

# 台州市椒江区人民政府行政服务中心文件

椒服提函〔2025〕1号

## 椒江区人民政府行政服务中心关于区政协十一届四次会议第72号提案会办意见的函

区委改革办：

倪洁在台州市椒江区政协十一届四次会议上提出的关于《关于优化营商环境，激发民营经济创新活力的建议》（第72号）的提案收悉。经研究，现将本单位的会办意见函告如下：

一是健全审批流程，闭环问题处置。构建“主动发现、高效处置、举一反三、晾晒评价”工作机制，推进线上线下问题收集、办理、回访等闭环。2024年，“企呼我应”受理、归集问题1274件，诉求受理率达100%，办结率100%，办成率100%，提前受理率98.2%，满意率100%。

二是优化审批环节，实施“高效办成一件事”。完成工程建设项目水电气网联合报装“一件事”全省试点，员工录用、企业

与员工解除（终止）劳动合同、企业职工退休等涉企服务劳动用工“一件事”全市试点；梳理国务院“高效办成一件事”重点事项上线情况，明确办事入口、办理模式和服务窗口，开展业务培训，推进“一件事”落地；2024年，我区“一件事”办理57958件。

三是拓展服务事项，完善涉企服务。深化迭代涉企增值服务事项，2024年，我区企业综合服务中心可受理增值服务337项；制定《椒江区企业综合服务中心日常管理办法》，完善企业综合服务中心工作制度，为企业需求在企服中心“一个口子”受理、流转、督办、反馈提供制度保障；推进服务下延，参与台州市《企业服务中心（驿站）建设工作指引》编写，完成经开区和飞跃科创园两个企业服务中心（驿站）市级试点，推进葭沚青悦城商圈企业服务驿站建设运行、慧谷科创园企业服务驿站升级，以点带面，构建多层次广覆盖的涉企服务网络；组织80余场“企服宣介”活动，惠及1.1万多人次。

四是数字化政务平台建设，推进“一网通办”。持续推进“一网通办”向基层延伸，开展日常维护；2024年，我区“一网通办”率达98.92%。加强线上企业综合服务平台应用，推进线上线下一体融合、高效办理。2024年，我区企业综合服务中心共通过取叫号系统办理10586件，通过企服平台办理4950件。

下一阶段，中心将针对优化营商环境，激发民营经济创新活力作出以下计划：

一是深化“一网通办”改革。整合数据资源：通过部门间数据共享和整合，实现“多报合一”，减少企业重复填报数据的负担，提升审批效率；优化线上平台：推进线上办事“一网通办”，

完善政务服务平台的统一受理端，实现办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。

二是简化审批流程。推行“多评合一”“多图联审”：对投资建设项目实行统一受理、同步评估、并联审批，减少审批环节和时间；实施“套餐式服务”：针对企业需求，提供集成化服务，简化审批流程，提升办事效率。

三是推进企业综合服务中心高效运行。推进更多高频涉企增值服务延伸企业服务中心（驿站）办理，常态化开展“点单式”入企服务和“企服宣介”活动，做好政策解读宣传，实现企业职工办事“不出园”、服务“零距离”，全面优化我区营商环境。

联系单位：区政府行政服务中心 联系人：林彬

联系电话：88836710

椒江区人民政府行政服务中心

2025年5月29日