

台州市椒江区医疗保障局文件

椒医保议函〔2025〕3号

A1

台州市椒江区医疗保障局关于区十一届 人大四次会议第52号建议答复的函

冯济喜、周正友、郑苏华等3位代表：

你们在台州市椒江区十一届人大四次会议上提出的关于《关于方便市民购买处方药的建议》（第52号）的建议案收悉。经研究，现答复如下：

具体建议1：延长服务时间。部分药房可实行弹性工作制度，在夜间和周末安排专人值班，确保市民在非工作时间也能买到药。如在医院周边或居民集中区域，设立24小时便民药店和便民就诊服务，方便市民购买处方药，以满足公众全天候的用药需求。

答复内容：我们高度重视你们反映的老百姓购药难的问题，下一步，我局将联合相关部门将紧紧围绕建议案做好以下几个方面：一是全面推行“长处方”制度，经医生评估后，高血压、糖尿病等慢性病稳定期患者可开具最长3个月用量的处方，减少往

返医院频次；二是推动 24 小时便民药房建设，我局将与区卫生健康局、区市场监督管理局一道积极推动 24 小时便民药房建设，联系瑞人堂、阜大等连锁药店，在医院周边、居民集中区布局 24 小时服务网点，并鼓励单体药店参与；三是引导药店优化人员排班制度，确保夜间及节假日基本药学服务能力。同时加强对 24 小时药房药品储备、存储条件及处方审核的日常监管，全方位保障市民非工作时间的购药需求；四是加大“云药房”建设力度，2024 年 2 月，“浙里云药房”线上医保支付体系已在椒江区正式上线，英特怡年药店率先入驻并联合饿了么平台，实现“手机下单、医保支付、即时配送”服务模式。“云药房”提供国家医保药品目录内 3088 种药品的寻药服务，20 公里范围内均可配送到家，下一步，我们将进一步推动“云药房”建设，优化“线上申请-医生开方-药品配送”全链条服务，实现患者“足不出户”购药。

具体建议 2：推广电子处方。完善互联网医院、电子处方系统（方便能开到处方），实现医疗机构间处方信息共享，患者可凭电子处方在不同医疗机构或指定药店取药。同时，制定严格、简便的处方药购买流程和监管制度，确保药品安全合理使用，防止滥用和违规销售。

答复内容：近年来，我区积极响应“互联网+医疗健康”政策，全力推进电子处方系统建设，取得显著成效。自 2022 年起，我局扎实推动医保电子处方中心流转工作，实现定点医药机构医

保电子处方“应接尽接”，并将处方开具、流转、审核、结算全流程纳入医保基金监管，确保处方流转规范有序，切实满足参保群众购药需求。目前，全区 268 家定点医药机构（医疗机构 134 家、药店 134 家）中，已有 153 家（19 家医疗机构、134 家药店）开通医保电子处方，基本构建起覆盖全区的电子处方流转网络。2024 年，我区通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲级测评，成为全市仅有的两家获此殊荣的区域之一，实现电子处方院内流转及公立医疗机构间信息共享。截至 2025 年 3 月，我区社区卫生服务中心和大陈镇卫生院均已开通互联网诊疗服务，为复诊患者提供在线问诊、电子处方开具等便捷服务。

收到建议案后，5 月份，我区由区卫生健康局牵头，区市场监督管理局、区医疗保障局协助，共同推进浙江省互联网医院平台项目实施，在白云、下陈、大陈等地开展“互联网诊疗+处方外配”服务试点，患者在线诊疗后，电子处方可直接流转至省医保平台，凭处方即可在区内定点药店购药，大幅减少重复挂号、排队等候时间。下一步，我局将积极联合相关部门一道采取以下措施：一是与区卫生健康局一道深入推进浙江省互联网医院平台项目实施，实现网络销售处方流转服务全覆盖。二是完善服务流程，逐步推广“互联网诊疗+电子处方”，推动公立医院与定点药店药品目录对接，重点保障慢性病、常见病药品的同品规供应，减少患者因“替换药品”导致的额外负担；三是优化医院内部服务流程，在各医院设立复诊配药专窗，配备专业医护人员，简化挂号、

就诊、缴费环节，缩短患者等候时长；四是联合区市场监督管理局加大对社会药店的监管力度，规范药品推荐行为，要求药店执业药师必须依据患者实际病情，提供专业、准确的用药指导，严禁推荐高价、非必要药品；督促医保药店严格落实处方审核制度，从源头上防范处方药滥用风险，确保用药安全；加强药品价格监测，严厉打击哄抬药价、价格欺诈等违法行为，确保群众购药价格合理。

具体建议 3: 合理增加医保定点药店。根据人口分布、地理区域、医疗资源状况等因素，合理规划设置医保定点药店并加强监管考核，方便市民买药、买到合格药，让更多药店实现医保实时结算，减轻市民买药费用负担。

答复内容: 为切实保障群众用药可及、方便、价优，我局将联合区发展和改革局、区卫生健康局、区市场监督管理局等部门，做好以下几个方面的工作：一是联合相关部门科学规划药店布局，根据人口密度、交通条件等因素，对新开办药店实行精准准入告知，优先布局医保药店覆盖薄弱区域，保障偏远地区群众购药便利。按照“15分钟医保服务圈”要求，服务半径800米范围内纳入1-3家定点零售药店，人口密集区域适当增加定点零售药店数量。街道乡镇中心区至少有1家定点零售药店，在每个街道安排1-2家门诊统筹药店，在区里至少安排1家“双通道”药店。同时，加大基层定点医疗机构的支持力度，将符合条件且自愿申请的村卫生室纳入定点。二是建立医保定点药店动态考核机制，对

服务质量差、违规操作的药店取消定点资格，保障群众购药安全与费用负担减轻。三是实施医保基金次月预拨付结算模式，有效缓解药店垫资压力，助力药店稳定运营；四是探索开展大陈岛“海陆共富”项目，实现岛上居民通过电子处方在陆上药店购药，切实解决偏远地区群众买药难题；五是积极鼓励基层医疗机构推广家庭医生签约服务，为签约患者提供个性化健康管理与用药指导，并将家庭医生定期巡诊和电话随访纳入考核体系，切实方便并提高患者健康管理水平。

再次感谢你们提出的宝贵建议！我局将持续联合多部门推进相关工作，不断完善医疗保障服务机制。诚邀各位代表继续监督我们的工作，若有其他意见或建议，欢迎随时与我们联系。

感谢你们对医疗保障工作的关心和支持！

联系单位：台州市椒江区医疗保障局 联系人：张小芬
联系电话：0576-88125798 邮 编：318000



抄送：区人大常委会代表与选任工委，区政府办公室，洪家街道人大工委。

台州市椒江区医疗保障局

2025年7月29日印发
