0575-88125719
		城南街道	越城区大明路88号城南街道便民服务中心	0575-88366170
	柯桥区	王坛	柯桥区王坛镇南溪路18号	0575-85781233
		漓渚	柯桥区漓渚镇幸福路8号附近	0575-88401240
		柯桥	柯桥区金柯桥大道436号	0575-89990751
		福全	柯桥区福全街道任兴路宏盛大厦	0575-88405689
		夏履	柯桥区夏履镇人民政府二号楼	0575-81171892
		湖塘	柯桥区湖塘街道新生388号	0575-84385161
		兰亭	柯桥区兰亭街道咸亨佳苑30幢101-103	0575-84600037
		稽东	柯桥区稽东镇育才路18号	0575-85776858 0575-88306286
		马鞍	柯桥区马鞍街道秋实路666号	0575-85101392
		安昌	柯桥区安昌街道章家娄18号（安昌街道办事处西侧）	0575-85654574
		杨汛桥	柯桥区杨汛桥街道虹桥路文化中心北门	0575-84577006
		齐贤	柯桥区齐贤街道环镇南路29号	0575-85181061

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
绍兴市	柯桥区	柯岩	柯桥区柯岩街道柯南大道与柯岩大道	0575-84318049
		华舍	柯桥区华舍街道鉴水中路1079号	0575-84089391
		平水	柯桥区平水镇阳明南路818号	0575-85733698 0575-85768559
		钱清	柯桥区钱清街道兴发大厦一楼	0575-81176036
	上虞区	岭南乡	上虞区岭南乡丰树坪1号	0575-82917525
		盖北镇	上虞区盖北路与市场之路交叉口西侧	0575-82726269
		梁湖街道	上虞区梁湖街道世纪大道10号	0575-82435208
		长塘镇	上虞区长塘镇图书馆对面	0575-82598662
		曹娥街道	上虞区曹娥街道博文路与复兴路交叉口东北200米	0575-81282123
		道墟街道	上虞区道墟街道泾肖南路49号附近（闰土小学斜对面）	0575-82048886
		谢塘镇	上虞区谢塘镇派出所旁	0575-82070877
		崧厦街道	上虞区崧厦街道友爱路与裕德路交叉口	0575-82650315
		上浦镇	上虞区上浦镇国道东路1号	0575-82360388
		驿亭镇	上虞区驿亭镇人民东路东段1001号	0575-82399116
		永和镇	上虞区永和镇永和村三叉江桥北1号	0575-82939030
		汤浦镇	上虞区汤浦镇塔山南路4号附近（卫生院旁）	0575-82333053
		丁宅乡	上虞区丁宅夏溪路8号	0575-82811537
		章镇镇	上虞区章镇镇滨览路与章丰公路交叉路口往西北约50米	0575-82092785
		东关街道	上虞区东关街道亚厦大道1368号	0575-82056602
		百官街道	上虞区百官街道办事处113办公室	0575-82020307
		小越街道	上虞区小越街道越兴东路8号	0575-82035053
		陈溪乡	上虞区陈溪乡建山路1号	0575-89292430
		下管镇	上虞区下管镇树人路下管便民中心（下管镇人民政府司法楼一楼）	0575-89288732
		丰惠镇	上虞区丰惠镇丰三路与西南门街交叉口西南160米	0575-82820398
	新昌县	东茗乡	新昌县东茗乡便民服务中心（澄儒线与村道（苕溪至长乐）交叉处附近	0575-86053995
		羽林街道	新昌县羽林街道大道东路299号	0575-86015906
		南明街道	新昌县人民东路130号	0575-86338671
		回山镇	新昌县回山镇上市场村进镇路1号	0575-86337715
		镜岭镇	新昌县黄婆滩村振兴路233号	0575-86065068
		沃洲镇	新昌县沃洲镇府新路文化大楼	0575-86596123
		七星街道	新昌县建设技术服务中心南大楼（万丰路688号）	0575-86037906
		小将镇	新昌县小将镇小将中路88号	0575-86081326
		儒岙镇	新昌县儒岙镇儒岙客厅（澄儒线和619县道交叉口东约100米处）	0575-86060237
		澄潭街道	新昌县澄潭街道曙光路18号	0575-86337671
		城南乡	新昌县城南乡石溪村82号	0575-86389883
		沙溪镇	新昌县沙溪镇沙溪村上庙	0575-86187175
		东和乡	诸暨市东和乡人民政府	0575-87472186
		次坞镇	诸暨市次坞镇秀松路85号	0575-89091792
		牌头镇	诸暨市牌头镇站前路197号	0575-87523066
		大唐街道	诸暨市大唐街道开明路1号	0575-89073358
		岭北镇	诸暨市岭北镇高台门村1257号	0575-89005840
		璜山镇	诸暨市璜山镇诸东南路13号	0575-87970604

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
绍兴市	诸暨市	应店街镇	诸暨市应店街镇邮电路18号（原大西工商所内）	0575-87085981
		陈宅镇	诸暨市陈宅镇振兴路27号	0575-89009553
		赵家镇	诸暨市赵家镇镇南路208号	0575-87461337
		暨南街道	诸暨市暨南街道暨南路9号(粤港城西4门)	0575-89089520
		同山镇	诸暨市同山镇高城头村55号	0575-89088572
		姚江镇	诸暨市姚江镇学院路200号	0575-87595176
		安华镇	诸暨市安华镇华南路109号	0575-89088269
		马剑镇	诸暨市马剑镇马剑村18号	0575-89093310
		浣东街道	诸暨市浣东街道暨东路95号	0575-87591714
		山下湖镇	诸暨市山下湖镇宝兴路63号	0575-87682783
		浬浦镇	诸暨市浬浦镇书院路210号	0575-89078757
		暨阳街道	诸暨市暨阳街道红旗路26号	0575-87966167
		东白湖镇	诸暨市东白湖镇新建路72号	0575-87955007
		店口镇	诸暨市店口镇中央路388号	0575-87637365
		枫桥镇	诸暨市枫桥镇中兴路1号	0575-89090690
		五泄镇	诸暨市五泄镇兴工路29号	0575-87776027
		陶朱街道	诸暨市艮塔西路132号人力资源产业服务园2楼	0575-89096345
	嵊州市	鹿山街道	嵊州市长兴路118号	0575-83227089
		贵门乡	嵊州市贵门乡贵门村12号	0575-83273611
		下王镇	嵊州市下王镇金三角路8号便民服务中心	0575-83190800
		黄泽镇	嵊州市黄泽镇滨江路1号	0575-83050430
		石璜镇	嵊州市石璜镇镇东路25号	0575-83371530
		三界镇	嵊州市三界镇振兴南路8号	0575-89307121
		浦口街道	嵊州市南一路与浦南二路交叉口北100米	0576-83278970
		甘霖镇	浙江省嵊州市甘霖镇社会治理中心一楼大厅	0575-83669709
		三江街道	嵊州市三江街道嵊州大道南1001号	0575-83005629
		金庭镇	嵊州市金庭镇临江东路2号	0575-83794794
		长乐镇	嵊州市长乐镇便民服务中心	0575-83781345
		崇仁镇	嵊州市崇仁镇镇南大道68号	0575-89306676
		剡湖街道	嵊州市剡湖街道嵊州大道222号剡湖街道党群服务中心一楼	0575-83332902
		仙岩镇	嵊州市仙岩镇化工路68号	0575-89307207
		谷来镇	嵊州市谷来镇振兴路119号	0575-83275980
金华市	婺城区	罗店镇	金华市婺城区镇府街32号	0579-82591556
		竹马乡	金华市婺城区竹马乡青梅街11号	0579-82570222
		沙畈乡	金华市婺城区沙畈乡金沙路47号	0579-82760002
		城东街道	金华市婺城区青春路256号	0579-82110041
		新狮街道	金华市婺城区丹光东路50号	0579-82411555
		莘畈乡	金华市婺城区莘畈乡祝村村幸福路002号	0579-89161092
		箬阳乡	金华市婺城区箬阳乡箬阳村回峰路62号	0579-82778365
		乾西乡	金华市婺城区乾西乡长湖路1号	0579-89107057
		塔石乡	金华市婺城区塔石乡塔石村枫溪路131号	15858280715
		安地镇	金华市婺城区安地镇白竹畈1号	0579-82770103
		城中街道	金华市婺城区府上街3号	0579-83210237
		雅畈镇	金华市婺城区雅畈镇雅新中街42号	0579-89118970
		长山乡	金华市婺城区长山乡龙山东路120号	0579-82731001
		蒋堂镇	金华市婺城区蒋堂镇伟业路562号	15058513665
		白龙桥镇	金华市婺城区白龙桥镇长安街1号	0579-82219967
		城北街道	金华市婺城区后城里街399号	0579-82532001

