文成县人民代表大会
常务委员会办公室文件

文人大常办〔2026〕60号

关于交办对县民政局工作评议意见的通知

县民政局：

县十七届人大常委会第三十八次会议听取并审议了关于县民政局的近五年工作情况报告。根据常委会组成人员提出的意见和建议，整理形成的《关于对县民政局工作的评议意见》，已经县十七届人大常委会第七十二次主任会议讨论通过，现转交给你们。请认真研究处理。

文成县人大常委会办公室

2026年10月22日

关于对县民政局工作的评议意见

文成县第十七届人民代表大会常务委员会第三十八次会议听取和审议了县民政局的工作报告和县人大常委会评议调查组的调查报告。

常委会组成人员认为，2022年以来，县民政局深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述，紧紧围绕县委县政府重要工作部署和要求，认真贯彻民政法律法规，加强和改善基本民生保障，推进和深化基层社会治理，提供和优化基本社会服务，较好发挥了民政工作兜底性、基础性作用。同时指出，当前我县民政工作仍然存在许多不足之处，如社会救助仍需更加精准及时、养老服务仍需更加完善到位、社会服务仍需更加便民利民、队伍建设仍需更加从严锻造等等。为此，常委会组成人员提出如下意见：

一、强化兜底，提高社会救助水平。建立更加实事求是、群众更加满意的低保低边动态调整机制，保障救助对象公平进出，补助水平有升有降。完善急难救助机制，加快临时救助资金拨付速度，确保群众暂时性、突发性困难得到及时救助。发挥好牵头部门作用，做优精康融合服务，重视困境儿童心理健康，持续抓好未成年人保护和困境儿童、困难学生帮扶工作。

二、健全体系，提升养老服务能力。以实际需求为导向科学规划养老服务设施，加快补齐县城养老服务设施短板，完善农村

居家养老服务中心运营机制，避免资源闲置。督促属地乡镇落实特殊困难老年人精准识别和探访关爱制度，夯实边远农村孤寡老人吃、住、行、医等兜底服务保障。摸清老年人真实助餐需求，贴合文成实际，稳妥推进多样化、集约化的助餐服务网络建设，扩大兜底性助餐服务覆盖面。关注政府购买居家养老服务支出绩效，提高居家养老服务财政资金的使用效果。

三、突出重点，加大殡葬改革力度。加强文明殡葬理念宣传，引导群众树立文明节俭的丧葬观念。完善长效监督机制，加强殡葬从业人员的教育和管理，推动乡镇落实“丧葬礼俗”网格化管理，加大日常巡查督查力度。提升殡葬公共服务能力，完善殡仪馆周边停车场等配套设施建设，加强送葬车辆管理。根据人口分布，协同相关部门加快规划建设符合政策要求、农村实际、群众需求和地方人文特色的公益性生态公墓。加强现有公益性生态公墓的管理，指导有关乡镇稳妥解决历史遗留问题，避免闲置，减轻群众丧葬负担。

四、提升能力，加强民政队伍建设。压实民政系统党风廉政建设主体责任，切实筑牢民政干部廉洁履职思想防线。强化民政干部“民政为民，民政爱民”的担当意识和服务意识，多下基层广泛接触民政服务对象。完善支持政策，培育符合文成需求的社会化助老机构、养老设施运营团队和未成年人保护、社会救助等方面专业人才队伍。加强对乡镇民政工作的指导，确保各项政策举

措落到实处。加强民政项目整体谋划，争取上级资金支持养老服务、社会福利、殡葬服务发展等项目。加大民政工作宣传力度，营造良好的民政工作氛围。

以上评议意见和审计中发现的问题,请县民政局认真研究处理。县人大常委会将于2027年3月专题听取评议意见整改落实情况的报告，并进行整改满意度测评。

问题建议清单

序号	突出问题	具体表现	意见建议
1	民政政策宣传普及不够深入	民政政策宣传方式传统，针对老年人、困境家庭等重点对象精准推送不足，基层群众对申请条件、办理流程知晓度有待进一步提高。	优化政策宣传模式，针对不同服务对象开展分领域、分群体精准化宣传解读；下沉乡镇、村社开展政策宣讲，用好村社宣传栏、网格员入户等渠道，提升民政政策群众知晓率。
2	养老服务存在薄弱环节	居家养老服务供给布局不够均衡，农村养老服务设施使用效益未能充分发挥；县域中高端养老服务设施建设涉及用地、规划等多要素统筹，选址落地推进较慢。智慧养老服务与老年人现实需求尚有差距。	优化民政财政资金投向，完善养老资金筹措机制，提高居家养老服务财政资金的使用效果；以实际需求为导向科学规划养老服务设施，加快补齐县城养老服务设施短板；整合提升现有助餐服务资源，扩大兜底性助餐服务覆盖面。
3	部分民生项目政策兑现落地不够到位	救助政策落地存在温差，部分救助补助、银龄理发等资金存在拨付兑现周期偏长现象。	按时足额兑付各类补助资金，保障各项惠民政策落地见效；完善急难救助机制，提高县级统筹能力，确保群众暂时性、突发性困难得到及时救助。
4	殡葬改革移风易俗力度不够到位	基层监管力量较为有限，动态管控的时效性有待加强，丧事大操大办、丧事扰民、私坟翻建等现象在个别区域出现回潮。	加强殡葬从业人员的教育和管理，推动乡镇落实“丧葬礼俗”网格化管理，加大日常巡查督查力度。提升殡葬公共服务能力，完善殡仪馆周边停车场等配套设施建设，加强现有公益性生态公墓的管理，指导有关乡镇稳妥解决历史遗留问题，减轻群众丧葬负担。
5	队伍建设仍需更加从严锻造	风险防控仍有薄弱环节，日常监督机制不够健全，接连发生违纪违法案件；干部创新意识欠缺，数字化、精细化治理理念不足，人才引育留用机制不够完善。	强化警示教育和日常监管，提高民政干部服务意识，多下基层广泛接触民政服务对象；加强民政服务专业化队伍建设，完善引人育人机制；加强民政项目整体谋划，改善民政工作硬件条件。
6	人大代表建议办理质效仍需提高	人大代表建议办理存在重答复、轻落实情况，缺少常态化跟踪督办闭环机制，代表和群众满意度有待进一步提高。	细化任务清单、时间表、责任链条，持续做好问题整改，切实提升代表、群众满意度。

抄送：县政府，县监委、县法院、县检察院，县委办、县政协办，县政府组成部门，县人大各专（工）委，县人大常委会组成人员。

文成县人大常委会办公室　　2026 年 10 月 22 日印发