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
金华市	婺城区	城西街道	金华市婺城区中山西路199号	0579-82367807
		琅琊镇	金华市婺城区琅琊镇中山路9号	0579-83210872 0579-83210874
	金东区	东孝街道	金华市金东区金瓯路381号 东孝街道办事处	0579-89178669
		赤松镇	金华市金东区赤松镇仙镇街24号 赤松镇人民政府	0579-82080225
		傅村镇	金华市金东区傅村镇03国道旁华丰东路1701号(金华市金东区傅村镇人民政府)	0579-82911868
		曹宅镇	金华市金东区曹宅镇金汇路288号 曹宅镇人民政府	0579-82885012
		孝顺镇	金华市金东区孝顺镇金山大道1号孝顺人民政府东侧 孝顺行政服务中心	0579-82955365
		澧浦镇	金华市金东区金义东路与富民街交叉口西北300米 澧浦镇人民政府	0579-89125936
		塘雅镇	金东区平安路与镇前街交叉口南80米 塘雅镇便民服务中心	0579-89101019
		源东乡	金华市金东区源东乡山下施村府前路80号源东乡人民政府	0579-82991375
		岭下镇	金华市金东区岭下镇岭五村老街入口 党群服务中心	0579-89116129
		江东镇	金华市金东区江东镇横店村 江东镇人民政府	0579-89116658
		鞋塘办事处	金华市金东区鞋塘办事处学士街86号 鞋塘人民政府	0579-82977590
		多湖街道	金华市金东区喜和路292号 多湖街道办事处	0579-82171183
	开发区	苏孟乡	金华市婺城区苏孟乡苏延路100号	0579-89104180
		罗埠镇	金华市婺城区罗埠镇文化路88号	0579-89193845
		洋埠镇	金华市婺城区洋埠镇邮电路111号	0579-89108093
		汤溪镇	金华市婺城区汤溪镇城中路49号	0579-82660568
		三江街道	金华市婺城区三江街道环城南路西段1266号	0579-89005325
		江南街道	金华市婺城区江南街道办事处双西溪路38号	0579-83215977
		西关街道	金华市婺城区西关街道李渔路1566号	0579-82372802
		秋滨街道	金华市婺城区秋滨街道秋景路8号	0579-89185288
	武义县	新宅镇	新宅镇人民政府内	0579-87740016
		熟溪街道	环城南路166号	0579-89077920
		俞源乡	俞源村太极路1号	0579-87779101
		柳城畲族镇	柳城县前横街2号	0579-87889805
		白洋街道	武义县武阳东路2号	0579-87638923
		茭道镇	茭道镇政府内	0579-89087162
		桐琴镇	江滨路18号	0579-87701598
		西联乡	西联乡人民政府内	0579-87885001
		履坦镇	履坦镇人民政府内	0579-89092176
		壶山街道	解放北街19号	0579-89078580
		坦洪乡	坦洪乡人民政府内	0579-87859128
		泉溪镇	泉溪镇人民政府内	0579-89092340
		大田乡	大田乡人民政府内	0579-87732003
		三港乡	三港乡人民政府内	0579-87815103
		桃溪镇	桃溪镇人民政府内	0579-89089213
		大溪口乡	大溪口乡人民政府内	0579-89089359

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
金华市	武义县	白姆乡	白姆乡人民政府内	0579-87770002
		王宅镇	王宅镇人民政府内	0579-87790002
	浦江县	虞宅乡	浦江县虞宅乡虞宅村四区26号	0579-84350067
		岩头镇	浦江县岩头镇岩礼路5号	0579-84210800
		郑宅镇	浦江县郑宅镇麟溪村冷水塘沿七区15号	0579-84289009
		黄宅镇	浦江县黄宅镇黄岩路666号	0579-89399798
		郑家坞镇	浦江县郑家坞镇江滨西路7号	0579-84316980
		浦阳街道	浦江县江滨中路58号	0579-89371062
		中余乡	浦江县中余乡兴仁路2号	0579-84398667
		花桥乡	浦江县花桥乡盛田畈1号	0579-84170206
		杭坪镇	浦江县杭坪镇壶江东路211号	0579-84339365
		仙华街道	浦江县东山路277号	0579-84199110
		浦南街道	浦江县浦南街道平一村白石路168号	0579-89383303
		大畈乡	浦江县大畈乡夏明村1号	0579-84360365
		前吴乡	浦江县前吴乡上赵村180号	0579-84169365
		白马镇	浦江县白马镇浦峰路白马广场对面	0579-84292435
		檀溪镇	浦江县檀溪镇檀溪西路1号	0579-84370113
	磐安县	新渥街道	磐安县新渥街道永安东路1号	0579-84958425
		九和乡	磐安县九和乡南坑村58号	0579-84718365
		窈川乡	磐安县窈川乡川一村177号	0579-84681003
		盘峰乡	磐安县盘峰乡人民政府沙溪村村口	0579-84655433
		安文街道	磐安县安文街道双溪路128号	0579-84662365
		冷水镇	磐安县冷水镇人民政府菇城路1号	0579-84506803
		双峰乡	磐安县双峰乡大皿村东街154号	0579-84756167
		仁川镇	磐安县仁川镇杨宅村1号	0579-84509583
		尚湖镇	磐安县尚湖镇人民东路1号	0579-84772365
		尖山镇	磐安县尖山镇新街6号	0579-84958780
		双溪乡	磐安县双溪乡史姆村21号	0579-84685365
		玉山镇	磐安县玉山镇人民政府蟠溪路2号	0579-84711003
		方前镇	磐安县方前镇振兴街1号	0579-84631001
		大盘镇	磐安县大盘镇盘山东路1号	0579-84611001
	兰溪市	香溪镇	兰溪市香溪镇广场路30号	0579-88401365
		灵洞乡	兰溪市灵洞乡杨青桥村1号（兰溪市灵洞乡人民政府）	0579-88250003
		水亭畲族乡	兰溪市水亭畲族乡水亭街村288号	0579-89015641
		马涧镇	兰溪市马涧镇兰浦路182号	0579-89012808
		梅江镇	兰溪市梅江镇墩头村宗武路255号	0579-88552159
		黄店镇	兰溪市黄店镇文化楼一楼	0579-88136260
		兰江街道	兰溪市兰江街道清平路386号	0579-88881485
		云山街道	兰溪市延安路160号	0579-89010793
		赤溪街道	赤溪街道赤溪路111号	0579-88135815
		永昌街道	兰溪市永昌街道镇前路3号	0579-89013091
		女埠街道	兰溪市女埠街道女埠村	0579-88132566
		柏社乡	兰溪市柏社乡马灯线	0579-88471585
		横溪镇	兰溪市横溪镇国庆村	0579-89013190
		上华街道	兰溪市上华街道马鞍徐村	0579-88130030
		游埠镇	兰溪市游埠镇河安南路193号	0579-88321160
		诸葛镇	兰溪市诸葛镇伏龙路1号	0579-88600331
	义乌市	稠江街道	戚继光路501号	0579-85793031
		义亭镇	义亭镇镇前街1号	0579-85232512
		苏溪镇	苏溪镇镇前街35号	0579-83825506
		福田街道	商城大道188号	0579-85020630

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
金华市	义乌市	大陈镇	大陈大道2号	0579-85988041
		后宅街道	城北路L125号	0579-89907873
		稠城街道	江滨北路281号	0579-85330390
		廿三里街道	廿三里街道金桥路11号	0579-85222365
		上溪镇	上溪镇兴华路17号	0579-85868018
		赤岸镇	赤岸镇报国东路16号	0579-85776222
		佛堂镇	佛堂镇朝阳东路91号	0579-89988063
		城西街道	伏龙山北路116号	0579-85516728
		江东街道	江东中路2号	0579-89989131
		北苑街道	望道路300号	0579-85116604
	东阳市	佐村镇	佐村镇三里街佐村镇人民政府一楼	0579-86092012
		三单乡	三单乡三单村底吉村1号	0579-86090393
		吴宁街道	吴宁街道东街1号	0579-86860972
		城东街道	城东街道艺海路8号	0579-86010059
		画水镇	画水镇画宁路20号	0579-86013971
		歌山镇	歌山镇凤山村楼西宅1号	0579-86019219
		巍山镇	巍山镇工人路1号	0579-86019126
		湖溪镇	湖溪镇通新路10号	0579-89321579
		六石街道	六石街道湖心塘综合楼	0579-86011136
		横店镇	横店镇迎宾大道155号	0579-86017815
		千祥镇	千祥镇千祥南路127号	0579-86485204
		东阳江镇	东阳江镇三甲院村友谊路12号	0579-86018003
		南马镇	南马镇泉府村定安路59号	0579-86015359
		南市街道	吴宁街道朝龙路8号	0579-89328127
		虎鹿镇	虎鹿镇东崤路18号	0579-86166365
		白云街道	白云街道望江北路2号	0579-86090822
		江北街道	江北街道艺海北路302号	0579-86151835
		马宅镇	马宅镇下新线与政府路交叉口	0579-86480126
	永康市	江南街道	永康市江南街道金胜路66号	0579-87182056
		前仓镇	永康市前仓镇花园路91号	0579-87054110
		舟山镇	永康市舟山镇舟二村石临街32号	0579-89270619
		西溪镇	永康市西溪镇上川村上塘头自然村168号	0579-89299501
		象珠镇	永康市象珠镇清渭街村迎宾路2号	0579-89293576
		西城街道	永康市西城街道龙川西路88号	0579-86466302
		花街镇	永康市花街镇倪宅三板桥27号	0579-89268057
		方岩镇	永康市方岩镇赫灵大街方岩镇人民政府	0579-89282306
		唐先镇	永康市唐先镇唐先三村唐先西街189号	0579-89290682
		古山镇	永康市古山镇世雅下村迎宾大道6号	0579-89265123
		东城街道	永康市东城街道花园大道303-305号	0579-86468290
		龙山镇	永康市龙山镇状元街30号	0579-83833119
		芝英镇	永康市芝英镇芝英六村小派溪路口	0579-87401879
		石柱镇	永康市石柱镇新大街9号	0579-89295536
衢州市	柯城区	九华乡	九华乡沐一村49、50号	0570-8762083
		荷花街道	三衢路28号	0570-3088857
		新新街道	思源路290号	0570-8739327
		双港街道	双港路332号	0570-3872123
		姜家山乡	诚信路57号	0570-8750120
		衢化街道	文昌路63号	0570-3062110
		万田乡	柯城区九华北大道万兴路1号	0570-3319157
		沟溪乡	沟溪乡沟溪村8号	0570-8769997
		黄家街道	黄家街道下卢新村江畔人家1区1号楼	0570-3888230
		航埠镇	航华路2号	0570-3021912

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
衢州市	柯城区	七里乡	七里乡大头村1号	0570-2980065
		花园街道	衢化路1078号	0570-3069091
		信安街道	浮石路139号	0570-3396117
		白云街道	九华北大道333号	0570-3396117
		石梁镇	石梁镇碧云路8号	0570-2981300
		府山街道	广场西苑15号	0570 3053286
		华墅乡	华墅乡华墅村609号	0570-2770166
		石室乡	石室乡古街261号	0570-8739317
	衢江区	后溪镇	衢江区后溪镇后溪村后溪路1号	0570-2297017
		莲花镇	衢江区莲花镇莲花村莲斋线（莲花镇人民政府对面）	0570-8757209
		廿里镇	衢州市衢江区廿里镇白马街118号	0570-8755521
		灰坪乡	衢江区灰坪乡龙山村下龙坪1号	0570-8757312
		大洲镇	衢江区大洲镇沧清路6号	0570-2295601
		杜泽镇	衢江区杜泽镇巽峰广场	0570-2921155
		高家镇	衢江区高家镇墩煌路35号	0570-2935129
		全旺镇	衢江区全旺镇船观路2号	0570-8756312
		东港街道	衢江区东港一路8号	0570-3832293
		周家乡	衢江区周家乡宋家村（周家乡司法所院内）	0570-2295815
		横路乡	衢江区横路办事处横路村平山岗	0570-2295235
		举村乡	衢江区举村乡茶山村60号	0570-8058003
		黄坛口乡	衢江区黄坛口乡黄坛口村	0570-2295931
		湖南镇	衢江区湖南镇湖南村湖南路26号	0570-8755000
		樟潭街道	衢江区大桥路16号	0570-3880138
		峡川镇	衢江区峡川镇新街103号	0570-2298460
		浮石街道	衢江区浮石街道徐家坞村清平路152号浮石街道党群服务中心1楼	0570-2290996
		岭洋乡	衢江区岭洋乡抱珠龙村1号	0570-2852003
		上方镇	衢江区上方镇朝阳路2号	0570-2298583
		太真乡	衢江区太真乡下槽桥19号	0570-2915021
		双桥乡	衢江区双桥乡双桥村26号	0570-8753902
		云溪乡	衢江区云溪乡云溪村（云溪乡政府对面）	0570-8756528
	常山县	新昌乡	常山县新昌乡新昌村新创路101号	0570-5893104
		白石镇	常山县白石镇宝石中路5号	0570-5087369
		天马街道	常山县天马街道定阳南路181号	0570-5890722
		青石镇	浙江省衢州市常山县青石镇清溪街2号	0570-5895853
		金川街道	常山县金川街道天马路415号	0570-5665235
		同弓乡	常山县同弓乡关庄桥村彤翔路68号	0570-5660312
		大桥头乡	浙江省常山县大桥头乡	0570-5896733
		东案乡	常山县东案乡东案村10号一楼	0570-5596511
		球川镇	常山县球川镇红旗路59号便民服务大厅	0570-5896791
		芳村镇	常山县芳村镇人民政府芳鑫北路045号	0570-5657613
		何家乡	常山县何家乡尚书路1号	0570-5151060
		紫港街道	常山县紫港街道文教东路158号	0570-5663015
		招贤镇	常山县招贤镇集贤路4号便民服务大厅	0570-5896971
		辉埠镇	常山县辉埠镇恒泰路226号辉埠镇人民政府	0570-5095579
	开化县	苏庄镇	苏庄镇高川路48号	0570-6521730
		林山乡	林山乡詹村村溪口5号	0570-6521622
		何田乡	何田乡禾丰村1号	0570-6070100
		杨林镇	杨林镇东坑口村南华街3号	0570-6523083
		池淮镇	池淮镇星池路39号	0570-6521106

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
衢州市	开化县	长虹乡	长虹乡芳村村249-1号	0570-6521756
		桐村镇	桐村镇鲁家坞92号	0570-6526356
		大溪边乡	大溪边乡墩南村214号	0570-6521532
		城关镇	开化县花山路18号	0570-6526203
		齐溪镇	齐溪镇齐溪村西坑口龙顶街1号	0570-6520606
		村头镇	村头镇云山路112号	0570-6092144
		中村乡	中村乡张村村217号	0570-6201100
		马金镇	马金镇天童路1号	0570-6521327
		音坑乡	音坑乡大路村64号	0570-6521679
		华埠镇	华埠镇华康路86号	0570-6096205
	龙游县	龙洲街道	衢州市龙游县龙洲街道龙翔路539号	0570-7558033
		东华街道	衢州市龙游县开发大道2号	0570-7567039
		小南海镇	衢州市龙游县小南海镇光明路29号	0570-7051359
		石佛乡	衢州市龙游县石佛乡石佛村商业街50号	0570-7036204
		詹家镇	衢州市龙游县詹家镇兴中路1号	0570-7559605
		社阳乡	衢州市龙游县社阳乡红光村干群路16号	0570-7288924
		塔石镇	衢州市龙游县塔石镇塔石村塔兴路4号	0570-7062006
		庙下乡	衢州市龙游县庙下乡下街18号	0570-7079110
		大街乡	衢州市泷游县大街乡大街村潼溪路8号	0570-7077500
		沐尘畲族乡	衢州市龙游县沐尘畲族乡清泉路106号	0570-7178545
		模环乡	衢州市龙游县金星大道18-12~13号	0570-7669128
		横山镇	衢州市龙游县横山镇横山村人民路1号	0570-7042866
		罗家乡	衢州市龙游县罗家乡罗家村状元路1号	0570-7089110
		湖镇镇	衢州市龙游县湖镇镇湖中路134号	0570-7062058
		溪口镇	衢州市龙游县溪口镇新溪路36号	0570-7288915
	江山市	上余镇	上余镇兴余路105号	0570-4695546
		清湖街道	清湖街道航山路1号	0570-4161989
		廿八都镇	廿八都镇政府珠玻岭1号	0570-4886139
		虎山街道	虎山街道通达路1号	0570-4570698
		新塘边镇	新塘边镇新兴东路12号	0570-4376715
		凤林镇	凤林镇大悲山58号	0570-4575086
		保安乡	保安乡仙霞北路78号	0570-4811136
		双塔街道	双塔街道江滨路54号	0570-4573173
		长台镇	长台镇嵩溪北路15号	0570-4992533
		贺村镇	贺村镇贺康路62号	0570-4550653
		大陈乡	大陈乡早田坂毛家48号	0570-4578961
		石门镇	石门镇纬一路30号	0570-4672501
		张村乡	张村乡秀峰路60号	0570-4998347
		大桥镇	大桥镇纬二路3号	0570-4668068
		峡口镇	峡口镇迎福路117号	0570-4883225
		坛石镇	坛石镇清明路68号	0570-4573137
		碗窑乡	碗窑乡达河村淤头基1号	0570-4572811
		塘源口乡	塘源口乡塘源口村49号	0570-4570396
		四都镇	四都镇南街1号	0570-4336013
舟山市	定海区	环南街道	舟山市定海区解放西路247号	0580-8230089
		小沙街道	舟山市定海区小沙街道庙桥中路66号	0580-8175351
		白泉镇	舟山市定海区白泉镇宝岛大道31号	0580-8177368
		马岙街道	舟山市定海区马岙街道白马街16号	0580-8173655
		岑港街道	舟山市定海区岑港街道新司前街2号	0580-8010036
		金塘镇	舟山市定海区金塘镇新道东路19号	0580-8235162
		昌国街道	舟山市定海区昌国路205号	0580-2029005
		千岛街道	舟山市定海区海天大道1555号	0580-2296857

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
舟山市	定海区	临城街道	舟山市定海区临城街道海景道528号	0580-2299097
		盐仓街道	舟山市定海区盐仓街道兴舟大道396号	0580-8890045
		干览镇	舟山市定海区干览镇澜港大道1号	0580-8253352
		双桥街道	舟山市定海区双桥街道紫河路1号	0580-8610107
		城东街道	舟山市定海区海天大道107号	0580-2616010
	普陀区	沈家门街道	舟山市普陀区北安路255号沈家门街道办事处	0580-3310652
		展茅街道	舟山市普陀区文化路三号综合服务中心	0580-6871302
		登步岛管委会	舟山市普陀区登步岛沙头村永安3号	0580-6669538
		虾峙镇	舟山市普陀区虾峙镇人民政府综合服务中心	0580-6050421
		朱家尖街道	舟山市普陀区朱家尖街道庆丰路180号普朱政务服务中心	0580-6879550
		六横镇	舟山市普陀区六横镇三八路237号六横镇行政服务中心	0580-6084952
		白沙岛管委会	舟山市普陀区白沙岛后沙头68号白沙岛综合服务中心	0580-6635013
		普陀山镇	舟山市普陀区普陀山镇龙沙路90号	0580-6692502
		东港街道	舟山市普陀区康腾路36号	0580-3092515
		桃花镇	浙江省舟山市普陀区桃花镇公前街1号桃花镇人民政府	13867514036
		东极镇	舟山市普陀区东极镇庙子湖中街山路2弄41号东极镇人民政府	0580-6048178
		蚂蚁岛管委会	舟山市普陀区蚂蚁岛管理委员会	0580-6667570
	岱山县	岱东镇	岱东镇东兴中路11号	0580-7339916
		岱西镇	岱西镇镇府弄8号	13567684943
		高亭镇	高亭镇人民路88号	15268032569 15858096744
		秀山乡	秀山乡兰欣路41-48号	13868238030
		长涂镇	长涂镇沿港路148号	15672447098
		东沙镇	东沙镇人民西路600号	13867212319
		衢山镇	衢山镇钟山路607号	13587047139
	嵊泗县	菜园镇	嵊泗县菜园镇东海路130	0580-5595731
		花鸟乡	嵊泗县花鸟乡连心路138号	0580-5595832
		黄龙乡	黄龙乡民建北路118号	0580-5596223
		枸杞乡	枸杞乡后湾路36号	0580-5598302
		五龙乡	爱民路88号	13957237611
		嵊山镇	嵊山镇陈钱山路82号	0580-5595855
		洋山镇	洋山镇梅洋路1号	0580-5053018
	椒江区	洪家街道	台州市椒江区洪家街道昌平路1号一楼18号窗	0576-88010027
		章安街道	台州市椒江区章安街道新堂街1号一楼6、7、8窗口	0576-89018063
		海门街道	台州市椒江区海门街道东枫山路20号便民服务中心1-3窗	0576-88815918
		白云街道	台州市椒江区白云街道中山支路11号一楼1、2、3窗	0576-88198180
		大陈镇	台州市椒江区大陈镇人民政府环镇路56号	0576-88900895
		海虹街道	台州市椒江区海虹街道开发大道818号一楼1-5窗口	0576-88865301
		下陈街道	台州市椒江区下陈街道镇前路8号便民服务中心一楼5号窗	0576-88178123

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
台州市	椒江区	三甲街道	台州市椒江区三甲街道三甲大道158号一楼1-10号窗	0576-88110093
		前所街道	台州市椒江区前所街道客渡路26号一楼06、07窗	0576-89085073
		葭沚街道	台州市椒江区葭沚街道白云山西路258号一楼5、6窗口	0576-88215871
		头陀镇	台州市黄岩区头陀镇振兴路3号一楼3-4号窗	0576-84996099
	黄岩区	东城街道	台州市黄岩区东城街道桔乡大道168号一楼7-8窗	0576-89175033
		高桥街道	台州市黄岩区高桥街道新大街44号-48号一楼7-8号窗	0576-84853508
		沙埠镇	台州市黄岩区沙埠镇南新街62号一楼3-4窗	0576-89179915
		平田乡	台州市黄岩区平田乡天平街85号一楼3号窗	0576-84972556
		上垟乡	台州市黄岩区上垟乡滨溪路2号一楼1号、6号、13号窗	0576-89182211
		茅畲乡	台州市黄岩区茅畲乡茅西路144号茅畲乡政府一楼2号窗	0576-89105803
		北城街道	台州市黄岩区北城街道大桥路438号一楼3-4号窗	0576-89167663
		澄江街道	台州市黄岩区澄江街道新江路1号1楼3-4号窗	0576-81103011
		屿头乡	台州市黄岩区屿头乡东大路8号一楼3-4号窗	0576-89186028
		院桥街道	台州市黄岩区院桥镇兴华路29号二楼2-5号窗	0576-84870320
		西城街道	台州市黄岩区环城西路151号邮政大楼东侧（西城街道办事处对面））一楼5-6号窗	0576-84267182
		富山乡	台州市黄岩区富山乡安山村外坦口188号一楼4号窗	0576-84806206
		北洋镇	台州市黄岩区北洋镇长宁路105号一楼7-8号窗	0576-89163203
		宁溪街道	台州市黄岩区宁溪镇宁川东路10号一楼5-6号窗	0576-84766083
		新前街道	台州市黄岩区新前街道新前路2号1楼3-4号窗	0576-89191284
		江口街道	台州市黄岩区江口街道江口街343号一楼5号、11号窗	0576-84171110
		南城街道	台州市黄岩区南城街道南汇路2号一楼2-3号窗	0576-81103505
		上郑乡	台州市黄岩区上郑乡上郑村303号一楼3-4号窗	0576-84806206
	路桥区	新桥镇	台州市路桥区新桥镇新桥便民服务中心1楼西边A5-A8窗口	0576-82100712
		蓬街镇	台州市路桥区蓬街镇高新东路170号蓬街镇便民服务中心2楼1-6号窗口	0576-82728605
		路南街道	台州市路桥区路南街道吉利大道199号1楼4-8号窗口	0576-82900023
		金清镇	台州市路桥区金清镇金清大道1号便民服务中心社保窗口7-9号	0576-82712329
		横街镇	台州市路桥区沿河北路12号（原横街供电所内）1楼A6、8-10号窗口	0576-82653208

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
台州市	路桥区	螺洋街道	台州市路桥区螺洋街道便民服务中心综合文化站1楼4-6号窗口	0576-82354556
		路桥街道	台州市路桥区卖芝桥西路38号（建设银行对面）1楼1-3、6号窗口	0576-82921179
		桐屿街道	台州市路桥区桐屿街道桐杨路234号1楼5-6、9号窗口	0576-82921890
		峰江街道	台州市路桥区峰江街道园区中路3号恒金产业园青年公寓	0576-82688234
		路北街道	台州市路桥区路北街道洪洋街76号（路北便民服务中心）1楼6-7号窗口	0576-82232005
	三门县	蛇蟠乡	三门县蛇蟠乡渔光曲路170号便民服务中心一楼1号窗口	15857626691
		珠岙镇	三门县珠岙镇珠溪路3号便民服务中心一楼6-7号窗口	0576-89332028 0576-89332020
		花桥镇	三门县花桥镇广场路88号便民服务中心一楼6号窗口	0576-83500666
		亭旁镇	三门县亭旁镇亭山路2号城隍庙对面便民服务中心一楼4-5号窗口	0576-89305910
		海游街道	三门县海游街道西区大道6号便民服务中心一楼4号窗口	0576-83361167
		海润街道	三门县海润街道泰和路5号便民服务中心一楼2号窗口	0576-89303853
		健跳镇	三门县健跳镇望海路75号便民服务中心一楼10-11号窗口	0576-83513969
		浦坝港镇	三门县浦坝港镇海景路27号便民服务中心一楼2号窗口	0576-89311715
		沙柳街道	三门县沙柳街道清溪西路38号便民服务中心一楼5号窗口	0576-89336835
		横渡镇	三门县横渡镇大横渡街28号便民服务中心一楼6号窗口	0576-83515293 0576-83515295
	天台县	石梁镇	天台县石梁镇集云路17号便民服务中心一楼1号窗口	0576-83091279
		雷峰乡	雷峰乡崔家村1号便民中心综合窗口2号窗口	0576-83178815
		街头镇	街头镇人民政府便民中心一楼9号窗口(嘉图东街1号)	0576-83171345
		坦头镇	坦头镇迎春路60号	0576-89358207
		白鹤镇	天台县白鹤镇飞泉路与长寿路交叉口东南500米	0576-83777228
		洪畴镇	天台县洪畴镇镇前街4号便民服务中心7号窗口	0576-83178704
		南屏乡	天台县南屏乡前杨村中心北路1号	0576-83799105
		泳溪乡	天台县泳溪乡泳溪村3号	0576-83178221
		龙溪乡	天台县龙溪乡龙溪路1号	0576-83170415
		三合镇	三合镇黄务村妙山路1号	0576-83079691
		平桥镇	天台县平桥镇丰足北路33号 便民服务中心7号窗口	0576-83679013
		福溪街道	天台县福溪街道幸福路1号 便民服务中心3号窗口	0576-89353309
		赤城街道	天台赤城街道人民东路298号二楼 便民服务中心8号窗口	0576-89352897
		始丰街道	天台县天台山西路289号始丰街道办事处206室	0576-83923029

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
台州市		三州乡	天台县三州乡下屋村东胜路1号	0576-83170894
	仙居县	广度乡	仙居县广度乡水口村1号	0576-87924005
		双庙乡	仙居县双庙乡公平村翁森大道38-1号	0576-87651076
		田市镇	仙居县田市镇012乡道与临石线交叉口西北60米	0576-89380795
		淡竹乡	仙居县淡竹乡尚仁村上宅500号	0576-87012929
		上张乡	仙居县上张乡商业街166号	0576-87690002
		大战乡	仙居县大战乡中心街88号	0576-89321585
		横溪镇	仙居县横溪镇东西大街555号	0579-89373202
		皤滩乡	浙江省台州市仙居县皤滩乡上街1号	0576-89379219
		步路乡	仙居县步路乡便民服务中心步路村上街66号	0576-89325815
		下各镇	仙居县下各镇穿镇路382号	0576-89326061
		湫山乡	仙居县湫山乡溪口湖46号	0576-89370703
		埠头镇	仙居县埠头镇育才路14号	0576-89377197
		官路镇	台州市仙居县官路镇石井村777号	0576-89320536
		朱溪镇	仙居县朱溪镇溪坝北路33号	0576-87666138
		南峰街道	仙居县南兴路188号	0576-89379727
		白塔镇	浙江省台州市仙居县白塔镇振兴路1号	0576-12357911
		福应街道	仙居县解放街82号	0576-89372612
		安岭乡	仙居县安岭乡新官村1号	0576-89379762
		溪港乡	仙居县溪港乡麻车坑村仙永路1号	0576-87056201
		安洲街道	仙居县安洲街道光明西路168号	0576-87755028
	温岭市	城南镇	温岭市城南镇下许三路518号	0576-86266773
		松门镇	温岭市松门镇育英西路258号	0576-89051830 0576-89057817 （报销）
		温峤镇	温岭市温峤镇中心大道1029号	0576-86966251
		新河镇	温岭市新河镇振新路168号	0576-86598116
		石桥头镇	温岭市石桥头镇龙岗路119号	0576-89976592
		箬横镇	温岭市箬横镇横滨大道339号	0576-86898581
		坞根镇	温岭市坞根镇振兴路89号	0576-86901063
		城东街道	温岭市万昌中路718号	0576-86169290
		城北街道	温岭市城北街道圆环路333号	0576-86957735
		东部产业集聚区	温岭市东部新区千禧路200号	0576-86689975
		横峰街道	温岭市横峰街道镇东路38号	0576-86935125 0576-86933082
		城西街道	温岭市城西街道九龙大道800号	0576-89960811 0576-89968331
		滨海镇	温岭市滨海镇海北大道23号滨海湾花苑	0576-86502092
		大溪镇	温岭市大溪镇方山大道258号	0576-86326592
		太平街道	温岭市太平街道东门北路245号	0576-89939701
		石塘镇	温岭市石塘镇上箬路1号	0576-89971523
		泽国镇	温岭市泽国镇东河路81号	0576-81695822
	临海市	大洋街道	浙江省台州市临海市东方大道102号	0576-85131016
		尤溪镇	浙江省台州市临海市尤溪镇义城路188号	0576-89396028
		东塍镇	浙江省台州市临海市东塍镇川津路375号	0576-89397258
		桃渚镇	浙江省台州市临海市桃渚镇湖岸路1号海山广场	0576-85783912
		河头镇	浙江省台州市临海市河头镇观溪路56号	0576-89360987
		括苍镇	浙江省台州市临海市括苍镇括苍路1号	0576-85853719

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
台州市	临海市	涌泉镇	浙江省台州市临海市涌泉镇双闸路117号	0576-85688327
		汛桥镇	浙江省台州市临海市汛桥镇汛大东路18号	0576-85010066
		邵家渡街道	浙江省台州市临海市邵家渡街道邵临东路58号	0576-85632265
		古城街道	浙江省台州市临海市鹿城路295号	0576-85890365
		永丰镇	浙江省台州市临海市永丰镇保华路23号	0576-89117823
		汇溪镇	浙江省台州市临海市汇溪镇浚头村1-168号	0576-85958220
		大田街道	浙江省台州市临海市大田街道福民路22号	0576-85997100
		小芝镇	浙江省台州市临海市小芝镇镇溪滨北路2号	0576-89395816
		上盘镇	浙江省台州市临海市上盘镇海滨街2-45号	0576-85071727
		白水洋镇	浙江省台州市临海市白水洋镇西洋路	0576-85882010
		杜桥镇	浙江省台州市临海市滨海路116号耀达杜桥商城F1层	0576-85501973
		沿江镇	浙江省台州市临海市沿江镇府前街2号	0576-85993202
		江南街道	浙江省台州市临海市江南街道江南大道36号	0576-85183671
	玉环市	楚门镇	玉环市楚门镇环保中路77号	0576-89781837
		清港镇	玉环市清港镇迎宾路3号	0576-87460137
		芦浦镇	玉环市芦浦镇漩港路1号	0576-81718703
		沙门镇	玉环市沙门镇滨港大道517号	0576-87167193
		海山乡	玉环市海山乡迎港路118号	0576-87191019
		干江镇	玉环市干江镇育才路66号	0576-87469024
		大麦屿街道	玉环市大麦屿街道兴中路永安路交叉口	0576-80725001
		鸡山乡	玉环市鸡山乡乐宾路126号	0576-87185163
		玉城街道	玉环市玉城街道广陵路128号	0576-80769086
		坎门街道	玉环市坎门街道坎门一中西60米（振兴路西）	0576-87508379
		龙溪镇	玉环市龙溪镇龙翔南路12号	0576-83321066
丽水市	莲都区	万象街道	莲都区万象街道高岭弄8号	0578-2028597
		老竹畲族镇	莲都区老竹畲族镇老竹畲族镇镇前街127号公共服务中心	0578-2901731
		联城街道	莲都区联城街道丽和线与桃碧线交叉口西北50米联城街道办事处	0578-2025763
		碧湖镇	莲都区碧湖镇大众街177号便民服务大厅	0578-2025221
				0578-2025234
				0578-2025252
		太平乡	莲都区太平乡太平乡太平村1号太平乡人民政府公共服务中心	0578-2610965
		紫金街道	莲都区紫金街道解放街288号	0578-2111790
		大港头镇	莲都区大港头镇港和路17号公共服务中心	0578-2051192
		岩泉街道	莲都区岩泉街道丽阳街1119号	0578-2268563
		黄村乡	莲都区黄村乡黄村村86号黄村乡人民政府	0578-2763110
		丽新畲族乡	莲都区丽新畲族乡畈岸村花苑小区21栋便民服务中心	0578-2608718
		南明山街道	莲都区南明山街道绿谷大道50号（南明山街道办事处）	0578-2867333
		峰源乡	莲都区峰源乡庞山村下园村10号公共服务中心	0578-2620937
		白云街道	莲都区白云街道白云街道办事处文进街58	0578-2656389
		雅溪镇	莲都区雅溪镇双溪村1号公共服务中心	0578-2610326

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
丽水市		仙渡乡	莲都区仙渡乡葛畈村33号公共服务中心	0578-2051829
	青田县	三溪口街道	青田县三溪口街道溪口村1号	0578-6095979
		仁庄镇	青田县仁庄镇五七省道旁	0578-6026865
		万山乡	青田县东源镇新大街120号	0578-6026025
		鹤城街道	青田县鹤城东路109号	0578-6509966
		章村乡	青田章村乡章村村联谊路1号	0578-6022316
		巨浦乡	青田县巨浦乡江滨路9号	0578-6505775
		舒桥乡	青田县舒桥乡舒桥村繁华路30号	0578-6500515
		海口镇	青田县海口镇双海路120号	0578-6095358
		高市乡	青田县高市乡养正街150号	0578-6621103
		高湖镇	青田县高湖镇新湖街55号	0578-6506520
		万阜乡	青田县万阜乡新庄村南阳路1号	0578-6617003
		船寮镇	青田县船寮镇黄言村1号	0578-6795726
		祯埠镇	青田县祯埠镇岭下村双祯路100号	0578-6628014
		腊口镇	青田县腊口镇同心大街180号	0578-6027129
		东源镇	青田县东源镇新大街120号	0578-6026025
		阜山乡	青田县阜山乡阜山村1号	0578-6509686
		方山乡	青田县方山乡石前村侨兴路8号	0578-6500386
		北山镇	青田县北山镇泉山街3号	0578-6500960
		温溪镇	青田县温溪镇温中路27号	0578-6505899
		仁宫乡	青田县仁宫乡仁宫村新路8号	0578-6501322
		吴坑乡	青田县吴坑乡吴坑村1号	0578-6515563
		瓯南街道	青田县瓯南街道景云小区一幢1号	0578-6503219
		汤垟乡	青田县汤垟乡公路58号	0578-6036321
		小舟山乡	青田县小舟山乡小舟山村233号	0578-6519856
		山口镇	青田县山口镇永安路242号	0578-6506759
		黄垟乡	青田县黄垟乡金川村石平川村25号	0578-6506620
		海溪乡	青田县海溪乡海溪村海溪街94号	0578-6501703
		祯旺乡	青田县祯旺乡祯旺村山水路71号	0578-6899012
		章旦乡	青田县章旦乡章旦村龟背1号	0578-6902270
		油竹街道	浙江省丽水市青田县雅岙路388号	0578-6508830
		季宅乡	青田县季宅乡黄放口村888号	0578-6036363
		贵岙乡	浙江省丽水市青田县贵岙乡贵岙村贵岙路61号	0578-6505899
	缙云县	五云街道	缙云县五云街道复兴街154号便民服务中心	0578-3013687
		方溪乡	缙云县方溪乡方溪村268号便民服务中心	0578-3017330
		大洋镇	缙云县大洋镇前村村箬川西路便民服务中	0578-3019037
		新建镇	缙云县新建镇新溪路108号便民服务中心	0578-3023290
		舒洪镇	缙云县舒洪镇机关巷23号便民服务中心	0578-3011419
		七里乡	缙云县五云街道大桥南路192号便民服务中心	0578-3016591
		东渡镇	缙云县东渡镇雅村村雅居路36号便民服务中心	0578-3023202
		前路乡	缙云县前路乡佛堂路11号便民服务中心	0578-3013479
		溶江乡	缙云县溶江乡洪坑桥村106号便民服务中心	0578-3015322
		石笕乡	缙云县石笕乡石笕村石一自然村溪东46号便民服务中心	0578-3760044

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
丽水市	缙云县	新碧街道	缙云县新碧街道新华西路69号便民服务中	0578-3012427
		壶镇镇	缙云县壶镇镇石牛路28号医保便民服务中	0578-3163528
		胡源乡	缙云县胡源乡章村村东124号便民服务中心	0578-3199324
		大源镇	缙云县大源镇人民政府大源村51号-大源镇便民服务中心	0578-3015223
		仙都街道	缙云县仙都街道鼎湖村323号便民服务中心	0578-3012427
		双溪口乡	缙云县双溪口乡双溪口村北路79号便民服务中心	0578-3016744
		东方镇	缙云县东方镇东方街190号便民服务中心	0578-3012681
		三溪乡	缙云县三溪乡三溪村后吴同心大道1号便民服务中心	0578-3580965
	遂昌县	西畈乡	遂昌县西畈乡西畈村23号	0578-8528315
		王村口镇	遂昌县王村口镇钟根村坑根1号	0578-8456694
		柘岱口乡	遂昌县柘岱口乡柘岱口村华家1号	0578-8528412
		三仁畲族乡	遂昌县三仁畲族乡高碧街村外村66号	0578-8520931
		云峰街道	遂昌县云峰街道昌和路1号	0578-8520281
		高坪乡	遂昌县高坪乡高坪新村24号	0578-8520565
		北界镇	遂昌县北界镇北界村新街20号	0578-8517354
		焦滩乡	遂昌县焦滩乡焦滩村1号	0578-8520463
		应村乡	遂昌县应村乡应村村平安街18号	0578-8526915
		石练镇	遂昌县石练镇练溪东路1号	0578-8520541
		濂竹乡	遂昌县濂竹乡治岭头村1号	0578-8526420
		湖山乡	遂昌县湖山乡湖山村湖山街69号	0578-8526820
		龙洋乡	遂昌县龙洋乡龙洋村14号	0578-8528815
		新路湾镇	遂昌县新路湾镇新路湾村38号	0578-8527010
		垵口乡	遂昌县垵口乡根竹口村16号	0578-8526517
		蔡源乡	遂昌县蔡源乡蔡和村下村33号	0578-8528612
		黄沙腰镇	遂昌县黄沙腰镇鲤鱼路8号	0578-8510653
		大柘镇	遂昌县大柘镇镇前路12号	0578-8152110
		妙高街道	遂昌县妙高街道北街262号	0578-8528224
		金竹镇	遂昌县金竹镇金竹村镇前街28号	0578-8526727
	松阳县	板桥畲族乡	松阳县板桥畲族乡板桥村振兴路1号	0578-8092011
		竹源乡	松阳县竹源乡创古基1号	0578-8918033
		西屏街道	松阳县行政服务中心外围北面大楼一楼	0578-8801686
		安民乡	松阳县安民乡大潘坑村38号	0578-8095011
		水南街道	松阳县水南街道康庄路33号	0578-8807023
		象溪镇	松阳县象溪镇镇北路62号	0578-8819100
		古市镇	松阳县古市镇松州路169号	0578-8803200
		大东坝镇	松阳县大东坝镇大东坝村14号	0578-8803691
		玉岩镇	松阳县玉岩镇小学路1号	0578-8812015
		望松街道	松阳县望松街道希望路88号	0578-8805711
		枫坪乡	松阳县枫坪乡枫坪村项庄188号	0578-8093011
		三都乡	松阳县三都乡里庄村1号	0578-8940110
		樟溪乡	松阳县樟溪乡肖周村88号	0578-8803251
		新兴镇	松阳县新兴镇横溪村小集镇28号	0578-8805359
		赤寿乡	松阳县赤寿乡赤岸村1号	0578-8803071

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
丽水市	松阳县	斋坛乡	松阳县斋坛乡斋坛村1号	0578-8805567
		叶村乡	松阳县叶村乡河头村2区1号	0578-8943115
		四都乡	松阳县四都乡下包村1号	0578-8879137
		裕溪乡	松阳县裕溪乡裕溪村金村圩1号	0578-8805973
	云和县	浮云街道	云和县人民路16号	0578-5520137
		安溪畲族乡	云和县安溪畲族乡村下村后塘4号	0578-5567825
		凤凰山街道	云和县中山街376号	0578-5535017
		崇头镇	云和县崇滨路1号	0578-5525319
		元和街道	云和县城南东路110号	0578-5525122
		雾溪畲族乡	云和县新建南路380号	0578-5528000
		赤石乡	云和县赤石乡赤石村41号	0578-5526008
		石塘镇	云和县西滩头2号	0578-5533030
		白龙山街道	云和县新建南路380号	0578-5528000
		紧水滩镇	云和县上坝路6号	0578-5525217
	庆元县	竹口镇	庆元县竹口镇竹中村中山街1号	0578-6057089
		官塘乡	庆元县官塘乡官塘村兴塘路6号	0578-6016602
		松源街道	庆元县松源街道濛洲街91号	0578-6010855
		濛洲街道	庆元县濛洲街道石龙街58号	0578-6112163
		屏都街道	庆元县屏都街道八都大街239号	0578-6058170
		荷地镇	庆元县荷地镇荷地村街南路16号	0578-6057181
		江根乡	庆元县江根乡江根村中央路8号	0578-6183810
		贤良镇	庆元县贤良镇贤良村贤良街39号	0578-6050021
		百山祖镇	庆元县百山祖镇车根村林学路4号	0578-6059703
		举水乡	庆元县举水乡月山村环月街36号	0578-6012938
		黄田镇	庆元县黄田镇东西村中心街1号	0578-6016930
		淤上乡	庆元县淤上乡淤上村新建路289号	0578-6057663
		左溪镇	庆元县左溪镇机关路9号	0578-6016708
		张村乡	庆元县张村乡张村村红巾路5号	0578-6057727
		龙溪乡	庆元县龙溪乡西溪村凤洋路20号	0578-6012544
		五大堡乡	庆元县五大堡乡五大堡村过桥路2号	0578-6058626
		安南乡	庆元县安南乡安溪村新建路71号	0578-6059377
		隆宫乡	庆元县隆宫乡隆宫村中心街300号	0578-6176900
		岭头乡	庆元县岭头乡岭头村府前路6号	0578-6059616
	景宁畲族自治县	澄照乡	丽水市景宁县澄照乡三石村68号	0578-5015003
		大漈乡	丽水市景宁畲族自治县大漈乡大漈村西岸底1号	0578-5625759
		标溪乡	丽水市景宁县标溪乡环溪路3号	0578-5072500
		郑坑乡	丽水市景宁县郑坑乡郑坑村1号	0578-5027630
		秋炉乡	丽水市景宁畲族自治县秋炉乡秋炉村中心街1号	0578-5077748
		毛垟乡	丽水市景宁畲族自治县毛垟乡府前街2号	0578-5623107
		九龙乡	丽水市景宁畲族自治县九龙乡龙海路25号	0578-5023008
		梅岐乡	丽水市景宁畲族自治县梅岐乡梅岐村梅岐路50号	0578-5814020
		沙湾镇	丽水市景宁畲族自治县沙湾镇朝阳街51号	0578-5621272
		东坑镇	丽水市景宁畲族自治县东坑村文化路1号	0578-5622183

浙江省医保各地市乡镇（街道）经办服务地点				
地市	区县	街道名称	街道办事处地址	联系电话
丽水市	景宁畲族自治县	英川镇	丽水市景宁畲族自治县英川镇川中路47号	0578-5626931
		家地乡	丽水市景宁县家地乡家地村7号	0578-5073300
		大均乡	丽水市景宁县大均乡科协路1号	0578-5815110
		大地乡	丽水市景宁畲族自治县大地乡大地村陈坑1号	0578-5074125
		景南乡	丽水市景宁畲族自治县景南乡忠溪村1号	0578-5627017
		梧桐乡	丽水市景宁畲族自治县梧桐乡梧桐村江滨路7号	0578-5071446
		渤海镇	丽水市景宁畲族自治县渤海镇梅坑村	0578-5028308
		雁溪乡	丽水市景宁畲族自治县雁溪乡雁溪村10号	0578-5063732
		红星街道	丽水市景宁县人民中路282号	0578-5093689
		鹤溪街道	丽水市景宁县复兴东路47号	0578-5088066
		鸬鹚乡	丽水市景宁畲族自治县鸬鹚乡鸬鹚村忠孝路1号	0578-5012365
	龙泉市	塔石街道	龙泉市塔石街道振兴路58号	0578-7766583
		查田镇	龙泉市查田镇查田街82号	0578-7761038
		竹垟畲族乡	龙泉市竹垟畲族乡盖竹村横金路12号	0578-7371012
		龙渊街道	龙泉市龙渊街道中山东路136号	0578-7766976
		小梅镇	浙江省丽水市龙泉市小梅镇延庆路88号	0578-7756857
		屏南镇	龙泉市屏南镇坪田村屏南镇人民政府	0578-7753685
		城北乡	丽水市龙泉市城北乡河里村1号	0578-7766328
		八都镇	龙泉市八都镇新安东路250号	0578-7133359
		道太乡	龙泉市道太乡大白岸村32号	0578-7761184
		兰巨乡	龙泉市兰巨乡五梅垟村春风珑泉兰巨乡便民中心	0578-7768977
		锦溪镇	浙江省丽水市龙泉市锦溪镇锦溪街68号	0578-7761265
		住龙镇	龙泉市住龙镇住溪村90号	0578-7760500
		安仁镇	浙江省丽水市龙泉市安仁镇横街27号	0578-7761520
		岩樟乡	龙泉市岩樟乡郑庄村52号	0578-7760665
		宝溪乡	丽水市龙泉市宝溪乡溪头村10号	0578-7421810
		剑池街道	丽水市龙泉市剑池东路258号	0578-7213930
		上垟镇	龙泉市上垟镇木岱口村木住路002号	0578-7766301
		西街街道	龙泉市西街街道中山西路92号	0578-7750327
		龙南乡	龙泉市龙南乡蛟垟村288号	0578-7766375

省本级医保宣传码

浙江医保宣传码

浙里办“浙里医保”专区

浙江省医保中心微信公众号

十三、基金监管篇

1. 参保人员使用哪些基金或资金适用医保监管?

根据《医疗保障基金使用监督管理条例》及其实施细则，参保人员使用职工基本医疗保险（含生育保险）、城乡居民基本医疗保险、长期护理保险基金，享受医疗救助、大病保险待遇资金，必须遵守医疗保障基金使用的各项规定，规范使用医保基金，纳入基金监管范畴。

2. 参保人员在医疗保障基金使用过程中享有哪些权利?

参保人员依法享有医疗保障待遇；有权要求定点医药机构如实出具费用单据和相关资料；有权要求医疗保障经办机构提供医疗保障咨询服务，对医疗保障基金的使用提出改进建议；有权对侵害医保基金的违法违规行为进行举报、投诉；对医疗保障行政部门作出的行政处罚或行政处理决定，依法享有申请行政复议或者提起行政诉讼的权利。

3. 参保人员在医疗保障基金使用过程中有哪些义务?

参保人员在医疗保障基金使用过程中需遵循规范使用医保凭证；不得重复享受待遇；不得转卖药品谋利；不得骗取医保基金；以及配合监管调查等义务。

4. 参保人员哪些行为属于违规使用医疗保障基金？会如何处理?

参保人员将本人医疗保障凭证交由他人冒名使用；重复享受医疗保障待遇；利用享受医疗保障待遇的机会转卖药品，接受返还现金、实物或者获得其他非法利益，属于一般违规行为。

一经发现由医疗保障行政部门责令改正；造成医疗保障基金损失的，责令退回；若造成医疗保障基金损失 1000 元以上的，暂停参保人员医疗费用联网结算 3 个月，每增加 100 元增加暂停联网结算 1 个月，直至 1900 元以上的，暂停医疗费用联网结算 12 个月；记入医保信用档案。

5. 参保人员哪些行为属于骗取医疗保障基金?

参保人员有以下情形之一的，可以认定为骗取医疗保障基金行为：凭借其他参保人员从定点医药机构开具的医药服务单据、处方就医购药，实际享受医疗保障待遇的；故意隐瞒医药费用已由工伤保险基金支付或者第三方负担的事实，向医疗保障经办机构申请报销并获得支付，经催告后仍不返还的；在享受医疗保障待遇期间，超出治疗疾病所需的合理数量、范围，购买药品、医用耗材、医疗服务项目并转卖，接受返还现金、实物或者获得其他非法利益的；长期或多次向不特定交易对象收购、销售基本医疗保险药品的；将本人医疗保障凭证长期交由他人使用，接受返还现金、实物或其他非法利益的；其他以骗取医疗保障基金为目的的情形。

6. 参保人员骗取医疗保障基金，将如何处理?

一经发现由医疗保障行政部门责令改正；造成医疗保障基金损失的，责令退回；若造成医疗保障基金损失 1000 元以上的，暂停参保人员医疗费用联网结算 3 个月，每增加 100 元增加暂停联网结算 1 个月，直至 1900 元以上的，暂停医疗费用联网结算 12 个月；还应当由医疗保障行政部门处以骗取金额 2 倍以上 5 倍以下的罚款；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任；记入医保信用档案。

7. 参保人员涉嫌骗取医疗保障基金，且拒不配合调查的，会有什么后果?

医保部门可暂停联网结算其医药费用中应当由医疗保障基金支付的部分，直至参保人员配合调查时止。暂停联网结算期间，参保人员发生的医药费用由本人全额垫付。暂停联网结算期间发生的医疗费用由参保人员全额垫付，经调查确认骗取基金的，按规定处理；不构成骗保的，按规定报销。

8. 参保人员哪些行为会被认定为不配合调查?

参保人员有以下行为之一的，可以被认定为不配合调查：拒绝到医疗保障行政部门和经办机构接受调查，且在特殊情况下也不提供本人住所、工作场所等其他可接受调查的场所接受调查；拒绝就本人待遇享受、就医购药、健康状况等相关情况作出说明，或者提供虚假说明；无正当理由拒不提供或者未在监督检查人员指定的合理期限内提供有关文件资料，或者提供虚假资料；拒不回答监督检查人员对案件事实有关询问；转移、隐匿、毁损、伪造、篡改相关资料；辱骂、威胁监督检查人员或者对监督检查人员使用暴力；其他拒不配合调查的情形。

9. 参保人员造成医疗保障基金损失的时间怎么确认?

个人通过定点医药机构联网结算医药费用的，医疗保障经办机构通过医疗保障信息平台向定点医药机构反馈医疗保障基金应当支付的金额，个人以此与定点医药机构完成结算时间；个人通过手工报销方式结算医药费用的，医疗保障经办机构将医疗保障基金支付给个人时间。

10. 违规使用医疗保障基金后及时改正，能从轻处理吗?

符合条件的可以，比如主动消除危害后果的会从轻或减轻处罚。违法行为轻微并及时改正，没有造成危害后果的，不予行政处罚；初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。

11. 从重处罚的违规行为，有哪些?

从重处罚情形：违法情节恶劣，造成严重危害后果的；责令改正拒不改正，或者一年内实施两次以上同一性质违法行为的；妨碍、阻挠或者抗拒执法人员依法调查、处理其违法行为的；故意转移、隐匿、毁坏或伪造证据，或者对举报投诉人、证人打击报复的；法律、法规、规章规定应当从重处罚的情形。

12. 参保人员在就医、购药时应当遵守哪些基本规定?

参保人员需持本人医疗保障凭证（社会保障卡）或电子医保凭证就医、购药，并主动出示接受查验；妥善保管本人医疗保障凭证（社会保障卡），防止他人冒名使用；因特殊原因委托他人代为购药的，应提供委托人和受托人的身份证明。

13. 医保凭证、医保卡转借他人使用，会怎样处理?

这属于冒名使用，是违规行为。参保人员应当妥善保管本人医疗保障凭证，防止他人冒名使用。一经发现由医疗保障行政部门责令改正；造成医疗保障基金损失的，责令退回；若造成医疗保障基金损失 1000 元以上的，暂停参保人员医疗费用联网结算 3 个月，每增加 100 元增加暂停联网结算 1 个月，直至 1900 元以上的，暂停医疗费用联网结算 12 个月；情节严重认定为骗取医疗保障基金的，还应当由医疗保障行政部门处以骗取金额 2 倍以上 5 倍以下的罚款；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任；

记入医保信用档案。

14. 参保人员用医保买药后转卖牟利，会有什么后果?

参保人员不得利用其享受医疗保障待遇的机会转卖药品，接受返还现金、实物或者获得其他非法利益。一经发现由医疗保障行政部门责令改正；造成医疗保障基金损失的，责令退回；若造成医疗保障基金损失 1000 元以上的，暂停参保人员医疗费用联网结算 3 个月，每增加 100 元增加暂停联网结算 1 个月，直至 1900 元以上的，暂停医疗费用联网结算 12 个月；情节严重认定为骗取医疗保障基金的，还应当由医疗保障行政部门处以骗取金额 2 倍以上 5 倍以下的罚款；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任；记入医保信用档案。

15. 参保人员病历、发票造假，骗取医保基金，会有什么后果?

参保人员不得通过伪造、变造、隐匿、涂改、销毁医学文书、医学证明、会计凭证、电子信息等有关资料，或者虚构医药服务项目等方式，骗取医疗保障基金。一经发现由医疗保障行政部门责令改正；造成医疗保障基金损失的，责令退回；若造成医疗保障基金损失 1000 元以上的，暂停参保人员医疗费用联网结算 3 个月，每增加 100 元增加暂停联网结算 1 个月，直至 1900 元以上的，暂停医疗费用联网结算 12 个月；情节严重认定为骗取医疗保障基金的，还应当由医疗保障行政部门处以骗取金额 2 倍以上 5 倍以下的罚款；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任；记入医保信用档案。

16. 参保人员发现违法违规使用医疗保障基金的行为，该如何举报?

可通过医疗保障行政部门公布的互联网、电话、传真、邮寄地址等渠道举报，需提供涉嫌违法违规的具体线索；可选择实名或匿名举报，实名举报需提供本人真实身份信息和联系方式，医疗保障行政部门会严格保密，并在作出是否立案决定之日起 5 个工作日内告知举报人。

17. 举报经查实后有什么奖励?

统筹地区及以上医疗保障和财政部门建立了医疗保障违法违规违约行为举报奖励制度，对查证属实的举报，会按照国家和省有关规定给予举报人奖励，最高奖励 20 万元。

18. 发现长护险护理机构或护理人员违规收费、虚假护理等行为，该怎么做?

应当及时向医疗保障行政部门举报，可通过 12393 医保服务热线、当地医保部门官网等渠道反映情况，举报时尽量提供相关证据。举报属实的，医保部门给予举报人奖励，并依法查处违规行为，追回被骗取的长护险基金。

中国医疗保障

CHINA HEALTHCARE SECURITY